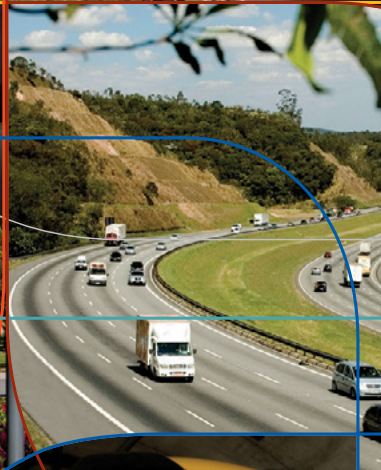


Informe Anual y de Sostenibilidad 2019



Índice

- 03 Mensaje de la Presidente del Consejo de Administración
- 05 Mensaje del Director-Presidente
- 07 Sobre el Informe
- 08 Matriz de materialidad
- 12 Destacues del 2019
- 14 Movimiento
- 17 Nuestro propósito
- 20 Modelo de negocio
- 24 Dirección
 - 27 Proyecto de Gobierno
 - 30 Estructura de gobierno
 - 33 Gestión activa para los negocios
 - 34 Gestión de riesgos y de procesos
 - 36 Programa de Compliance
 - 40 Auditoría interna
 - 41 Gestión para la sostenibilidad
- 42 Impulso
 - 44 Capital manufacturado
 - 49 Capital humano
 - 53 Capital intelectual
 - 54 Capital natural
 - 60 Capital social y de relación
 - 62 Capital financiero
- 63 Estrategia
- 65 Anexo GRI



Cómo usar este documento



MENÚ

Navegue por el menú lateral para los capítulos de su interés



FLECHAS

Navegue página a página por medio de las flechas en la parte lateral izquierda



HOME

Haga clic en el ícono para retornar al índice



IMPRESIÓN

Utilice este atajo para imprimir el contenido del PDF

Mensaje de la Presidente del Consejo de Administración

El año 2019 representó para CCR su momento de las entregas efectivas que se propuso desde el 2018 cuando los desafíos de gestión y de reputación quedaron evidentes.

Evolucionar sin perder el legado de calidad operativa, revisar el posicionamiento estratégico y la visión de largo plazo para garantizar la sostenibilidad del negocio, su perpetuidad con todos los efectos para la compañía y la sociedad.

La sostenibilidad para CCR refleja sus objetivos de negocio, su gestión de talentos y la creencia en una sociedad que debe desarrollarse como un todo, con generación de renta y ciudadanía a partir de la inversión privada, su capacidad de inversión, producción de empleos, riqueza, innovación tecnológica e impuestos.

Traer a la compañía para un nuevo nivel de gestión integrada, gobierno, controles y riesgos, así como reposicionar a la empresa de acuerdo con su nuevo propósito y a partir del mismo construir su estrategia de negocios ampliada. El nuevo posicionamiento refleja el legado de excelencia en infraestructura ahora con enfoque en la movilidad. Se amplía el concepto de prestación de servicios para la experiencia de los clientes y la mejoría continua de la calidad de vida traída por nuestros modales y activos.

A partir de esta visión del negocio fue conducida toda la revisión de los procesos de gobierno en el ámbito del Consejo de Administración y de los Comités de Asesoría y las interacciones con la Dirección Ejecutiva, con revisión de las políticas y responsabilidades.

También a partir de la estrategia se revisó la gestión de talentos, reforzando la creencia en la meritocracia con revisión total de la Política de Remuneración de Corto, Mediano y Largo Plazos en línea con los objetivos de tener, retener y desarrollar los mejores talentos.

Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

En el 2020, los resultados de inversiones dirigidas a la modernización de la estructura de gobierno y de la cultura corporativa continuarán dando contribuciones concretas en los negocios, en los efectos positivos de generación de renta e impuestos, pero también en los frentes de la gestión de personas y de la diseminación de la cultura CCR y de sus valores.

Como consecuencia, nuestros clientes, nuestros colaboradores, nuestros *stakeholders* y nuestros accionistas tendrán en CCR a una empresa con constante revisión de procesos y portafolio de negocios.

Es nuestro propósito hacer que los usuarios de nuestros servicios de movilidad – desde autopistas hasta aeropuertos, desde los metros hasta los VLTs – sean los definidores de nuestros resultados financieros a partir de su satisfacción, de la confianza en nuestros activos de movilidad y de la seguridad para vivir sus caminos de vida.

Nuestro Informe Integrado y los indicadores GRI permiten analizar nuestro desempeño en ESG (Environmental, Social and Governance). Trabajaremos más la inclusión social a través de la salud y de la educación y mejoraremos nuestras inversiones en el medio ambiente.

Hemos evaluado con rigor y pragmatismo nuestras oportunidades de obtener nuevas concesiones, tanto en Brasil como en el exterior.

Renovamos nuestras creencias en el desarrollo de Brasil por la infraestructura de movilidad al vencer la licitación el

21/02/2020 de BR 101, en el tramo que va de Paulo Lopes a São João do Sul, permitiendo sinergias relevantes con Freeway, también bajo nuestra concesión, y buscando entregar el mismo nivel de calidad de servicios calibrado en las encuestas de satisfacción de los clientes.

Para continuar creciendo y entregar resultados positivos para los accionistas, tendremos que ampliar nuestros negocios, invertir en la renovación de las concesiones y nuevas concesiones y servicios relacionados en las conexiones intermodales.

Revisar nuestra estrategia y nuestras políticas y gobierno determinó un nuevo ritmo de transformación y perfeccionamiento, que permite la perpetuidad de nuestro negocio dentro de las realidades de los clientes, poder concedente y medio ambiente.

Fue el año más intenso de transformación cultural y organizativa que ya pasamos, sin medir esfuerzos y tratando con profesionalismo y transparencia los desafíos éticos y de negocios.

La ejecución de toda la transformación, en un período tan corto, evidencia el enfoque en asegurar la competitividad de la compañía, alineada con el importante ciclo de inversión y desarrollo de la infraestructura del país, pilar fundamental para la retomada sostenible del crecimiento económico ya estimado para el 2020.

Ana Maria Marcondes Penido Sant'Anna

**Presidente del Consejo de
Administración del Grupo CCR**

Mensaje del Director-Presidente

El año 2019 estuvo marcado por un intenso trabajo de todos los colaboradores del Grupo CCR para consolidar y finalizar proyectos estructurales que habían sido iniciados un año antes, de acuerdo con las directrices estratégicas trazadas por el Consejo de Administración. La revisión del sistema de gobierno corporativo y del Programa de Compliance, la creación de un área para la gestión centralizada de los riesgos corporativos y de controles internos y la reestructuración de la Auditoría Interna son algunos ejemplos de entregas que fortalecen a nuestra compañía y sustentarán un nuevo ciclo de crecimiento.

Los cambios que hicimos en el modelo de gestión fueron acompañados por una profunda transformación en el cuadro de los liderazgos corporativos. Nuestra Dirección Ejecutiva fue reformulada y la compañía pasa a ser administrada por nuevos profesionales identificados en el mercado y por colaboradores que, a lo largo de nuestra trayectoria, fueron preparados para asumir los desafíos y darle continuidad al plan estratégico de transformar la infraestructura de movilidad de Brasil. Este proceso, iniciado en el 2018 con la contratación de nuevos ejecutivos para ocupar los cargos de Vicepresidentes, será finalizado en el 2020 con el nombramiento de un nuevo Director-Presidente, cambio divulgado a todos los públicos de interés con total transparencia.

La capacidad técnica de los colaboradores fue uno de los pilares sobre los cuales el Grupo CCR se apoyó en los últimos 20 años para convertirse en una de las mayores compañías de concesiones en infraestructura, diversificando sus negocios y ampliando su actuación para otros países además de Brasil. En este sentido, la valorización de los profesionales y el reconocimiento por sus entregas son fundamentales para impulsar nuevas conquistas y la superación de los desafíos inherentes a nuestro sector. Por eso, la construcción de un nuevo modelo para la oferta de remuneración variable, con más objetividad y relacionado a metas de largo plazo, es otro proyecto que terminamos en el 2019 y merece ser destacado.

Nuestra compañía vivió, en los últimos años, momentos desafiantes después de identificar conductas del pasado que hirieron nuestros estándares de comportamiento y valores corporativos. Fuimos transparentes con los órganos públicos y demás *stakeholders*, conduciendo un profundo trabajo de investigación interna. Nuestros clientes demostraron confianza en nuestro propósito y reconocieron la calidad del servicio que prestamos y las mejoras que realizamos en las concesiones administradas.

Tenemos aún más claridad de que, para continuar siendo reconocidos por la sociedad, no podemos descuidar la ética y la integridad. Estar conectados a principios como los del Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), iniciativas propuestas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), es primordial para que podamos fortalecer continuamente nuestras prácticas para el combate a la corrupción, a formas degradantes de trabajo, a la discriminación y a otras situaciones que estén contra un ambiente de negocios efectivamente sostenible.

La innovación es la clave que abrirá las puertas para un nuevo capítulo de éxito en la historia del Grupo CCR. Conquistar nuevas concesiones y conectarlas a nuevas tecnologías es solamente una parte de este camino. Debemos repensar los procesos, buscar nuevas maneras de trabajar y de ser más eficiente, de invertir con enfoque en la creación de valor y en la mejoría del bienestar de los clientes que utilizan la infraestructura que administramos.

Nuestra sociedad está en transformación, en busca de alternativas para construir un modelo económico menos dependiente de los combustibles fósiles y más sostenible. Nuestros líderes están preparados para direccionar el trabajo de sus equipos en este nuevo contexto. Nuestros procesos de gestión fueron revisados y están fortalecidos. Estoy seguro y confiado de que nuestra compañía está lista para formar parte de este cambio global y dejar un legado aún más positivo.

“Estamos listos para dejar un legado aún más positivo, con nuestros procesos más fortalecidos y nuestros liderazgos preparados para direccionar a los equipos en un modelo de negocio sostenible”



Leonardo Vianna

Director-Presidente
del Grupo CCR

Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

Sobre nuestro Informe

El año 2019 representó un hito de transformación para el Grupo CCR. Un cambio transversal que potencia nuestra capacidad de desarrollar nuevos modelos de negocios y traer seguridad, calidad, comodidad y bienestar a los millones de clientes que utilizan nuestras autopistas, activos de movilidad urbana y aeropuertos en Brasil y en el exterior. Queremos compartir nuestra jornada con todos nuestros públicos y, por eso, esta edición del Informe Anual y de Sostenibilidad tiene un valor más que especial.

Así como todo el movimiento interno por el cual estamos pasando, este Informe combina innovación con nuestros valores corporativos. Traemos una nueva estructura y un enfoque más objetivo para comunicar las principales palancas de valor en nuestros negocios, sin dejar de lado todo lo que ya diferenciaba nuestra rendición de cuentas entre las mejores prácticas de mercado.

El documento está alineado al framework del Relato Integrado, propuesto por International Integrated Reporting Council (IIRC) y del cual somos una de las pioneras en la implementación, desde el 2013. Buscando la sinergia con otros mecanismos de transparencia corporativa y el alcance a todos nuestros públicos, el informe es complementado con una versión online y un PDF Ejecutivo, que permiten una lectura más rápida sobre nuestras principales conquistas, aprendizajes y perspectivas.

En el 2019, el Informe Anual y de Sostenibilidad fue aprobado por el Consejo de Administración del Grupo CCR. Este flujo de desarrollo refleja la relevancia del documento para nuestro liderazgo, evidenciando el compromiso con la rendición de cuentas a la sociedad.

**Para
conocer
más**

Visite www.grupoccr.com.br/ri2019 y conozca todas las publicaciones que componen el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019

Matriz de materialidad

A lo largo de esta publicación, contamos los avances importantes que hicimos en gobierno corporativo y gestión de riesgos, el proceso para la construcción de declaración del propósito corporativo, a ser divulgado en el 2020, y destacamos las principales conquistas y entregas de nuestras operaciones para generar valor de forma sostenible. Cada una de estas temáticas está relacionada a nuestra matriz de materialidad, que reúne los temas identificados como más relevantes para nuestras actividades.

En el 2019, iniciamos un proceso para la actualización de esta matriz, que contemplará un amplio y profundo comprometimiento con los públicos interno y externos y la evaluación crítica de las tendencias, de los riesgos y de las oportunidades en nuestro modelo de negocio. Insumos importantes de este estudio ya fueron reunidos en el último año, como entrevistas individuales con nuestros ejecutivos y el mapeo de proyectos corporativos que pueden contribuir para los análisis de materialidad – como la revisión de los procesos de gestión de riesgos. En el 2020, este proceso será concluido con la consulta a los *stakeholders* y la priorización de los nuevos temas materiales del Grupo CCR.

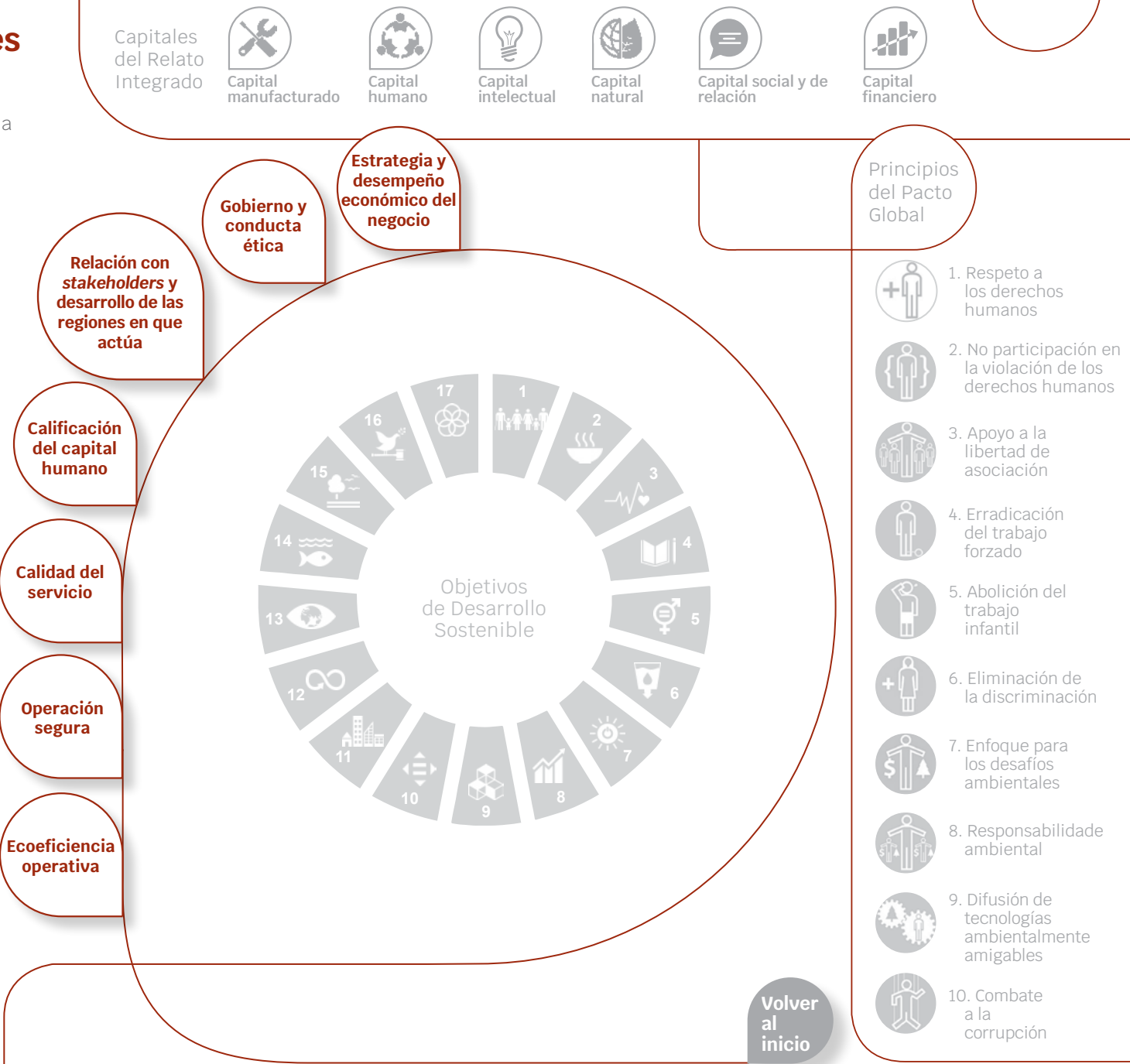


**Para
conocer
más**

Consulte la página 66 para entender cómo priorizamos y comprometemos a nuestros *stakeholders* en la definición de la Matriz de Materialidad de nuestro Informe

Haga clic en los temas materiales

Navegue en este diagrama interactivo para comprender mejor los aspectos abordados en cada uno de los temas y su correlación con las principales agendas globales para la gestión y el relato de la sostenibilidad.



CCR en 20 años

Empresas del Grupo en 1999

Autopistas

Empresas	Participación
CCR Ponte	100%
CCR NovaDutra	100%
CCR RodoNorte	86%
CCR AutoBAn	100%
CCR ViaLagos	100%

5 Negocios

R\$ 1,9 mil
millones
de ingresos

La diversificación del
portafolio y la conquista
de nuevas concesiones
en el exterior marcan la
trayectoria de dos décadas
del Grupo CCR

Empresas del Grupo en el 2019

Autopistas

Empresas	Participación
CCR NovaDutra	100%
CCR ViaLagos	100%
CCR RodoNorte	87,2%
CCR AutoBAn	100%
CCR ViaOeste	100%
Renovias	40%
CCR SPVias	100%
ViaRio	66%
CCR MSVia	100%
CCR ViaSul	100%
CCR RodoAnel	99,58%

26 Negocios

R\$ 10,8 mil
millones
de ingresos

Movilidad Urbana

Empresas	Participación
ViaQuatro	75%
CCR Barcas	80%
VLT Carioca	74,87%
CCR Metrô Bahia	100%
ViaMobilidade Linhas 5 e 17	83,3%
ViaMobilidade Linha 15*	80%

**En homologación*

Servicios

Empresas	Participación
CCR Actua	100%
CCR Engelog	100%
CCR EngelogTec	100%
SAMM	100%

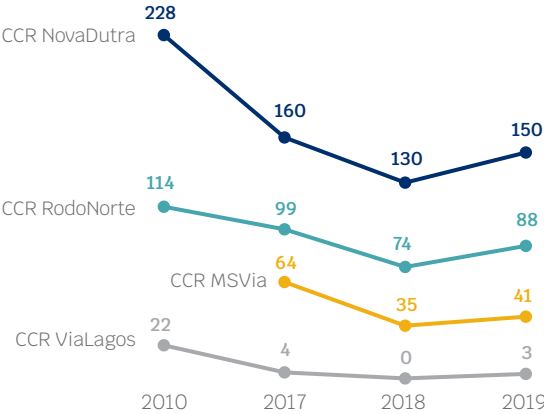
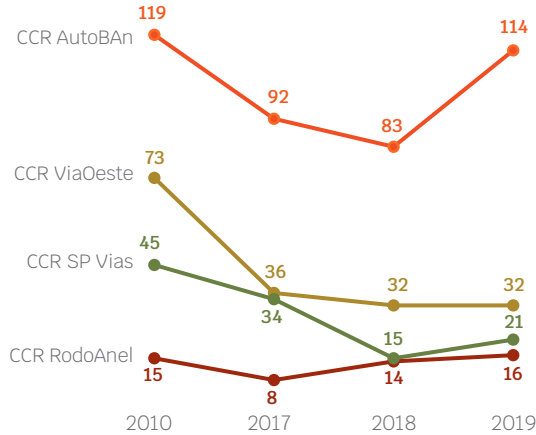
Aeropuertos

Empresas	Participación
Quiport	50%
Aeris	97,1%
Curaçao	79,8%
BH Airport	38,2%
TAS	70%

2,2 millones
de vehículos por día en las
autopistas administradas

4.788 km
de fibra óptica

Accidentes con víctimas fatales en las autopistas

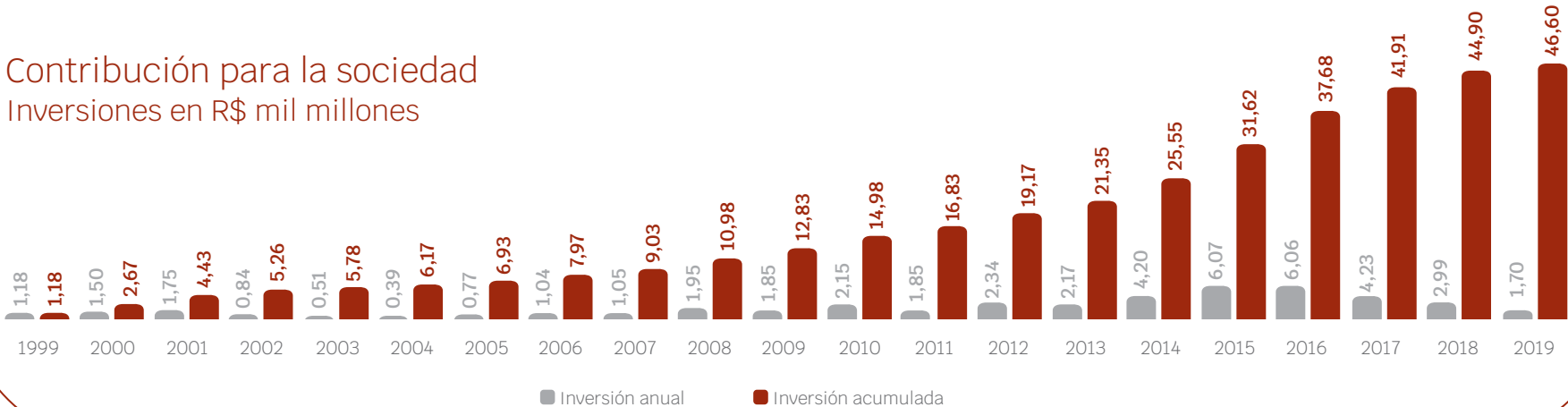


Los gráficos demuestran la evolución de los accidentes con víctimas fatales desde el 2010, cuando iniciamos la ejecución del Plan de Reducción de Accidentes (PRA) en consonancia con las directrices del movimiento “Década de la Seguridad Vial”, propuesto por la ONU.

La concesionaria CCR MSVia pasó a formar parte del portafolio en el 2014, por eso no hay datos sobre accidentes anteriores a este período.

La concesionaria CCR ViaSul pasó a formar parte del portafolio en el 2019. En ese año, ocurrieron 34 accidentes con víctimas fatales.

Contribución para la sociedad Inversiones en R\$ mil millones



■ Inversión anual ■ Inversión acumulada

Destakes del 2019

R\$ 9,5 mil millones
de ingresos netos*

*Excluye los ingresos de construcción

R\$ 1,4 mil millones
de beneficio neto

R\$ 5,8 mil millones
de EBITDA ajustado**
61% de margen

**Calculado excluyéndose los gastos no-caja: depreciación y amortización, provisión de mantenimiento y apropiación de gastos anticipados del otorgamiento

En el 2019, CCR invirtió en obras de mejoras, mantenimiento y compra de equipos para las unidades

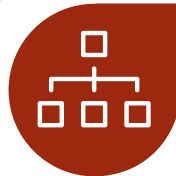
R\$ 1,7 mil millones invertidos

R\$ 2,1 mil millones
en impuestos pagados

R\$ 386,7 mil millones
pagados en otorgamientos

R\$ 7,1 mil millones
en costos operativos y gastos administrativos

R\$ 1,05 mil millones
pagados en salarios y beneficios



Revisión de la estructura y de las políticas de gobierno corporativo

- **Reestructuración** de los Comités de Asesoría al Consejo de Administración, Dirección Ejecutiva del Grupo CCR y Divisiones de Negocio
- **Revisión** del Estatuto Social, creación de nuevas políticas corporativas (política de consecuencias, riesgos corporativos, interacción con agentes públicos y demás) y revisión de todas las políticas existentes (transacción con partes relacionadas y demás)
- **Nuevo modelo de proceso decisorio:** más transparente y ágil, privilegiando las decisiones compartidas

Estructuración
de la matriz
de riesgos
corporativos

Evaluación de
compliance en
9 unidades en Brasil
y 2 en el exterior

Revisión
de la Política
de Remuneración
Variable y
Metas

Destaques del 2019



**Conquista de la
concesión** de la Línea
15-Plata de monorriel,
en San Pablo

Aumento de la participación
en la Concesionaria del
VLT Carioca S.A. Actualmente,
la compañía posee el
control del consorcio, con
el **74,87%**

447,7 MWh
ahorrados con
proyectos de
ecoeficiencia

Programa de Acreditación
de Airport Council International (ACI)

BH Airport
pionero en Brasil, posee el
Nivel 2 de ACI, además de la
certificación ISO 14.064-1
(emisiones de gases de efecto
invernadero)

Aeris
1ª en América Central a
obtener el Nivel 2

**25,7%
de reducción**
en la generación
de residuos

**CAP (operadora
del Aeropuerto de
Curazao)**
posee el Nivel 1 de ACI

Quiport
obtuvo el Nivel 3
(Optimización)

Firma del Contrato
de la Autopista de
Integración del Sur
(Concessionária das
Rodovias Integradas
do Sul S.A.)



13



Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

Movimiento



Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes es el mayor valor que generamos con nuestras concesiones

Por la tierra, por el mar y por el aire, la humanidad se mueve cada vez más rápido en dirección a un futuro tecnológico y digital. Todos los días, personas y sueños se conectan por una compleja red de autopistas, rieles, rutas marítimas y aéreas que cubre todo nuestro planeta y teje el telón de fondo para una sociedad más sostenible.

Nuestra compañía, la mayor del segmento de infraestructura para movilidad del país, existe para transformar la manera como recorreremos esta jornada. Sabemos que siempre habrá una forma más confortable, ágil, inteligente y eficiente de superar las distancias y llegar a nuestros objetivos. Y así, hace 20 años, trabajamos para que cada cliente de nuestras concesiones pueda vivenciar lo mejor en el camino escogido.

Estamos junto con los estudiantes que llevan nuevas ideas inspiradoras en sus cuadernos y mentes, los camioneros que transportan alimentos del campo para las ciudades, los padres y madres que cuidan de sus hijos, los viajeros que cruzan océanos en busca de nuevas lenguas y culturas. Por eso, investigamos e incorporamos tecnologías que hacen a las personas ser mejor acogidas en las autopistas, en los aeropuertos, en los trenes y en las barcas.



Conocemos los paisajes de Brasil – pues estamos en siete estados diferentes – y de otros cuatro países en las Américas. Para preservar las riquezas naturales, invertimos en modelos más eficientes para generar energía eléctrica a partir de fuentes renovables, técnicas para reaprovechar residuos, iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y proteger la biodiversidad alrededor de nuestros caminos.

Admiramos y respetamos las tradiciones y las expresiones culturales de las comunidades que están conectadas por nuestras concesiones. En este sentido, creamos el Instituto CCR para unir esfuerzos y hacer inversiones relevantes en proyectos sociales que fortalecen la educación, la ciudadanía, la seguridad vial y promueven la cultura y la preservación del medio ambiente en las regiones en que actuamos.

Creemos que tan importante como llegar al destino es el legado que dejamos durante el viaje. Nuestra jornada es larga, ya que cada concesión que conquistamos es la renovación de un compromiso de décadas que asumimos con la sociedad. Responsabilidad, ética, transparencia y sostenibilidad es lo que nos impulsa a seguir adelante para entregar más seguridad, bienestar, comodidad y calidad para todos nuestros clientes. Esta es la marca del Grupo CCR.



Nuestro propósito

La historia de nuestra compañía camina junto con la del desarrollo del modelo de concesiones de infraestructura en Brasil. En los últimos 20 años, fuimos pioneros en diversos frentes: firmamos y finalizamos el primer contrato para la gestión de un activo vial – el Puente Río-Niterói –, fuimos la primera empresa de capital abierto listada en el Nuevo Mercado de B3 S.A. y expandimos fronteras para gestionar y operar aeropuertos en el exterior. En el 2019, colocamos un nuevo enfoque sobre nuestros negocios para descubrir los nuevos caminos que trillaremos.

Fue con este objetivo que realizamos un inédito diagnóstico de nuestra cultura y de nuestros valores corporativos. A lo largo del año, con el apoyo de consultorías especializadas, hicimos workshops internos involucrando a nuestros colaboradores, directores y miembros del Consejo de Administración.

Uno de los principales beneficios de este proyecto fue confirmar que el mayor valor de nuestras operaciones es el bienestar de nuestros clientes. La atención de excelencia y el respeto con quien utiliza las concesiones son activos

intangibles destacados de nuestro modelo de negocio y que pueden ser aún más valorizados con innovación, tecnología y el refuerzo del enfoque en los clientes.

El acogimiento a los chóferes y pasajeros, en todos los modales de movilidad, es resultado de fortalezas que construimos en las últimas dos décadas. La calificación de los colaboradores, la diligencia en la realización de las inversiones y en el cumplimiento de las exigencias contractuales, la prioridad absoluta para la seguridad y la gestión integrada de los impactos sociales y ambientales de nuestras actividades son los diferenciales de una compañía reconocida por la excelencia en la prestación de los servicios.

A partir del 2020, continuaremos trabajando para internalizar esta nueva cultura corporativa dirigida para ofrecerles la mejor experiencia a nuestros clientes. Compartiremos con nuestros colaboradores y todos los públicos externos el propósito de nuestra compañía, una declaración de lo que nos motiva a trillar nuevos caminos y que fue construida de forma colaborativa por todos nosotros aquí de CCR.

Visión del negocio

Ser una compañía de infraestructura con enfoque en la movilidad que, con proyectos locales e internacionales de alto impacto, garantiza que la experiencia del cliente se transforme en una mejor calidad de vida.



Reputación institucional

Nuestro modelo de negocio, basado en la prestación de servicios en infraestructuras concedidas, es fortalecido cuando la calidad de nuestras operaciones y otros aspectos positivos de la compañía son reconocidos por clientes, colaboradores, formadores de opinión, comunidades locales y por otros públicos con los cuales nos relacionamos.

Por eso, monitorear la reputación corporativa ante los *stakeholders* es relevante para identificar la materialización de nuestro propósito en la sociedad y encontrar oportunidades de mejora para que nuestra actuación contribuya para el desarrollo de una infraestructura de movilidad con excelencia, seguridad y eficiencia.

En el 2019, dimos inicio al proyecto de Reputación Institucional, dirigido para la construcción de un modelo de determinación, consolidación y monitoreo de un índice de reputación. Con el apoyo de consultorías especializadas en este tema, hicimos un estudio de las mejores prácticas adoptadas por otras compañías y discutimos en reuniones internas cuáles son las dimensiones y los atributos para investigar para la composición de la reputación de la compañía.

La preparación de este modelo de gestión continuará siendo ejecutada a lo largo del 2020. Nuestro objetivo es concluir un proceso de comprometimiento con los públicos durante el año y, así, tener una base inicial para el monitoreo de la reputación de nuestra compañía. A partir de los próximos años, podremos establecer planes de acción para abordar oportunidades y, así, seguir fortaleciendo la reputación de nuestra compañía.



Estamos construyendo un modelo que permitirá monitorear el índice de reputación de la compañía, facilitando el desarrollo de planes de acción que contribuyan para el reconocimiento de CCR entre sus públicos



Evaluación de la satisfacción de nuestros clientes

Es importante que la sociedad y el poder concedente reconozcan la calidad del servicio prestado para que CCR pueda generar valor por medio de la ampliación de los negocios, agregando otras concesiones al portafolio y realizando las inversiones en los activos actuales para la mejoría de la infraestructura. Con una actuación de punta, los clientes perciben los beneficios derivados de las cobranzas de las tarifas y la importancia de la colaboración entre el Estado y la iniciativa privada.

Para monitorear la calidad de los servicios, son conducidas encuestas de satisfacción con los clientes en todos los modales administrados. En las autopistas, esta evaluación es hecha por el Instituto Datafolha, una de las instituciones de encuestas más reconocidas en Brasil. En el 2019, fueron entrevistadas más de 4,8 mil personas que conocen y utilizan las concesiones – entre chóferes de automóviles y camiones, dueños de flotas y formadores de opinión. El índice general de satisfacción percibido fue del 78,5%, una reducción de 1,5 punto porcentual con relación al 2018.

En el segmento de aeropuertos, esta evaluación es realizada por medio de la Encuesta de Satisfacción

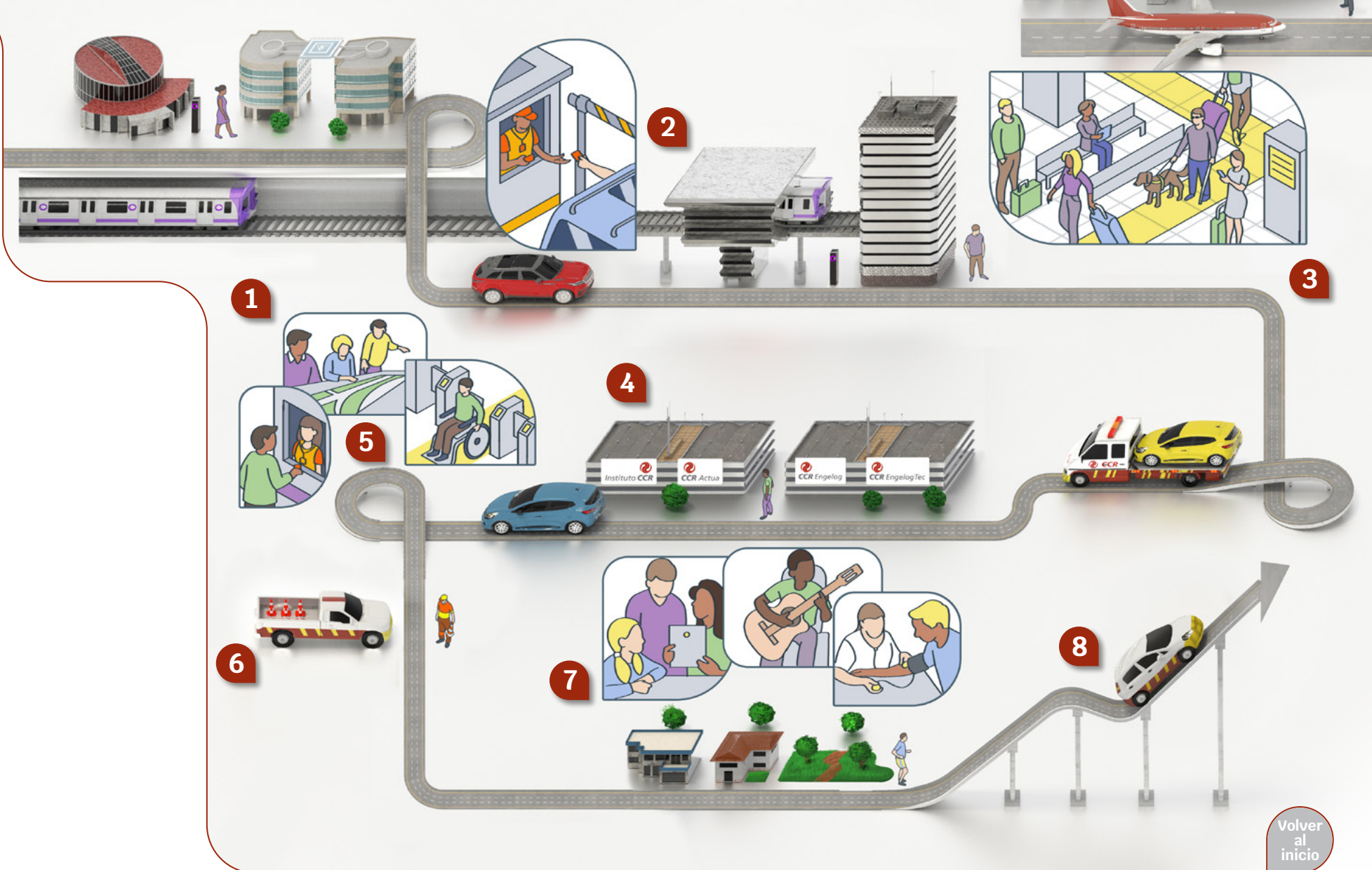
de los Pasajeros, una iniciativa del gobierno federal con resultados divulgados trimestralmente. BH Airport, concesionaria que administra el aeropuerto de Confins (Minas Gerais), alcanzó una nota general de 4,57 puntos, en una escala de 1 a 5, en el cuarto trimestre del 2019.

Las concesiones de movilidad urbana evalúan la satisfacción de los clientes por medio de indicadores internos que monitorean el tiempo de espera, la limpieza de los equipos y la puntualidad de los servicios. Estos indicadores no pueden ser divulgados por causa de cuestiones regulatorias. Las comunicaciones de clientes realizadas por medio de canales como la Defensoría, e-mail, teléfono y SMS también son referencia para evaluar la calidad del servicio y establecer planes de mejorías.

El modelo de gestión corporativa es un factor que ha impulsado la mejoría de la calidad del servicio en los últimos años. Desde el 2018, las concesiones son administradas de forma agrupada en cuatro divisiones diferentes – CCR Aeropuertos, CCR Movilidad, CCR Infra SP y CCR Lam Vías (conozca más en la página 33).

Modelo de negocio

Haga clic en cada número para entender cómo generamos y compartimos valor en nuestras operaciones



Volver
al
inicio

Conozca algunos indicadores del 2019 que evidencian nuestra generación de valor en los seis capitales propuestos por el Relato Integrado



Capital financiero

- Ingresos netos **R\$ 9,5 mil millones***
- EBITDA **R\$ 5,8 mil millones****
- Inversiones **R\$ 1,7 mil millones**

* Excluye los ingresos de construcción

** Calculado excluyéndose los gastos no-caja: depreciación y amortización, provisión de mantenimiento y apropiación de gastos anticipados del otorgamiento



Capital manufacturado

- Cerca de **2,2 millones** de viajes en las autopistas
- **Cerca de 2 millones** e pasajeros utilizaron diariamente nuestros servicios de movilidad urbana
- **22,8 millones** de pasajeros de embarque en los aeropuertos por año



Capital natural*

- **7,5%** de reducción en el consumo de agua de movilidad urbana
- **25,7%** de reducción en la generación de residuos del Grupo CCR
- **447,7 MWh** de energía ahorrados en iniciativas de eficiencia energética

*No considera las unidades ViaRio, Renovias, VLT Carioca y los aeropuertos en el exterior.



Capital intelectual

- **134 profesionales** involucrados en el primer año de la Jornada Lean
- La aplicación Quicko ya fue instalada en **95,5 mil** celulares



Capital humano

- **50,7 mil** entrenamientos realizados por medio de la plataforma Nuestro Mundo del Saber
- **44,6%** de reducción en la tasa de gravedad de accidentes*
- **13,61 horas** de entrenamiento por colaborador (promedio en el año)

*No considera las unidades ViaRio, Renovias, VLT Carioca y los aeropuertos en el exterior.



Capital social y de relación

- Cerca de **1,2 millón** de participantes en las acciones del Instituto CCR
- **78,5%** de satisfacción en la encuesta con clientes de las autopistas

Quicko - Tecnología para viajar mejor en las grandes ciudades

¿Cuál es la mejor manera de moverse en una gran capital? La respuesta para esta pregunta involucra diversos factores, como el costo del viaje, la distancia y los medios de transporte disponibles. El más importante de ellos, no obstante, es el poder de elección de cada pasajero o chofer.

Para ayudar a las personas a decidirse con más información e inteligencia, estamos invirtiendo en Quicko, una startup de tecnología que combina todas las opciones de movilidad urbana para el transporte en las grandes metrópolis. La plataforma fue dispuesta, inicialmente, para la región metropolitana de San Pablo y ya fue bajada en más de 95,5 mil celulares.

Quicko nació para integrar las diversas posibilidades de locomoción existentes y, con el análisis de big data en tiempo real, mostrarles a los viajeros las diversas rutas posibles y sus ventajas y desventajas. El camino más corto no siempre es el más rápido, el más barato o el más agradable. Con más información y conectividad, cada persona puede escoger si quiere caminar, alquilar una bicicleta o coger el metro – y vivir la mejor experiencia en cada viaje.

Las posibilidades ofrecidas por la plataforma están completamente alineadas con nuestro propósito. Queremos, cada vez más, transformar la manera como nuestros clientes se mueven, agregando confort y comodidad en sus caminos. La innovación y la digitalización son las rutas que nos llevarán en esta dirección.



Utilice el QR Code al lado para bajar la aplicación de Quicko en su smartphone y aprovechar esta plataforma para escoger el mejor camino para su día

Quicko



Innovaciones que encantan a nuestros clientes

- ViaQuatro trajo para Brasil los primeros modelos de trenes telecomandados, sin la utilización de conductores. Una nueva manera segura de viajar por el subterráneo de San Pablo en la Línea 4-Amarilla del metro (“Línea 4-Amarilla”).



- Nuestra tecnología de reconocimiento facial en CCR Metro Bahía ayudó a la Policía Militar a monitorear grandes eventos en la ciudad de Salvador.

- Pusimos en el aire la radio CCR NovaDutra FM, que opera en la frecuencia 107,5 MHz y funciona en toda la extensión de la Autopista Presidente Dutra. Información y prestación de servicios, de punta a punta, para los chóferes que transitan en el principal eje de carretera de Brasil.

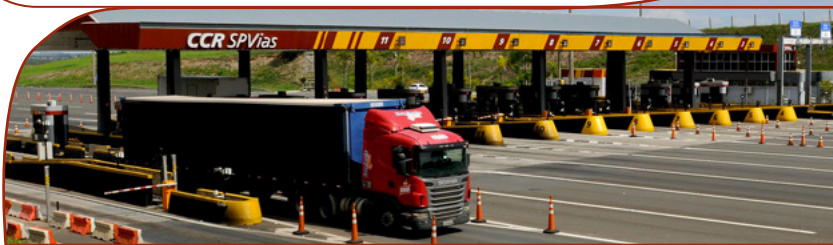
- Innovamos con los paneles de indicación de capacidad en los vagones de los trenes de la Línea 4-Amarilla. Un sistema que avisa dónde están los espacios más vacíos para aumentar la comodidad durante el viaje.

- En nuestras autopistas, utilizamos sistemas de inteligencia artificial que reconocen a los vehículos por sus características físicas y placas. La tecnología de punta tiene como objetivo aumentar la seguridad y combatir la evasión del peaje.

- En CCR Metro Bahía, combinamos la red de fibra óptica con recursos de inteligencia artificial para identificar intervenciones indebidas en la línea del metro. El proyecto tiene como objetivo reducir situaciones de intrusión, que llevan a la reducción de la velocidad o a la parada de los trenes.

- Lanzamos “Lectura en la Vía Movilidad” y “Estación Lectura”, proyectos que estimulan la donación y el intercambio de libros en las estaciones de la Línea 5-Lila del metro (San Pablo) y en CCR Metro Bahía (Salvador). Los pasajeros pueden coger ejemplares en los estantes, sin ningún tipo de registro, y devolverlos después.

- Comenzamos a utilizar drones para inspeccionar viaductos, pasadizos elevados y otras estructuras de nuestras autopistas. Es más tecnología para aumentar la seguridad y garantizar la comodidad de chóferes, pasajeros y peatones.



Dirección



Gobierno corporativo es la brújula que orienta los caminos para el crecimiento del Grupo CCR

Para un viaje seguro, los chóferes necesitan de placas informativas, franjas reflectoras y diversos otros instrumentos de señalización. De la misma forma, nuestra compañía depende de políticas, procesos y reglamentos internos que dirijan el mejor camino para el crecimiento y la diversificación de los negocios con responsabilidad, ética y sostenibilidad.

El gobierno corporativo es el sistema centralizador de este amplio conjunto de reglas que guían la manera como dirigimos, monitoreamos e impulsamos nuestras actividades. La solidez de esta estructura es esencial para darle transparencia y rastreabilidad a las decisiones estratégicas, lo que genera seguridad para que todos los profesionales de nuestra compañía sepan cómo actuar para preservar la reputación institucional, proteger los activos y aumentar la satisfacción de los clientes en nuestras concesiones.

El año 2019 estuvo marcado por la conclusión de una profunda revisión de la estructura de gobierno, de las políticas corporativas y del proceso decisorio en nuestra compañía, como consecuencia de una decisión del Consejo de Administración divulgada al final del 2018. Creamos la vicepresidencia de Gobierno y Compliance, que se reporta directamente al Consejo de Administración, abarcando también al área de Auditoría Interna y de Gestión Corporativa. Estructuramos y comenzamos a practicar un nuevo modelo de gobierno, inspirado en las mejores prácticas y bajo medida para nuestras necesidades, privilegiando las discusiones y deliberaciones colegiadas en los diferentes niveles de la compañía y garantizando una mayor adherencia del proceso decisorio a nuestros objetivos estratégicos y siempre en el mejor interés de nuestros *stakeholders*. En conjunto con estos cambios, revisamos los criterios y la estructura de la remuneración variable en toda la compañía, dirigiendo la gestión para el alcance de resultados sostenibles y de largo plazo.



Actualizamos la estructura, los reglamentos y el alcance de actuación de los comités que asesoran a nuestro Consejo de Administración, formado por miembros calificados y empoderados para representar y defender los intereses de todos los accionistas.

Las buenas prácticas de gobierno corporativo son fortalecidas con el Programa de Compliance revisado y ampliado. Un sistema basado en políticas y normas claras que colocan a nuestros colaboradores como protagonistas en la promoción de la ética y de nuestros valores en las relaciones con agentes públicos, proveedores y todos los otros públicos que interactúan con nuestra compañía.

También como resultado de la decisión del Consejo, en el 2018, fue contratada una de las big four de auditoría para apoyar en el mapeo de riesgos y estructuración del área de gestión de riesgos del Grupo CCR.

Tales movimientos consisten en el desdoblamiento natural de iniciativas pioneras ya adoptadas por la compañía, por ejemplo, el ingreso en el Nuevo Mercado y la creación de un Comité de Gobierno en el 2002.

Fortalecemos todo el sistema de *compliance*, gestión de riesgos y controles internos de la compañía, en línea con las mejores prácticas de mercado



Proyecto de Gobierno

El Proyecto de Gobierno es una iniciativa que transforma la manera como tomamos decisiones estratégicas y conducimos nuestra compañía por medio de la conquista de nuevos negocios, de la innovación y de la diversificación de ingresos en las concesiones existentes. Él está basado en dos pilares: la renovación del proceso decisorio y un nuevo modelo de remuneración y metas.

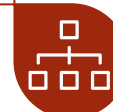
Para construir el primer pilar, contamos con el apoyo de consultores externos para mapear todos los procesos de decisión críticos para nuestro modelo de negocio y, a partir de ahí, redefinir las instancias de evaluación, discusión y direccionamiento final. Este es un cambio que va más allá del simple establecimiento de límites y niveles de aprobación sobre inversiones y valores.

El nuevo modelo determina que temas esenciales, con posibilidad de impactar la solidez financiera, la reputación, la relación con los públicos y otros aspectos relevantes, sean llevados para un análisis colegiado de líderes. El flujo decisorio es totalmente registrado en sistemas corporativos y rastreado.

El segundo pilar del proyecto se refiere a un nuevo diseño para el sistema de remuneración y metas de nuestros colaboradores, desarrollado con base en metodologías reconocidas internacionalmente y que entró en vigor en enero del 2020. El objetivo es tornar a este instrumento, valioso para el reconocimiento de nuestros colaboradores, aún más transparente y dirigido para el crecimiento de forma sostenible de los negocios.

Fundamentado en dos pilares, el Proyecto de Gobierno involucró un nuevo modelo de deliberación para temas críticos y el rediseño del sistema de remuneración variable





En el 2019, le presentamos este nuevo formato a todos los colaboradores y discutimos los beneficios de su adopción. En la práctica, la oferta de la Participación en los Beneficios y Resultados (PLR) está relacionada al alcance de metas cuantitativas y cualitativas, posibilitando el reconocimiento tanto por los resultados obtenidos como por la manera como ellos fueron entregados.

En el nuevo sistema, el alineamiento a las competencias y a los valores de la cultura corporativa es equivalente al cumplimiento de las metas. Así,

los colaboradores podrán entender, por medio del proceso de evaluación de las competencias conducido por el área de Gestión de Personas, los criterios objetivos que influyeron en la PLR conquistada.

De esta manera, nuestra estructura y los procesos de gobierno pasan a reflejar la nueva cultura corporativa. La transparencia y la colaboración entre las personas están en la base de nuestras evaluaciones y decisiones para impulsar el crecimiento de la compañía.

El Proyecto de Gobierno es una iniciativa dirigida para orientar el crecimiento y la diversificación de los negocios ante los cambios en el mercado, del aumento de la competencia y de la identificación de oportunidades impulsadas por la innovación y por nuevas herramientas digitales de relación. Al mismo tiempo, las iniciativas conducidas en este frente están alineadas a las recomendaciones del Comité Independiente para el Consejo de Administración, derivados del trabajo de investigación profunda y meticulosa, en el 2018, de eventos citados en testimonio divulgado en los medios de comunicación y conexos en desacuerdo con nuestros valores y buenas prácticas de mercado.

Al final de su trabajo, el Comité Independiente le recomendó al Consejo de Administración la conducción de planes de acción para mejorar los controles internos y la estructura de gobierno de nuestra compañía, la evaluación detallada de los riesgos relacionados a las actividades de la holding y de las controladas considerando el sector de actuación y el nivel de interacción con agentes públicos, y el monitoreo permanente de este plan de trabajo.

El Comité Independiente actuó del 28 de febrero al 5 de diciembre del 2018 y condujo los trabajos de investigación con total independencia y libertad. Formado por especialistas del área jurídica y en gobierno corporativo, contribuyó para el levantamiento de informaciones confidenciales que fueron enviadas al Ministerio Público del Estado de San Pablo y subsidiaron la celebración de un Término de Autocomposición con las autoridades. En el 2019, con base en las mismas investigaciones, CCR RodoNorte firmó un Acuerdo de Clemencia con el Ministerio Público Federal – Procuraduría de la República en Paraná.

En el 2019, el Proyecto de Gobierno involucró, entre otras medidas:

Revisión de los Comités de Asesoría al Consejo de Administración

Reducción de 6 para 5 comités, con adecuación de composiciones, alcance y respectivos nombres

Implementación de portal de gobierno para los diversos foros de gestión de las empresas pertenecientes al Grupo CCR

Mejoría en la formalización de deliberaciones y respectivo rastreo de los procesos decisorios

Mapeo de los principales procesos decisorios del Grupo CCR

Desarrollo de herramienta interna para el seguimiento de procesos que dependan de aprobación de diferentes niveles y la participación de áreas de soporte

Un nuevo modelo de remuneración

La reestructuración del gobierno corporativo le atribuyó mayor autonomía y responsabilidad a los ejecutivos y colaboradores en el proceso decisorio y, por eso, es importante redefinir los incentivos y procesos que le dan soporte a este modelo de gestión. Los cambios en las reglas y en los criterios, no obstante, no modificaron la política de competitividad ya adoptada por la compañía ni el monto total pagado por remuneración.

La remuneración de los ejecutivos de la Dirección está compuesta de cuatro partes: fija, variable, indirecta y situacional. El salario-base es determinado de acuerdo con la posición ocupada por el profesional y los valores practicados en el mercado. La remuneración variable de los directores está vinculada a metas de mediano y largo plazo, conforme los Planes de Participación en los Resultados.

Las metas cuantitativas, con peso porcentual, están relacionadas a la agregación de Economic Value Added (EVA) y a la distribución mínima de dividendos. Son tomadas como base también las metas cualitativas, incluso de relación con *stakeholders*, mejorías operativas, crecimiento calificado del portafolio de actuación y metas de sostenibilidad. La remuneración situacional se aplica solamente en situaciones específicas y mediante reglas determinadas previamente. Existe también el Programa de Gratificación de Largo Plazo (PGLP), el cual consiste en una política de generación de valor, que le permite a algunos ejecutivos la adquisición de derechos con base en la valorización de acciones, generación de caja y tasa de dividendos distribuidos.

Los pilares

Claridad

Los colaboradores entienden el mecanismo a partir del cual sus metas son establecidas y su remuneración variable es calculada

Transparencia

Los colaboradores tienen visibilidad sobre su desempeño y sobre los elementos que afectan y definen su remuneración variable

Meritocracia

La remuneración individual está relacionada al comportamiento y al desempeño de cada colaborador y unidad de negocios

Tres componentes integran el PLR (remuneración variable de corto plazo)

1

Metas Financieras

Parte de la remuneración individual está basada en el cumplimiento de objetivos financieros de la compañía, de la división y de la unidad de negocios a la cual el colaborador está dedicado.

2

Metas Individuales

Todos los colaboradores tendrán metas individuales basadas en sus prioridades para el año. La determinación, gestión y cálculo de estas metas solo son posibles debido al nuevo modelo de gobierno y a los foros colegiados de gestión de talentos, que le dan mayor equilibrio, seguridad y transparencia a las metas individuales

3

Evaluación de Competencias

El nuevo modelo recompensará también la forma como los resultados son entregados. Se espera que los resultados sean entregados de manera adherente a los valores corporativos.

El PGLP (Programa de Gratificación de Largo Plazo) también fue modificado

- El objetivo es retener talentos y alinear intereses, contribuyendo al crecimiento continuo y sostenible de la compañía a largo plazo.
- Más competitivo, simple y transparente para los participantes.
- Comunicación clara y transparente sobre los criterios de elegibilidad de los colaboradores que participarán del PGLP.

Estructura de gobierno

Las acciones de nuestra compañía, negociadas en B3 S.A. – Brasil, Bolsa e Balcão, están listadas en el Nuevo Mercado, reconocido por exigir la adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo y de relación con los accionistas minoritarios. Así, adoptamos y cumplimos las directrices del reglamento de este segmento de listado en la administración de nuestros negocios.

El Consejo de Administración es el más alto órgano de gobierno e indica las directrices estratégicas para el crecimiento y la diversificación del portafolio, evaluando aspectos económicos, ambientales y sociales que puedan impactar positiva y negativamente la capacidad de generación de valor para todos los públicos de interés. Según el Estatuto Social, él debe ser formado por un grupo entre 8 (como mínimo) y 15 (como máximo) miembros. Esta definición es hecha por la Asamblea General Ordinaria (AGO) de accionistas, que, en el 2019, eligió a 12 miembros efectivos y a los 10 suplentes.

En la composición actual, el órgano cuenta con tres consejeros independientes, cuyas experiencias profesionales y conocimientos del sector ha permitido la calificación de las discusiones en el mayor órgano de nuestra estructura de gobierno. Todas las indicaciones siguen los requisitos establecidos por la **Política de Indicación** de Administradores, Comités de Asesoría del Consejo de Administración y del Consejo Fiscal.

Nuestros Comités de Asesoría al Consejo de Administración fueron revisados en el 2019, contribuyendo con la agilidad y calidad de las deliberaciones en los órganos de gobierno

Haga clic en el nombre de los Comités
para entender las atribuciones de cada uno de ellos



Volver
al
inicio

Para
conocer
más

Haga clic aquí para conocer el Reglamento Interno del Consejo de Administración y de los Comités de Asesoría

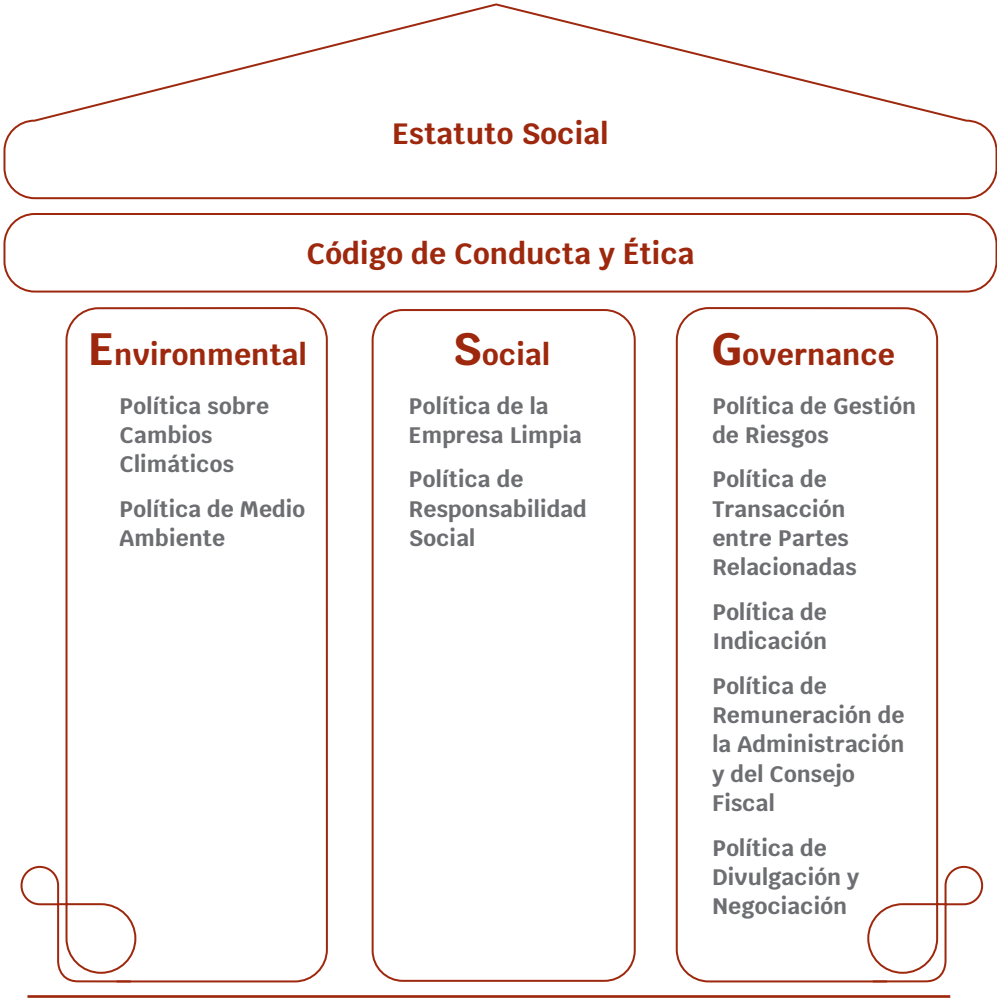
El Consejo de Administración se reúne mensualmente, en carácter ordinario, y, en carácter extraordinario, cuando sea necesario para los intereses sociales, mediante convocatoria por cualquiera de sus miembros. Su actuación cuenta con el apoyo de Comités de Asesoría, órganos responsables de la profundización de las evaluaciones y por las recomendaciones para la deliberación de determinadas materias. La cantidad de comités, sus atribuciones y reglamentos fueron completamente revisados el año pasado, buscando darle más agilidad y calidad al proceso decisorio.

Como en años anteriores, en el ejercicio del 2019, nuestra compañía contó con la instalación del Consejo Fiscal, órgano de carácter no permanente y que actúa de forma independiente para fiscalizar los actos de la administración y la conducción de los negocios, conforme fue aprobado en la AGO. Fueron elegidos tres miembros efectivos y sus respectivos suplentes, destacándose que, en este proceso, también fue observada la Política de Indicación.

Nuestras políticas

El **Estatuto Social** de la compañía, el Código de Conducta y Ética, el Reglamento Interno del Consejo de Administración y de sus Comités de Asesoría y las diferentes políticas corporativas son instrumentos que definen los criterios y fundamentan las decisiones estratégicas tomadas en todas las instancias de nuestro gobierno corporativo. El Proyecto de Gobierno que conducimos permitió que todos estos instrumentos fuesen revisados y actualizados entre los años 2018 y 2019 (con algunos siendo aprobados en el primer mes del 2020), proporcionando un proceso más ágil y alineado tanto a los objetivos estratégicos como a las demandas de los públicos externos.

Haga clic en el nombre de la política en el diagrama siguiente para ver el respectivo documento completo



Evaluación del desempeño y remuneración

La evaluación del desempeño del Consejo de Administración, Comités de Asesoría, Dirección y Secretaría del Consejo ocurre en cada mandato de sus integrantes, conforme el reglamento del Nuevo Mercado de B3 S.A. vigente desde el 2018. Corresponde al Comité de Gente y Gobierno gestionar este proceso, que involucra un conjunto de etapas y el apoyo de una empresa especializada.

Los miembros del Consejo de Administración y de la Dirección llenan un cuestionario de evaluación, que es enviado en sobres cerrados y no identificados a una consultoría externa para análisis. El resultado consolidado de esta evaluación es devuelto al Comité de Gente y Gobierno, que elabora un dictamen sobre planes de acción y mejoras para su discusión en el ámbito del Consejo. El análisis subcontratado también le suministra a CCR una matriz de habilidades de los integrantes del Consejo de Administración, contribuyendo para la comprensión de la complementariedad de conocimientos de sus miembros, así como posibles alternativas de mejora en su composición.

La remuneración de los miembros efectivos del Consejo de Administración es 100% fija. Los miembros de los Comités de Asesoría integran el propio Consejo de Administración y podrían recibir remuneración adicional por cada participación en reunión de estos órganos. Sin embargo, la práctica de remuneración adicional por participación en comités fue extinta, con aprobación en Asamblea General realizada en la elección de los nuevos miembros del Consejo de Administración, en abril del 2019.



El Comité de Gente y Gobierno es el órgano responsable de la elaboración de los procesos de evaluación y políticas de remuneración del Grupo CCR

Gestión activa para los negocios

La ejecución de la estrategia y la conducción de los negocios de acuerdo con las políticas de directrices de gobierno corporativo son atribuciones de la Dirección Ejecutiva. Formado por 11 ejecutivos con reconocida experiencia en sus áreas de actuación, este colegiado de líderes dirige el modo como calificamos y desarrollamos nuestros negocios, preparamos y fortalecemos nuestros colaboradores y gestionamos los riesgos para preservar la capacidad de generación de valor.

En los últimos dos años, el Consejo de Administración indicó a nuevos profesionales para ocupar estas posiciones, siguiendo el plan del Programa de Identificación y Desarrollo de Liderazgos conducido por la compañía desde el 2014. En el cuadro actual de la Dirección, hay una combinación positiva de profesionales que ya actuaban en la compañía con otros contratados en el mercado, con nuevas visiones e ideas para nuestro crecimiento.

También en el 2019 fue anunciado al mercado el inicio del proceso de sucesión del Director Presidente, que debe ser concluido en el 2020. De forma transparente, el proceso sucesorio ha sido conducido con el apoyo del propio Director-Presidente actual y del Consejo de Administración y, de esta forma, pone en práctica las directrices y los criterios de nombramiento definidos por el nuevo sistema de gobierno corporativo.

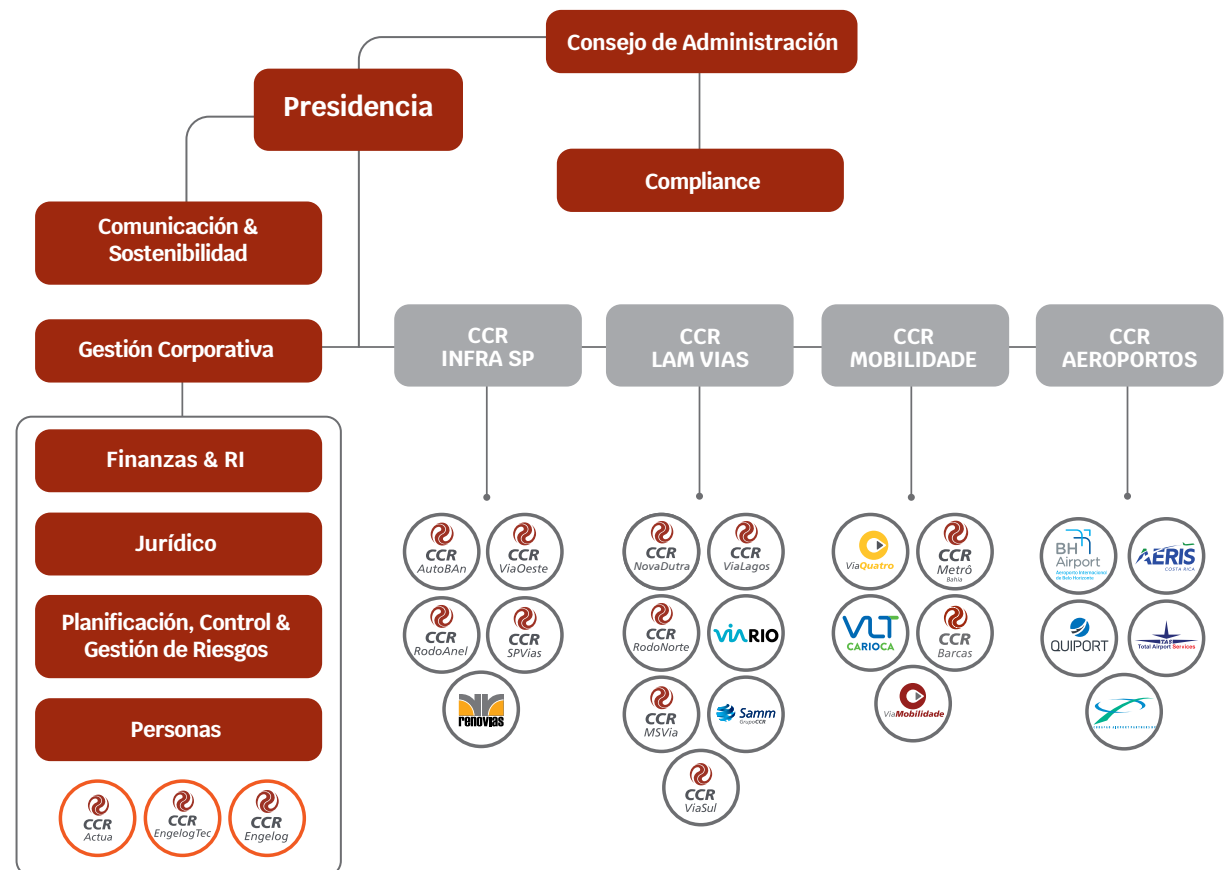
La Vicepresidencia de Gestión Corporativa es la instancia que monitorea todos los procesos corporativos, administrativos y operativos. Así, garantimos que el modelo de gestión y las buenas prácticas se diseminen para todas las unidades que administran las concesiones y, también, para las empresas de nuestro Centro de Servicios y Competencias Compartidas.

Para potenciar la gestión de los negocios, organizamos nuestra estructura corporativa con cuatro divisiones de negocio responsables de la coordinación de las concesiones viales, de movilidad urbana y aeropuertos. Así, fortalecemos los ejes de actuación estratégica y potenciamos las oportunidades de

diversificación y desarrollo de nuevos negocios, con más eficiencia y sinergia en todos los procesos.

Los Centros de Servicios y Competencias Compartidos CCR Actua, CCR Engelog y CCR EngelogTec apoyan a las empresas del Grupo con equipos especializadas en gestión de personas, ingeniería y tecnología. Samm

es una empresa prestadora de servicios relacionados a la transmisión de datos en alta capacidad por medio de fibras ópticas implantadas a lo largo de las autopistas y de la Línea 4-Amarilla de metro. El Instituto CCR articula estratégicamente la promoción del desarrollo socioeconómico y cultural de las regiones en que el Grupo CCR está presente.



Gestión de riesgos y de procesos

La dimensión de nuestros negocios y la diversificación del portafolio de concesiones exigen de nuestra compañía un modelo sólido y alineado a las mejores prácticas para la gestión de riesgos corporativos, control de procesos internos e identificación de oportunidades. Esta estructura asegura la capacidad de generación de valor a largo plazo y de mantener relaciones éticas y transparentes con los accionistas, inversionistas y demás públicos.

Con la creación de un área específica para apoyar la gestión de riesgos corporativos, aceleramos nuestra evolución en este frente. La aprobación de nuestra Política de Gestión de Riesgos por el Consejo de Administración y el nuevo reglamento del Nuevo Mercado, segmento de listado de B3 S.A. en el cual nuestras acciones están listadas, fueron los impulsores de este cambio.

Al decidir seguir en esta dirección, evaluamos las directrices de la ley norteamericana Sarbanes-Oxley (SOX), considerada la más evolucionada del mundo para direccionar la creación de mecanismos de auditoría y seguridad empresarial. Así, toda la estructura que comenzamos a construir y operar en el 2019 estará alineada a esta legislación, aunque nuestra compañía no sea obligada a seguirla por no tener papeles negociados en los Estados Unidos.

Estudiamos las mejores prácticas del mercado y de las empresas que son reconocidas como referencia en la gestión de riesgos, independientemente de su sector de actuación. Con el apoyo de una consultoría especializada, realizamos entrevistas con todos los miembros del Consejo de Administración, además de los integrantes de la Dirección Ejecutiva, asesores externos jurídicos y de comunicación, directores de las concesionarias y de las empresas del Centro de Servicios y Competencias Compartidos y contamos también con el comprometimiento de superintendentes, gestores y analistas de áreas estratégicas de la compañía.

Este levantamiento de informaciones internas y externas trajo una visión amplia de los riesgos a los cuales nuestros negocios y operaciones están expuestos. Para agruparlos y priorizarlos, utilizamos reglas que evalúan la severidad de los impactos con relación a aspectos financieros, operativos, regulatorios y de la reputación.

La aplicación de esta metodología permitió que construyésemos, en el 2019, Heatmap (mapa de calor). Se trata de una matriz corporativa que indica cuáles son los riesgos residuales prioritarios para los cuales debemos definir e implementar planes de acción.



Este mapa será actualizado continuamente, permitiendo que nuestra gestión de riesgos sea dinámica y responda a los cambios del mercado y a las nuevas demandas de la sociedad. Para esto, comenzamos a implementar sistemas digitales para registrar los controles internos y gestionar los flujos de protección contra los riesgos – un trabajo que tendrá continuidad en el 2020.

En conjunto con la estructuración de los sistemas, realizaremos la capacitación de todos nuestros colaboradores para que la cultura de gestión de riesgos sea internalizada y practicada en todas las áreas y unidades.

Nuestra gestión de riesgos se hace aún más eficiente por medio de la actuación del área de Controles Internos, también creada en el 2019, dirigida para la evaluación de los controles internos de procesos operativos y administrativos. Este equipo será responsable por, a partir de un plan de trabajo definido anualmente, evaluar los procedimientos que adoptamos para el registro de las operaciones y proponer planes de mejorías con base en los procesos de gestión de riesgos.

Auditoría Interna actúa para monitorear los controles y las prácticas de gestión de riesgos, dirigida para garantizar que las áreas corporativas actúen en la minimización de los riesgos empresariales y mejoren las operaciones y los controles internos. Relacionada a la Vicepresidencia de Compliance, esta área actúa de forma independiente y asegura la calidad en el monitoreo y en la rendición de cuentas a la administración de la compañía.

El Consejo de Administración supervisa la evolución de los temas relacionados a la gestión de riesgos por medio de informes y de las evaluaciones realizadas por sus Comités de Asesoría. En este sentido, el Comité de Auditoría y Compliance y el Comité de Riesgos y Reputación actúan de forma conjunta para calificar los análisis y subsidiar la toma de decisión.

De esta forma, creamos un sistema de gobierno corporativo que se retroalimenta para garantizar que las decisiones sean tomadas de acuerdo con los objetivos estratégicos y la visión de largo plazo de los accionistas, siguiendo las metodologías que establecemos para la rastreabilidad y el registro de los procesos y basadas en informaciones precisas y confiables.



Heatmap (mapa de calor) identifica nuestros riesgos prioritarios y, a partir del mismo, los equipos de Gestión de Riesgos, Controles Internos y Auditoría Interna planifican las acciones para la mitigación de los riesgos y el fortalecimiento de los sistemas de control



Para
conocer
más

Haga clic aquí y consulte las secciones 4 y 5 del Formulario de Referencia para más informaciones sobre nuestros factores de riesgo y los mecanismos que adoptamos para gestionarlos

Programa de Compliance

Desarrollamos nuestros negocios apoyados en principios éticos, de transparencia y respeto a los derechos humanos. Los valores corporativos que refuerzan este posicionamiento están expresados por el **Código de Conducta y Ética** y por la **Política de la Empresa Limpia**, desarrollada de acuerdo con la Ley Anticorrupción (12.846/2013). Así, cumplimos las más rígidas reglas y previsiones legales antisoborno y anticorrupción vigentes en Brasil y en el mundo, además de cumplir las determinaciones del reglamento del Nuevo Mercado, segmento del listado de B3 S.A.

La práctica de estos valores es supervisada por el Programa de Compliance, existente desde el 2015 y compuesto por una serie de

herramientas que establecen normas y estándares de comportamiento esperados, capacitaciones de los colaboradores, reglamentos para la adopción de medidas correctivas combinadas a planes de acción y canales de comunicación para la denuncia de actitudes que contraríen nuestras normas y valores.

Además, nuestra compañía y las controladas son signatarias del Pacto Global de la ONU, en especial de las iniciativas propuestas por el Grupo Temático Anticorrupción, estando comprometidos, por tanto, con la adopción de la Cartilla de Integridad en el Sector de la Construcción. Nuestro éxito está pautado en principios de integridad y respeto, nuestros valores descritos en el Código de Conducta y Ética y en la Política de Empresa Limpia, alineados con las directrices definidas por el Nuevo Mercado.

Ley nº 12.846/2013: trata sobre la responsabilización administrativa y civil de personas jurídicas por la práctica de actos contra la administración pública, nacional o extranjera, y da otras medidas. El Decreto nº 8.420/2015 reglamenta la Ley nº 12.846/2013.

FCPA (Estados Unidos): Foreign Corrupt Practices Act

El artículo 42 del Decreto nº 8.420/2015 fue ampliamente considerado en la elaboración e implementación del Programa de Compliance, tanto en la confección de las normas y políticas internas, como en la concepción de los pilares.

- Compromiso de la alta administración
- Reglas para donaciones y patrocinios
- *Due diligences* de terceros
- Monitoreo de procesos
- Procedimientos para interacción con agentes públicos
- Orientaciones de conducta en períodos electorales y durante procesos licitatorios y de M&A, entre otros

Compliance 2019 en números

120 proyectos de donaciones y patrocinios evaluados y analizados, con enfoque en riesgos de *compliance*

21 tipos diferentes de entrenamientos internos para los colaboradores CCR, en los diversos asuntos relacionados a *compliance*

24 horas de entrenamientos de capacitación de colaboradores del área de Compliance

9 unidades nacionales y 2 internacionales visitadas por el área de Compliance

208 ocurrencias del Canal Confidencial (Línea Ética) tratadas y Finalizadas

23 políticas y procedimientos internos revisados y/o elaborados y aprobados



Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

Reforzamos constantemente, con el apoyo de la alta administración, la continua divulgación y actualización del Programa de Compliance, que orienta a todos los colaboradores, accionistas, administradores y terceros, en todos los niveles, sobre la necesidad de desarrollo de negocios sostenibles y en conformidad con las políticas y normas internas, así como en cumplimiento a la legislación de los países en que actúan.

Estamos en una constante búsqueda de las mejores prácticas de mercado, combatiendo la corrupción, soborno o pagos facilitadores. En este sentido, el Programa contiene diversas políticas y normas que tratan de la evaluación de riesgos de terceros, donaciones y patrocinios, regalos y presentes, interacción con agentes públicos y conflictos de intereses. Supervisamos el cumplimiento de estos procedimientos y mapeamos eventuales no conformidades, que serán blanco de aplicación de medidas disciplinarias, si es el caso.

Constantemente realizamos entrenamientos y campañas de comunicación, con el objetivo de comprometer a todos en la cultura de *compliance*. Los talleres de actualización son parte de

este programa de mejorías, que representa la creación de capital intelectual y un diferencial importante para la cooperación en consorcios y en la gestión compartida en diferentes operaciones.

El Canal Confidencial (anteriormente llamado Línea Ética) completa las instancias de nuestro Programa de Compliance, en la medida en que abre espacio para que cualquier colaborador, administrador, accionista o tercero pueda denunciar actos que incumplan nuestras normas, políticas o la legislación del país. Las ocurrencias son registradas en un ambiente controlado por una empresa independiente y externa, reconocida en el mercado por su actuación en el área de Compliance.

El canal puede ser accedido por el sitio web de la compañía, línea telefónica dedicada, e-mail y carta. Los colaboradores son estimulados también a buscar a su líder inmediato o al área de Compliance de la compañía para reportar violaciones de las directrices de conducta.





Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

La observancia de las reglas que componen el **Código de Conducta y Ética de CCR** – que tratan de forma objetiva de temas relacionados al conflicto de intereses, donaciones y contribuciones en general, relación con personas políticamente expuestas, lavado de dinero y el registro de las operaciones en sus libros contables entre otros –, es una precondition para la empleabilidad de todos los colaboradores de la compañía y, en especial, de su liderazgo, que deberá velar en todo momento por su eficacia.

Así es también con la **Política de la Empresa Limpia** que trata específicamente de la conducta de nuestros colaboradores con relación a los agentes públicos en general. La política tiene como objetivo darle transparencia y rastreabilidad a la necesaria relación de CCR, en el cumplimiento de su objeto social, con los órganos públicos y sus agentes, buscando de esta forma mitigar riesgos de conductas inadecuadas. Dudas y posibles desvíos de conducta son tratados por el Canal Confidencial (Línea Ética) de CCR, un canal de comunicación independiente y anónimo, que ayuda a la compañía a monitorear la adherencia de sus colaboradores a las reglas y principios de gobierno.

Por medio de las normas y políticas establecidas, entrenamientos continuos, programa de comunicación y evaluaciones de riesgos, el Programa de Integridad y Conformidad del Grupo CCR está adquiriendo madurez, mitigando riesgos de corrupción y elevando la seguridad empresarial.

CCR mantiene en sus unidades de negocio una estructura de controles internos que actúa fuertemente en la prevención de desvíos y actos ilícitos, así como un programa de auditoría interna realizado por consultoría externa independiente abarcando los procesos de recaudación, contratos de conservación y mantenimiento, gestión del atención (incluye operación), relación con poder concedente, gestión de suministros, activo fijo, flotas, seguridad de la información, contratos de inversiones, recursos humanos y nómina, tesorería, seguros, informes contables y gerenciales, gestión de procesos jurídicos, gestión de medio ambiente, salud y seguridad. La auditoría es monitoreada y evaluada por

el Comité de Auditoría y Compliance, que se reporta periódicamente al Consejo de Administración.

CCR S.A. y algunas de sus controladas celebraron el 29/11/2018 un Término de Autocomposición (oriundo de la Investigación Civil nº 14.0695.0000295/2018) con el Ministerio Público Estatal de San Pablo, homologado por la Justicia Estatal y que es secreto. CCR S.A. se comprometió a pagar R\$ 81,53 millones en dos prestaciones para las fechas del 01/03/2019 y 01/03/2020. Estos hechos fueron comunicados públicamente por medio de Hecho Relevante en la misma fecha. El 15/07/2019, el Estado de San Pablo apeló contra la homologación del Término, conforme fue divulgado en Hecho Relevante de CCR del 18/07/2019 (el cual está disponible en el sitio web de Relaciones con Inversionistas (RI) de CCR). El 04/02/2020, el Tribunal de Justicia de San Pablo rechazó el recurso del Estado de San Pablo, manteniéndose integralmente la sentencia que homologó el Término de Autocomposición.

El 06/03/2019, Rodonorte – Concesionaria de Autopistas Integradas S.A. celebró un Acuerdo de Clemencia con el Ministerio Público Federal por medio de la Procuraduría de la República en Paraná y que fue posteriormente enviado para homologación judicial, conforme fue divulgado por CCR en Hecho Relevante (el cual está disponible en el sitio web de RI de CRR) en la misma fecha. Por el Acuerdo, CCR RodoNorte se comprometió a pagar R\$ 35 millones a título de multa prevista en la Ley de Improbidad y a arcar con R\$ 350 millones, a título de la reducción en un 30% de la tarifa de peaje en favor de los clientes de la concesionaria por, al menos, 12 meses, además de ejecutar obras en las autopistas bajo su operación que totalizan otros R\$ 365 millones y someterse a un proceso de monitoreo externo de *compliance* en los términos allí contratados. El Acuerdo de Clemencia fue celebrado en el ámbito del PA nº 1.25.000.004899/2018-42, conducido por el Ministerio Público Federal, que tenía por objeto investigar, entre otras cuestiones, ciertos hechos involucrando a la compañía y algunas de sus controladas.

Gestión de proveedores

Pautamos nuestra relación con proveedores en la ética y adoptamos las mejores prácticas de gobierno, en línea con las directrices del Código de Conducta Ética y de la Política de la Empresa Limpia. Las compras y contrataciones son administradas por el Centro de Servicios y Competencias Compartidos e incluyen, en todos los borradores estándar, cláusulas de rescisión ante evidencias de trabajo forzado, análogo al esclavo o infantil, además de aspectos de salud y seguridad. Las categorías de proveedores prioritaria (consultorías, despachantes, obras y conservación) y de riesgo medio (desarrollo de software, empresas de proyectos, oficinas de abogacía, marketing, comunicación y eventos, ONGs e instituciones filantrópicas) están sujetas a procesos de *due diligence*.



Número de proveedores por región	2019	2018	2017
Brasil	5.493	5.599	5.634
Centro-Oeste	314	330	336
Nordeste	347	479	510
Norte	2	3	2
Sudeste	4.116	4.327	4.211
Sur	714	460	575
Exterior	107	98	85
TOTAL	5.600	5.697	5.719

2.608 análisis de proveedores y colaboradores (*due diligences* de terceros)

Auditoría interna

Buscando el fortalecimiento de las prácticas de gobierno corporativo, la Vicepresidencia de Gobierno, Compliance y Auditoría Interna reestructuró las áreas de Gobierno Corporativo, Compliance y Auditoría Interna y adecuó la estructura de reporte de estas áreas. Las áreas de Riesgos y Controles Internos también fueron estructuradas.

El objetivo es establecer un proceso coordinado y continuo de riesgos, *compliance* y controles internos, validados por la Auditoría Interna. La sinergia entre estas cuatro áreas es fundamental para la conducción de las actividades, demostrándoles a las áreas de la primera línea de defensa un enfoque completo de identificación y solución de la fragilidad y normalización del control.

Auditoría Interna ejerce una función independiente y su alcance de actuación es amplio, buscando contribuir para la confiabilidad de los informes financieros, salvaguarda de los activos y conformidad con leyes y reglamentos internos.

Actividades bajo responsabilidad de Auditoría Interna

- Ejecutar el plan anual de auditoría interna de acuerdo con las prioridades del Consejo de Administración, programando y monitoreando los trabajos a ser realizados en las diversas áreas.
- Observar el cumplimiento de los procedimientos, normas y políticas organizativas y detectar los desvíos de su aplicación por la compañía, sugiriendo su corrección.
- Evaluar el ambiente de controles internos, con énfasis en los riesgos del proceso auditado.
- Medir y validar la implementación y efectividad de la gestión de riesgos, *compliance* y controles internos de la compañía, por medio del seguimiento y realización de pruebas periódicas en los procesos, con énfasis en los riesgos prioritarios.
- Comunicar nuevos riesgos al equipo de Gestión de Riesgos y fragilidades para el equipo de Controles Internos.

Destaques del 2019

Creación y estructuración del área de Auditoría Interna Corporativa, actuando en conjunto con una consultoría especializada en las auditorías internas ejecutadas en los procesos del Grupo

Contratación de una herramienta de GRC (Gobierno, Riesgos y Compliance) para el suministro de solución que atiende, de forma integrada, a las áreas de Gestión de Riesgos, Compliance, Controles Internos y Auditoría Interna, con implantación **prevista para el primer semestre del 2020**

Reuniones bimestrales con el Comité de Auditoría y Compliance para la presentación de los resultados de las auditorías internas y seguimiento de status de los planes de acción de las auditorías internas ejecutadas anteriormente

16 procesos auditados en 13 Divisiones, Unidades de Negocio y Centro de Servicios y Competencias Compartidos

13.640 horas contratadas para la ejecución de las auditorías internas

Líneas de defensa

1

Operaciones y Unidades de Negocios



2

Riesgos Compliance Controles Internos



3

Auditoría Interna



Auditoría Externa

Compliance y Auditoría Interna:
Reporte al Vicepresidente de Gobierno y Compliance

Órganos Reguladores

Riesgos y Controles Internos:
Reporte a la Dirección de Planificación y Control

Gestión para la sostenibilidad

Además de expandir y diversificar nuestros negocios, con retorno financiero para los accionistas y satisfacción para los clientes, nuestra compañía tiene el objetivo de contribuir para la evolución de la sociedad en dirección a un modo de producción y consumo más sostenible. El desarrollo socio-ambiental de los territorios y de las comunidades localizadas en las regiones de nuestras operaciones es una de las bases sobre las cuales construimos nuestro modelo de negocio.

En el sistema de gobierno corporativo que practicamos, la **Política de Responsabilidad Social** establece las directrices que seguimos en la relación con nuestros públicos de interés. Nuestra premisa es garantizar el alineamiento entre los objetivos estratégicos de la compañía y las demandas de la sociedad por la preservación del medio ambiente, respeto a los derechos humanos y a la ética en las interacciones entre empresas y gobiernos.

Por eso, hemos buscado conectar nuestras actividades y operaciones a las metas propuestas por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), plataforma de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que tiene como objetivo comprometer a gobiernos, empresas, ONGs y ciudadanos en favor del desarrollo sostenible. Entendemos que esta agenda, discutida en un fórum calificado internacionalmente, representa los mayores deseos de la sociedad y, por tanto, es la mejor brújula para direccionar nuestros negocios en la creación de un legado positivo.

También formamos parte de la Red Brasileña del Pacto Global, iniciativa de la ONU que disemina 10 Principios a ser seguidos por compañías que ambicionan actuar con responsabilidad y sostenibilidad. Así, colocamos estos aspectos como uno de los criterios a ser evaluados en la toma de decisión para nuestros negocios.

Esta visión fundamenta nuestra participación en otros fórums de discusión y promoción de la sostenibilidad.

Anualmente, participamos del proceso selectivo para la composición del Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) de B3 S.A. y, en el 2019, fuimos seleccionados por noveno año consecutivo para componer la cartera.

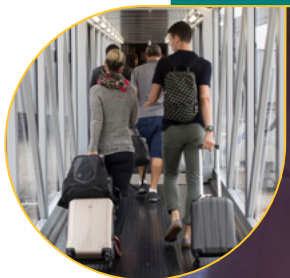
También integramos las acciones globales del Carbon Disclosure Project (CDP), que se propone comprometer a empresas de todo el mundo en un modelo de evaluación de impactos y rendición de cuentas sobre la actuación para mitigar los cambios climáticos. En el último año, recibimos la puntuación A del programa CDP Climate Change, después de entregar nuestras respuestas al cuestionario de la entidad internacional. Somos, además, participantes del programa GRI Community de Global Reporting Initiative (GRI), red colaborativa y *multistakeholder* que busca la actualización y el intercambio constante de los conocimientos y tendencias en sostenibilidad e informes.

Nuestra cultura de sostenibilidad impregna todos los negocios y es impulsada por una estructura de gestión dedicada a evaluar riesgos, oportunidades de mejora y medir los impactos ambientales, sociales y económicos de nuestras operaciones. Esta área, integrada al Centro de Servicios y Competencias Compartidos por medio de CCR Actua, se relaciona directamente con las unidades y facilita el intercambio de conocimiento y de buenas prácticas por medio de la interacción con colaboradores que actúan como Puestos Avanzados (PAs) de Sostenibilidad.

El Consejo de Administración supervisa y monitorea la evolución de la gestión para la sostenibilidad de forma continua, apoyado por el Comité de Riesgos y Reputación. Los integrantes de este comité poseen, entre sus competencias, la capacidad de identificar tendencias y apoyar la formulación de una estrategia de actuación que posiciona nuestra compañía como inductora del desarrollo sostenible en toda la cadena de valor.



Impulso



La actuación del Grupo CCR crea y comparte valor con todo tipo de stakeholders que se conectan al modelo de concesión de infraestructura

La gestión eficiente de las concesiones que administramos genera valor para todos los públicos con los cuales nos relacionamos. Nuestras actividades proporcionan un impacto positivo que va más allá del retorno financiero al capital invertido por los accionistas y agentes del mercado de capitales. Además de desgravar las cuentas públicas al asumir la gestión de las concesiones que antes eran costeadas por el gobierno, también contribuimos para la generación de riqueza por medio del pago de impuestos aplicables a nuestras operaciones.

Para dar transparencia y comunicar este valor, fuimos una de las primeras compañías de Brasil en seguir las directrices del Relato Integrado propuestas por el Consejo Internacional para Relato Integrado (IIRC, en la sigla en inglés). El principal objetivo de este framework es explicar para los *stakeholders* cómo la compañía genera valor a lo largo del tiempo, en diferentes tipos de capitales y en períodos distintos.

Las obras de mejorías y el mantenimiento en las autopistas, asociadas a las campañas de educación en el tránsito, llevan a una reducción en el número de accidentes a largo plazo. Desde el 2010, año-base del Plan Nacional de Reducción de Accidentes, redujimos en un 43% el índice de víctimas fatales.

Los estudios e iniciativas que desarrollamos para generar y consumir energía renovable en las concesiones, en conjunto con los planes para la mitigación y adaptación a los cambios climáticos, contribuirán para proporcionar desplazamientos más sostenibles en las carreteras y en las grandes ciudades, mejorando la calidad de vida para toda la población.

Estos y otros beneficios asociados a nuestro modelo de negocio viabilizan la continuidad de nuestras operaciones a largo plazo y el reconocimiento de que nuestra compañía contribuye para el crecimiento económico del país con respeto a las personas y al medio ambiente. Así, conquistamos y renovamos nuestra licencia social para expandir nuestro portafolio, innovar y hacer correcciones de rutas, cuando sea necesario.





Capital manufacturado

Los activos administrados por nuestra compañía se constituyen de concesiones de infraestructura de movilidad en diferentes tipos de modales: autopistas, aeropuertos y activos de movilidad urbana (metro, barcas y VLT). En Brasil y en el exterior, estas unidades de negocio son responsables del mantenimiento y operación de equipos de alto valor agregado y por una red de transporte por la cual transitan miles de personas todos los días.

Los activos están organizados en cuatro divisiones de negocio diferentes. Este modelo posibilita una gestión más enfocada en los tipos de activos y dirigida para la búsqueda de nuevas oportunidades de acuerdo con el perfil de las inversiones. La división Aeropuertos, hasta el 2019, era la única con operaciones en otros países.

En el 2019, invertimos un total de R\$ 1,7 mil millones en nuestras unidades. Las concesionarias que más invirtieron fueron CCR ViaSul, CCR NovaDutra y Aeris, representando, respectivamente, 28,2%, 18,7%, 10,7% y 9,1% del total. Las inversiones de CCR RodoNorte se enfocaron en duplicaciones y obras de restauración en múltiples tramos. En CCR ViaSul, hubo desembolsos con recuperación de pavimento, adquisición de equipos y señalización, mayoritariamente. Las inversiones de Aeris se concentraron en la construcción de una nueva terminal y un área de estacionamiento para equipos utilizados en servicios terrestres.

Nuestra estructura también cuenta con tres empresas de servicios especializadas: CCR Actua, CCR Engelog y CCR EngelogTec. Localizadas en el municipio de Jundiaí, estas unidades componen el Centro de Servicios y Competencias Compartidos (CSCC) y apoyan nuestras concesiones con soluciones de gestión administrativa, ingeniería y

15,1 kilómetros cuadrados
administrados en
BH Airport, en Minas
Gerais



3,7 mil kilómetros
de autopistas
administrados en
5 estados brasileños

46 estaciones
de metro
monitoreadas

24 barcas
en operación en
Río de Janeiro

7.980
cámaras de
monitoreo
en nuestros
activos

2 millones de pasajeros
utilizaron diariamente nuestros
activos de movilidad urbana

22,8 millones
de pasajeros de embarque
en los aeropuertos

480 guinchos,
ambulancias y vehículos
de apoyo para los chóferes

2.553 teléfonos de
emergencia instalados en
las autopistas

tecnología de la información. El CSCC es un diferencial competitivo significativo de nuestro modelo de negocio pues permite agregar nuevos negocios con agilidad, promoviendo eficiencia y manteniendo la calidad en la prestación de los servicios.

La sede de nuestra compañía está en la ciudad de San Pablo y concentra a los profesionales de áreas corporativas que apoyan las operaciones, así como la Dirección Ejecutiva.

Mapa de actuación

Haga clic en la leyenda del mapa para conocer la localización y el alcance de las operaciones del Grupo CCR


CCR
AEROPORTOS


CCR
INFRA SP


CCR
LAM VIAS


CCR
MOBILIDADE


CCR

Servicios

Oficinas Corporativas

- 45
- ←

→

🏠

🖨️
- Mensajes
- Sobre el Informe
- Destakes
- Movimiento
- Dirección
- Impulso**
- Estrategia
- Anexo GRI

Volver al inicio

Seguridad de las operaciones

El respeto a los derechos humanos es una premisa que seguimos en la conducción de los negocios. El artículo 3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de la cual Brasil es signatario, afirma que “todo ser humano tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad personal”.

Nuestra compañía, comprometida con los principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), entiende que reducir los riesgos de accidentes con los colaboradores, clientes y terceros que prestan servicios en las unidades de concesión es esencial para generarle valor a los accionistas y demás públicos de relación de forma sostenible y conectada al propósito corporativo.

En los aeropuertos, sistemas de movilidad urbana y autopistas existen diversos riesgos que pueden comprometer la seguridad de los colaboradores y terceros. Actividades diversas de mantenimiento, limpieza y operación de los activos pueden resultar en accidentes graves e incluso fatales. Por eso, existen procedimientos de seguridad que deben ser seguidos tanto por los profesionales propios como por los terceros que prestan servicios en las unidades.

Entre las medidas adoptadas están la utilización de equipos de seguridad para la realización de las actividades de mantenimiento, la orientación para la instalación de señalizadores y barreras de contención para evitar colisiones con vehículos, máquinas y equipos, la exigencia de entrenamientos para la ejecución de actividades como interacción con la red eléctrica, entre otros aspectos. Los líderes operativos son responsables, en las unidades, por supervisar y monitorear el cumplimiento de estas directrices.

Por medio de sistemas digitales, monitoreamos la evolución de los índices de accidentes y la gravedad de las ocurrencias en nuestros negocios. En las unidades, los programas destinados a aumentar la seguridad de los colaboradores siguen la Instrucción Normativa de Salud y Seguridad del Trabajo, documento que establece directrices para la reducción de los riesgos y protección de las personas.

En BH Airport, el monitoreo de impactos en la fauna local también es relevante para garantizar la seguridad operativa de las aeronaves en los aterrizajes y despegues



Las áreas de Salud y Seguridad del Trabajo Corporativa y el área de Calidad de Vida son responsables del seguimiento de estas informaciones, buscando identificar oportunidades de mejoría para el desarrollo de planes de acción que permitan el perfeccionamiento continuo del desempeño de la compañía. CCR Actua consolida corporativamente el monitoreo de los indicadores de salud y seguridad, que son supervisados diariamente por las unidades.

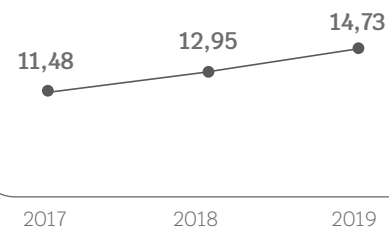
En el 2019, la frecuencia de lesiones fue 13,7% mayor entre colaboradores. No obstante, la tasa de gravedad de estas ocurrencias fue 44,6% menor, principalmente porque el número de accidentes con fatalidad pasó de nueve en el 2018 para uno en el 2019. La ocurrencia fatal involucró a un profesional de una unidad vial en la región Sudeste.

La seguridad de los clientes también es prioridad para la compañía y el tema es impulsado, principalmente, por las inversiones en obras de mejorías que aumentan la calidad de los activos y reducen el riesgo de accidentes. En las autopistas, por ejemplo, la instalación de barreras de protección y el mantenimiento de la señalización – obligaciones previstas en los contratos – tiene como objetivo la disminución en el número de colisiones. En los sistemas del metro, la instalación de puertas automáticas en las estaciones impide que los clientes tengan acceso a la línea ferroviaria, reduciendo ocurrencias de caídas y heridas. En los aeropuertos, uno de los mayores riesgos es la colisión entre aves y aeronaves, lo que puede provocar fallas en los equipos – por eso las concesionarias adoptan sistemas que ahuyentan este tipo de fauna y tornan la operación de aterrizajes y despegues más seguros.

Además de estas iniciativas, entendemos que el aumento de la seguridad y la reducción de los riesgos están relacionados a la concientización de las personas. Por eso, invertimos en la realización de entrenamientos y capacitaciones para los colaboradores y campañas educativas para chóferes, peatones y otros tipos de usuarios de las concesiones. Esta comunicación es continua y realizada por las unidades bajo la orientación de las directrices corporativas, de acuerdo con las oportunidades de mejoría identificadas en cada modal administrado.

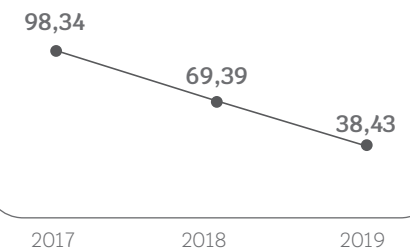


Tasa de lesiones entre colaboradores del Grupo CCR*



*Tasa de lesiones: número de Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico), incluso comunicaciones derivadas de fallecimientos.

Tasa de días perdidos entre colaboradores del Grupo CCR*



*Tasa de días perdidos: número de días de certificados asociados a las CATs registradas en el período / total de horas trabajadas * 100.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico).

Reducción de los accidentes en las autopistas

Las inversiones en las autopistas que administramos permitieron, en la última década, una reducción significativa del número de accidentes con víctimas fatales. Desde el 2010, monitoreamos los índices por medio del Plan de Reducción de Accidentes (PRA), desarrollado en consonancia con las directrices del movimiento “Década de la Seguridad Vial”, propuesto por la ONU con el objetivo de reducir en un 50% el número de muertes por accidentes en las autopistas antes del 2020.

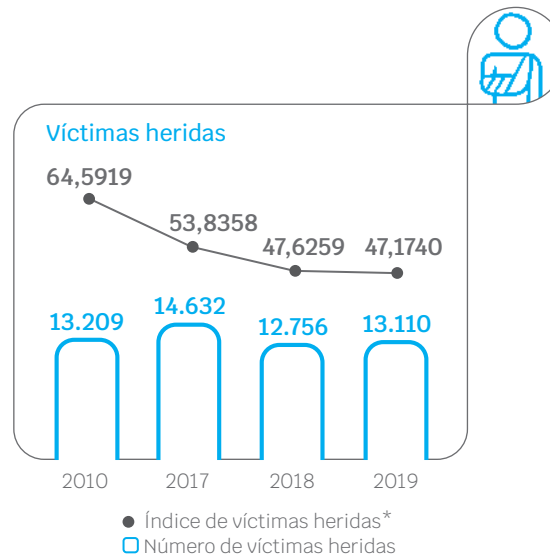
En el 2019, el índice de accidentes permaneció estable en relación al año anterior, mientras el índice de víctimas heridas presentó una reducción ligera, de 0,9%. El índice de víctimas fatales, sin embargo, aumentó 11,8% en la comparación anual. En la visión consolidada, el avance en relación al año-base del 2010 queda evidente: disminución del 33,8% en el índice de accidentes, 27,0% en el de víctimas heridas y 43,0% en el de víctimas fatales.

En el rol de las iniciativas que realizamos, están la instalación de defensas metálicas entre las vías, la construcción de pasarelas, la instalación de cámaras de monitoreo, los sistemas de alerta y los paneles informativos. Además de estas acciones, la propia duplicación de las autopistas – uno de los principales beneficios de los proyectos de concesiones – aumenta la seguridad de los chóferes y contribuye para la reducción del número de accidentes.

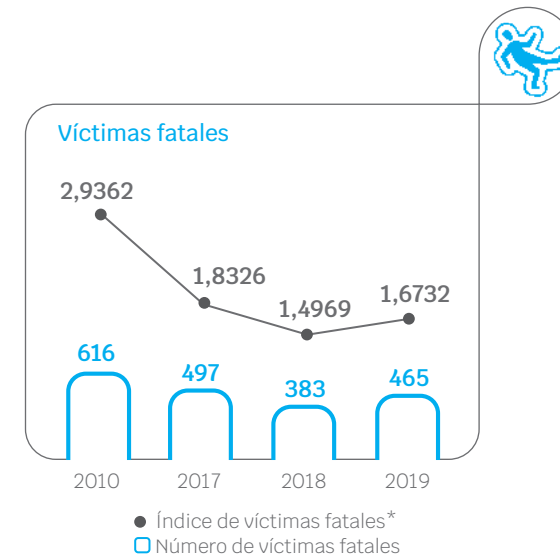
Las campañas de educación para un tránsito más seguro también son importantes para la evolución de estos indicadores. Las unidades invierten en acciones de comunicación y el Instituto CCR, por medio de la inversión en proyectos sociales, disemina entre la sociedad la importancia de la seguridad vial.



*Índice de accidentes = (nº de accidentes de cualquier naturaleza * 1.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).



*Índice de víctimas heridas = (nº de víctimas heridas * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).



*Índice de víctimas fatales = (nº de muertes en el local * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).



Capital humano

Para ofrecer soluciones innovadoras a los clientes y aumentar la satisfacción con los servicios prestados, nuestra compañía se apoya en los conocimientos técnicos y en la experiencia de los colaboradores que actúan en las diversas áreas administrativas y operativas.

Por eso, consideramos como un valor positivo para la compañía la capacidad que poseemos de retener los talentos y de promover a los colaboradores para nuevos desafíos de acuerdo con el crecimiento y la diversificación del portafolio. En el 2019, cerca de 800 de nuestros profesionales tuvieron nuevas oportunidades en la compañía, asumiendo posiciones de liderazgo o en transición para áreas diferentes de las cuales actuaban, reforzando el compromiso del Grupo CCR en desarrollar y priorizar el aprovechamiento de los colaboradores en oportunidades internas.

Uno de nuestros mayores desafíos en el ámbito de la gestión del capital humano es el mapeo continuo de los colaboradores que demuestran interés y competencias para ocupar cargos como líderes en nuevos negocios. Esta será una de nuestras prioridades para el año 2020.

12,2 mil
colaboradores

166,3 mil
horas
de entrenamiento
y capacitación

13,7%
de aumento
en la tasa de
frecuencia de
accidentes

50,7 mil entrenamientos
realizados por medio
de nuestra plataforma
Nuestro Mundo del
Saber

R\$ 1,05 mil millones
pagados en salarios y
beneficios

22,6%
de los cargos
de liderazgo
ocupados por
mujeres

44,6%
de reducción
en la tasa de gravedad
de accidentes

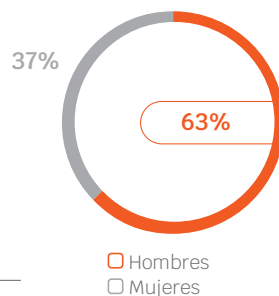
Para conducir este proceso, estructuramos un nuevo modelo de evaluación de las competencias de los colaboradores. El formato adoptado a partir del 2020 privilegia la transparencia y la objetividad, la toma de decisión de forma colegiada y busca minimizar la subjetividad para procesos que involucren promociones, oferta de remuneración variable y otros aspectos.

Las áreas corporativas y las unidades pasan a contar con el apoyo de especialistas en temas de recursos humanos (remuneración, capacitación, etc.). Con esta nueva estructura y forma de actuación, el área de Gestión de Personas actúa más cercana a los líderes para identificar las necesidades de cada equipo, indicar las mejores soluciones y apoyar la resolución de los desafíos con más agilidad y de acuerdo con nuestras políticas y procesos internos.

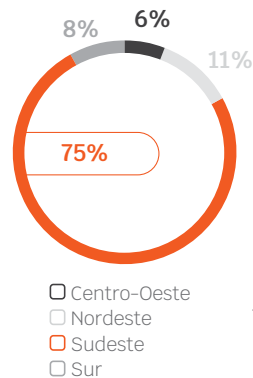
Otra iniciativa que conduciremos en el 2020 es la realización de una encuesta de clima entre los colaboradores. Esta práctica permitirá identificar los puntos positivos de la relación que la compañía establece con los profesionales y las oportunidades de mejoría en otros frentes.



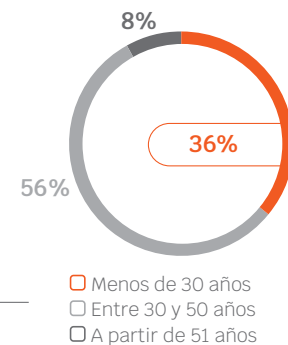
Distribución de los
colaboradores por género



Distribución de los
colaboradores por región



Distribución de los
colaboradores por edad



Desarrollo de las personas

Promovemos diversas acciones para la calificación continua de los colaboradores. Los programas de formación incluyen entrenamientos obligatorios, técnicos, funcionales y estratégicos. En el 2019, el portafolio online, que abarca 45 cursos (19 de ellos en habilidades comportamentales), alcanzó la marca de 13 mil accesos. Entre los demás entrenamientos, se destacaron las siguientes iniciativas:

- Workshop Feedback y PDI, dirigido para analistas, coordinadores y cargos superiores, tiene como objetivo el desarrollo del liderazgo de forma alineada a los objetivos estratégicos de la compañía;
- Desarrollo de curso personalizado de postgrado en Gestión de Proyectos en colaboración con la Fundación Vanzolini, contemplando un 100% de subsidio para 18 colaboradores;
- Participación de 300 líderes en acciones presenciales y online en el programa de educación continuada dirigido a la atención, con enfoque en la prestación de servicios, llamado Mejorando.

En el 2019, el promedio de horas de entrenamiento por colaborador fue de 13,61, una evolución del 2,5% en relación al año anterior. Se destacaron en especial las categorías de liderazgo (coordinadores y superiores), principalmente por la conducción de los Workshops de Feedback y PDI.

El año pasado, también condujimos el segundo grupo del Programa Nueva Jornada, que ayuda a los colaboradores a comprender la jubilación como otra fase de la vida, percibiéndola de forma positiva. El programa apoya a los participantes en la reflexión de posibilidades y en la planificación gradual de este nuevo momento. El segundo grupo abarcó a colaboradores a partir de 58 años de edad.



10,4 mil colaboradores
fueron capacitados por el
programa Nuestro Mundo
del Saber, en acciones
presenciales y online

Evaluación del desempeño

Para evaluar las entregas y promover el desarrollo de nuestros colaboradores, aplicamos metodologías que satisfacen las demandas y especificidades de las diferentes funciones administrativas y operativas. En este ámbito, dividimos nuestro equipo en tres grupos: Grupo Prestación de Servicios (GPS), Grupo de Análisis y Gestión (GAG) y Asistentes.

Para GPS, el proceso ocurre cada dos años y el objetivo es medir el desempeño individual, sirviendo de referencia para la planificación de calificaciones, el cálculo de participación en los resultados y modificaciones salariales por mérito. Para GAG y Asistentes, el enfoque es evaluar el desempeño con relación a la cultura y a los valores organizativos, subsidiando planes de entrenamiento y la planificación sucesoria. Además de estos dos modelos, la compañía

también realiza una evaluación de competencias por período de experiencia, aplicable a todos los nuevos colaboradores en el año.

En el 2018, establecimos que los profesionales de GAG y los Asistentes recibirán evaluaciones anuales de desempeño. El ciclo fue realizado al final de aquel año y, por eso, actuamos en el 2019 en las acciones de perfeccionamiento de estos profesionales. A partir del 2020, el ciclo de evaluación y de desarrollo ocurrirá en el mismo año. Esta periodicidad está prevista en el alcance corporativo, pero cada unidad puede solicitar, dependiendo del contexto y de la estrategia locales, evaluaciones de sus colaboradores.

Así, en el 2019, solamente los nuevos colaboradores pasaron por el ciclo de evaluación de desempeño por experiencia. Los procesos para el GPS, GAG y Asistentes no fueron aplicados en el período de forma corporativa. Excepcionalmente, por demanda de CCR Barcas, los profesionales de esta unidad fueron evaluados el año pasado.

Porcentual de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño	2019	2018	2017
Por género			
Hombres	38,19%	81,21%	33,58%
Mujeres	34,22%	84,67%	32,46%
Por nivel funcional			
Dirección	0,00%	88,68%	7,81%
Gestores	0,00%	84,54%	10,08%
Coordinadores	0,00%	88,59%	10,34%
Supervisores	16,41%	89,93%	29,86%
Administrativo	8,10%	86,53%	15,54%
Operativa	42,08%	85,90%	38,58%
GENERAL	36,71%	82,49%	33,14%

*Aprendices y pasantes no recibieron evaluación del desempeño en el último trienio.

El modelo de evaluación del desempeño de los colaboradores posee dos enfoques para grupos distintos de profesionales, además de evaluaciones específicas para los colaboradores admitidos en el año



Capital intelectual

La innovación dirigida para superar los desafíos de las concesiones, modernizar la atención a los clientes y tornar nuestros procesos más eficientes es una palanca que impulsa nuestro modelo de negocio. Nuestros profesionales son estimulados a desafiarse y a buscar nuevas maneras de ejecutar las tareas, encontrando soluciones que lleven tanto a la agregación de valor en los negocios actuales como a la conquista de nuevos mercados.

Las empresas del Centro de Servicios y Competencias Compartidos desempeñan un papel central en el direccionamiento y diseminación de la cultura de innovación en toda la compañía. Así, hemos conseguido incorporar nuevas soluciones que benefician a los clientes de las concesiones y, al mismo tiempo, mejorar y desburocratizar diversos procedimientos internos, dándole más agilidad y eficiencia a los procesos.

En el 2019, completamos el primer año de la Jornada Lean en CCR Actua, una iniciativa destinada a identificar y mejorar los diversos flujos procesales que realizamos en la empresa que presta servicios administrativos a las concesiones. Los colaboradores participaron activamente de proyectos de mejora continua, automatización de tareas y cambios de rutinas que disminuyen refacciones y le dan más confiabilidad a las informaciones en diversas áreas – jurídica, financiera, suministros, gestión de flotas, entre otras.

CCR EngelogTec, dedicada a darle soporte a los servicios de tecnología de la información y procesamiento de datos, también ha innovado en la búsqueda por soluciones que aumentan la competitividad de nuestro negocio. La visión de la unidad es permitir la incorporación de tecnologías que promuevan la reducción de costos, viabilicen inversiones y generen nuevos ingresos, pero, prioritariamente, que promuevan un mejor servicio para nuestros clientes.

Esta estrategia impulsó el desarrollo de una plataforma marketplace para Aeris, concesionaria que administra el aeropuerto de Costa Rica. La

134 profesionales
involucrados en el
primer año de la
Jornada Lean

La aplicación
Quicko ya
fue instalada en
95,5 mil
celulares

herramienta permite que los clientes tengan más comodidad en las compras y recibimiento de productos en las salas de embarque, disfrutando mejor del tiempo mientras están a la espera de un vuelo.

En CCR Engelog, nuestra unidad especializada en el desarrollo de soluciones de ingeniería civil, la cultura de innovación y eficiencia dirige el desarrollo de nuevos métodos constructivos y proyectos que le traen más comodidad y seguridad a los usuarios, menos impactos ambientales y aumentos de competitividad. Este modelo de trabajo es realizado en colaboración con los proveedores, impulsados por el know-how y por la experiencia de nuestros colaboradores.

En este sentido, nuestra compañía estudia e invierte en acciones para mejorar el flujo de vehículos en las autopistas – lo que genera una reducción de las emisiones de contaminantes – y darles más fluidez a los movimientos de pasajeros en las estaciones de embarque – lo que trae comodidad y bienestar. Las investigaciones para el uso de nuevos materiales asfálticos y reaprovechamiento de residuos son otros ejemplos de mejoras que nuestra experiencia en ingeniería le ha proporcionado a todas las concesiones.

En los aeropuertos, fueron implementados proyectos de eficiencia energética para la reducción del consumo de energía eléctrica y combustibles fósiles, lo que posibilitó la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Además de esto, hubo una optimización del uso de energía eléctrica en la iluminación del subsuelo y patio de aeronaves, con la readecuación de la vía de servicio, lo que redujo el desplazamiento de los vehículos que operan en el patio. También sustituimos el sistema de iluminación en la Terminal de Pasajeros por lámparas LED.



Capital natural

El desarrollo de infraestructuras de movilidad mejora la calidad de vida en los grandes centros urbanos, permitiendo que los clientes puedan escoger los medios de locomoción más eficientes, rápidos y con menores impactos ambientales. La sustitución de vehículos por sistemas de metro, por ejemplo, posibilita la reducción de las emisiones de CO₂ en las ciudades, con reflejos positivos en la calidad del aire y reducción del tráfico. Los aeropuertos y las autopistas también traen beneficios ambientales para la locomoción en grandes distancias con más rapidez, seguridad y comodidad.

Para ampliar el impacto ambiental positivo de estas concesiones, actuamos para que las operaciones tengan un desempeño más eficiente en la utilización de los recursos naturales – como energía y agua. La compañía adopta mecanismos para que las actividades de los negocios emitan menos gases de efecto invernadero (GEI) y para reaprovechar los residuos generados en las obras de mejoría de los activos.

El Centro de Servicios y Competencias Compartidos es una estructura-clave para la materialización de esta visión estratégica sobre la ecoeficiencia operativa. CCR Engelog y CCR EngelogTec colocan su cuerpo de especialistas en ingeniería y tecnología al servicio de la búsqueda por innovaciones y nuevas metodologías que puedan reducir la huella ambiental en los diferentes tipos de concesiones administradas. Así, es posible estructurar y viabilizar soluciones por medio de la instalación de paneles solares para la generación de energía, procesos de reutilización del agua para lavados de trenes, reaprovechamiento de residuos de la construcción civil, entre otras iniciativas.

8,5% de aumento
en el consumo de
energía

447,7 MWh
de ahorro
de energía
eléctrica

**2,4% de
crecimiento**
en el consumo
de agua

**25,7% de
reducción** en
la generación
de residuos

CCR Actua, que presta servicios administrativos para las unidades, monitorea continuamente los indicadores y acciones desarrollados por cada unidad con enfoque en la ecoeficiencia operativa. Con esta visión centralizada, CCR logra identificar tanto las oportunidades de mejoría como las buenas prácticas adoptadas por una unidad que pueden ser adaptadas y compartidas con las otras concesiones o en nuevos negocios.

Además de las iniciativas, son realizadas inversiones en campañas de comunicación, entrenamientos y en la formación de los líderes para que la búsqueda por la ecoeficiencia operativa impregne el trabajo de los colaboradores en el día a día. La concientización individual colabora para que los negocios puedan tener una huella ambiental cada vez menor.

La estructura de gobierno, revisada en el 2019, permite que el tema sea tratado de forma colegiada por el liderazgo. En el ámbito de la Dirección Ejecutiva, la ecoeficiencia de las operaciones y las oportunidades de mejoría son analizadas por las Direcciones de Negocios, que administran la gestión de las concesiones en sus diferentes modales, en conjunto con la Dirección de Comunicación y Sostenibilidad, responsable de la gestión integrada de los impactos económicos, sociales y ambientales del modelo de negocio de la compañía.

Para el Consejo de Administración, los aspectos más relevantes son abordados por medio de informes periódicos y de la evaluación del Comité de Riesgos y Reputación. En esta esfera del gobierno, son observadas las tendencias globales – como el combate a los cambios climáticos – y el cumplimiento de las directrices establecidas por las políticas internas, en especial la Política de Medio Ambiente y la Política sobre Cambios Climáticos.

Enfoque sobre el principio de la precaución

En nuestras unidades y operaciones, observamos el principio de la precaución para evaluar riesgos ambientales, para la salud y la seguridad de las personas en todas las fases del ciclo de vida de una concesión – planificación, implantación, operación y desmovilización. En estas etapas, ninguna actividad es iniciada si hubiere la identificación de algún factor de riesgo con impactos graves o irreversibles.

Este proceso es fortalecido por la actuación del área de Gestión de los Riesgos Corporativos y del Comité de Riesgos y Reputación, que asesora al Consejo de Administración, orientada por la Política de Gestión de Riesgos en vigor desde el 2019. Por medio de discusiones multidisciplinarias involucrando a los gestores de la compañía, los principales riesgos corporativos – incluyendo los ambientales y de salud y seguridad – fueron mapeados y son monitoreados en conjunto con las áreas gestoras de los planes de acción elaborados para promover la mitigación o la minimización de estos aspectos (conozca más en la página 34).



Energía y emisiones

La energía es uno de los principales insumos que utilizamos en nuestras autopistas, activos de movilidad urbana y aeropuertos. Para reducir el impacto en la utilización de este recurso, ViaRio y CCR RodoAnel fueron equipadas con placas fotovoltaicas que generan parte de la energía utilizada en las plazas de peaje. La misma solución fue considerada en el proyecto de operación de CCR ViaSul, que administra la Autopista de la Integración del Sur (RIS), concesión que comenzamos a administrar en el 2019.

Además de la reducción de los costos, la opción por la autogeneración de energía solar contribuye para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Para monitorear nuestro impacto con relación a este aspecto, adoptamos la metodología del Programa Brasileño GHG Protocol y, anualmente, publicamos nuestro inventario de emisiones en la plataforma de **registro público** mantenida por la entidad, con datos verificados por una empresa externa.

En el 2019, cuatro proyectos implementados en las autopistas generaron, en conjunto, un ahorro de 447,7 MWh (evitando la emisión de 33,13 tCO₂e), el equivalente a 1,6 mil GJ y lo suficiente para abastecer por un año cerca de 2,7 mil residencias en Brasil. A partir del 2020, las unidades CCR AutoBAN, CCR NovaDutra, CCR RodoAnel, CCR ViaOeste, ViaRio, CCR ViaLagos y CCR Barcas migrarán del mercado cautivo de energía para el mercado libre, permitiendo la compra de energía con garantía de origen renovable. En CCR ViaSul, implementaremos plantas fotovoltaicas de microgeneración en un área de 30 mil metros cuadrados, permitiendo el abastecimiento con energía solar de equipos a lo largo de la autopista.

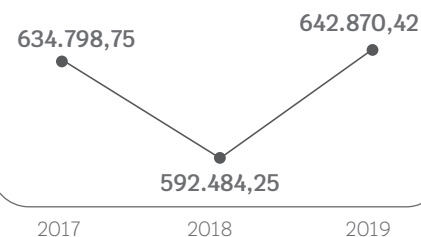
El año pasado, el consumo de energía a partir de la quema de combustibles creció 8,5%, totalizando 642,9 mil GJ. Esta variación ocurrió principalmente por causa de la adopción del desembarque híbrido (con circulación más intensa de ómnibus de diésel) y del suministro de energía eléctrica para las aeronaves en suelo, lo que demanda generadores de diésel, por BH Airport.

En los activos de movilidad, la operación plena de ViaMovilidad y de ViaQuatro llevó al aumento en el consumo de combustibles y energía eléctrica

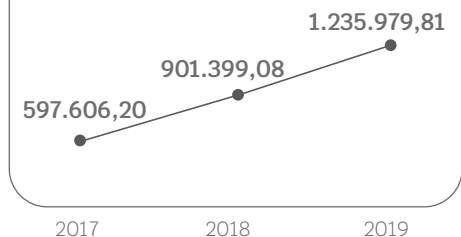
En los activos de movilidad urbana, el consumo de energía generada a partir de combustibles creció 14,2%, debido a la operación plena de ViaMovilidad y de ViaQuatro, en San Pablo, al aumento de los mantenimientos con flota operativa (camión vial-ferroviario, terberg y carros) en CCR Metro Bahía y a la entrada de una nueva embarcación en la flota de CCR Barcas. El consumo de combustibles en las autopistas no presentó cambios significativos en el 2019.

La operación plena de los metros administrados en San Pablo impactó también en el consumo de energía eléctrica, que aumentó un 37,1% en relación al año anterior y alcanzó 1,2 millón de GJ en la visión consolidada. ViaMovilidad, que opera la Línea 5-Lila del metro en San Pablo, operó por su primer año completo. ViaQuatro, a su vez, amplió la extensión recorrida a lo largo del período con la inauguración, en el 2018, de la estación San Pablo – Morumbi. Considerando solamente el modal de movilidad urbana, el aumento fue del 53,5% en la comparación anual.

Energía generada a partir del consumo de combustibles del Grupo CCR (GJ)



Consumo de energía eléctrica adquirida (GJ)

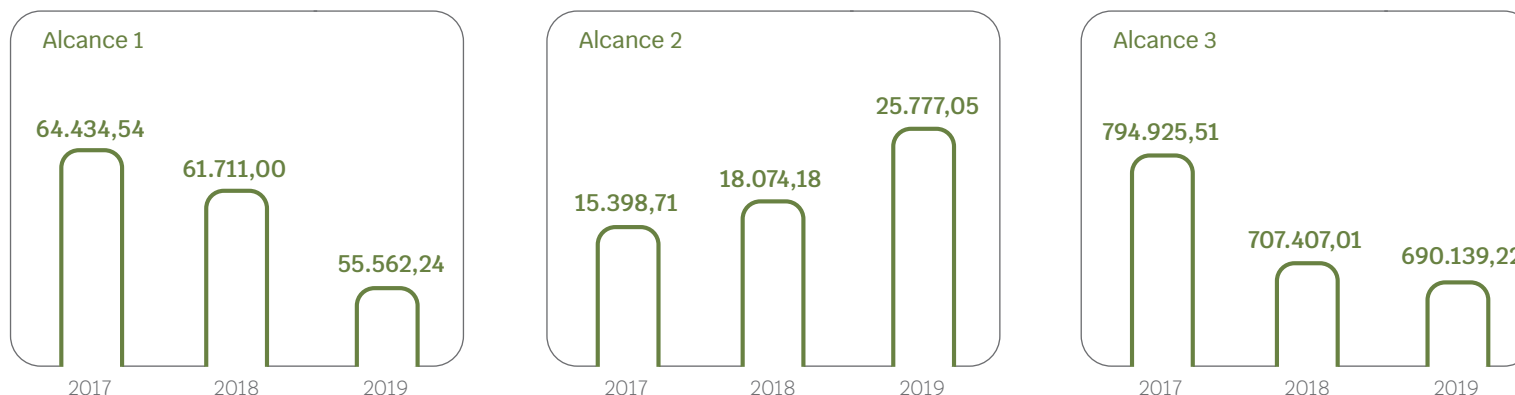


En BH Airport, el consumo aumentó 8,7% por causa de la gestión más precisa del resarcimiento de energía (una vez que parte de la energía en la factura del aeropuerto es transferida a los establecimientos comerciales localizados en la unidad). En las autopistas, la reducción del consumo de electricidad fue del 16,6%, reflejo de iniciativas en diversas unidades para la concientización de los colaboradores y optimización del uso de salas y aparatos de aire acondicionado.

Las emisiones directas de GEI (alcance 1) en el 2019, en contrapartida, fueron menores en la comparación anual. Este resultado es reflejo de la disminución en el volumen de obras en las autopistas, lo que redujo la necesidad de supresión vegetal y, con esto, el impacto referente al cambio del uso del suelo.

Las emisiones indirectas de GEI de energía (alcance 2) aumentaron como consecuencia de la ampliación de las operaciones de los activos de movilidad urbana. En el alcance 3, que evidencia la huella de carbono en actividades en la cadena de valor, 90% de las emisiones ocurren en BH Airport, principalmente por el consumo de combustibles en las aeronaves que despegan y aterrizan en el aeropuerto. El resultado obtenido en el 2019 fue ligeramente menor que en el año anterior en la visión consolidada.

Emisiones de GEI del Grupo CCR (tCO₂e)*



*Incluye los gases CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, reportados en CO₂ equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Estas informaciones son preliminares. La versión final y auditada del inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR será publicada en el sitio web www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956.



Agua y efluentes

Nuestro consumo de agua está dirigido, mayoritariamente, para actividades de mantenimiento y lavado de equipos, trenes y vehículos y de las instalaciones y para el abastecimiento de las instalaciones prediales. Los recursos hídricos son suministrados, en su mayor parte, por los sistemas de abastecimiento municipales, y el descarte del volumen utilizado ocurre de manera correcta, en las redes colectoras de alcantarillado.

En la visión consolidada, el consumo de agua de nuestras unidades aumentó 2,4% en el 2019. La demanda por el recurso aumentó, principalmente, en las operaciones de autopistas y en BH Airport. Más del 70% del agua consumida es abastecida por las redes locales de saneamiento y solamente en las autopistas y en ViaQuatro hay captación directa en volúmenes relevantes. Nuestras operaciones, de esta forma, no generan impactos significativos sobre fuentes hídricas. Aun así, buscando continuamente la eficiencia, las unidades promueven campañas de concientización y adoptan medidas para evitar desperdicios.

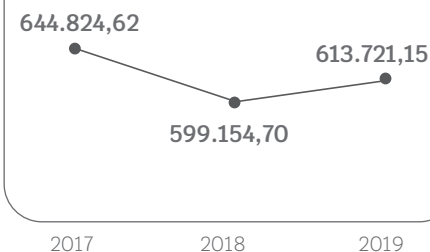
Para mejorar nuestro desempeño, incentivamos a nuestras unidades a adoptar medidas de racionalización y eficiencia en el consumo de agua. Tres unidades poseen mecanismos para reutilización de agua. En CCR Metro Bahía, una lavadora automática trata y reutiliza el agua utilizada en la limpieza de los trenes. Adquirida en el 2018, ella fue utilizada a lo largo de todo el año del 2019, lo que aumentó en 79,8% el volumen reutilizado, alcanzando 10,1 mil metros cúbicos. En las autopistas, CCR AutoBAN y CCR ViaOeste cuentan con mecanismos de reutilización, que permitirían el rehúso de 545,1 metros cúbicos en el año. En la visión consolidada, el volumen reutilizado por estas unidades sumó 10.665,64 metros cúbicos y fue equivalente al 1,74% de toda el agua consumida en el período.

Equipo para lavado de los trenes instalado en CCR Metro Bahía elevó el volumen de agua reaprovechada para 79,8%

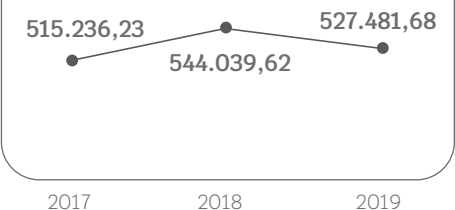


El descarte de agua totalizó, en el 2019, 527,5 mil metros cúbicos de efluentes, volumen 3,1% menor que en el año anterior. Esta reducción fue proporcionada por acciones diversas en las concesiones de los diferentes modales. En las autopistas, hubo una disminución del 2%, mientras los activos de movilidad urbana redujeron el descarte en 2,2%. La mayor reducción (4,8%) ocurrió en BH Airport.

Consumo de agua del Grupo CCR (m³)



Descarte de efluentes del Grupo CCR (m³)



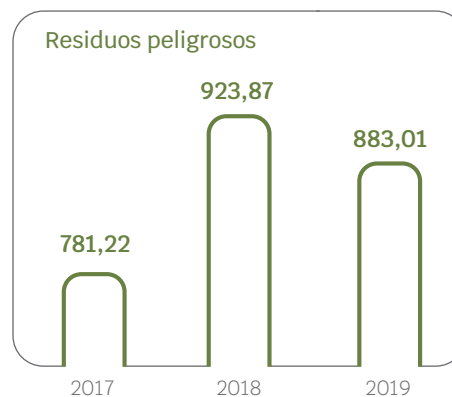
Residuos

Otro impacto ambiental de nuestras actividades que evaluamos es la generación y el descarte de residuos. En el 2019, descartamos 91 mil toneladas de residuos no peligrosos, en el 2018, una reducción del 25,7% en la comparación anual. Este desempeño fue impulsado por la menor cantidad de obras en las autopistas, que llevaron a la disminución en un 83% del volumen generado en este modal.

En contrapartida, la operación plena de Vía Movilidad a lo largo del año elevó la generación en movilidad urbana en más de 10 veces, ampliando la representatividad de estas operaciones sobre el total generado del 5% para el 77%. Con relación a los residuos peligrosos, el volumen total descartado en el año fue de 883 toneladas, ante 924 toneladas en el 2018 (reducción de 4,4%). Todos los residuos son transportados por proveedores debidamente licenciados, con verificación documental por parte de las unidades.



Descarte de residuos del Grupo CCR (t)



La premisa del Grupo CCR en la gestión de residuos es mejorar la reutilización de los materiales en otras cadenas productivas



Capital social y de relación

La interacción y el diálogo con las comunidades de los municipios atendidos por nuestras concesiones son factores importantes para la construcción de una reputación positiva de nuestra compañía. La aprobación de la sociedad con relación a nuestros servicios y al modo como conducimos las operaciones contribuye para la interlocución con el poder público y la mejor comprensión de las inversiones que realizamos mediante el recibimiento de tarifas de peaje y de transporte público.

Para potenciar los aspectos positivos de esta relación, creamos, hace cinco años, el Instituto CCR, una institución sin fines de lucro y con funcionamiento independiente de nuestras unidades de negocio. Su principal objetivo es, por medio de la organización de leyes de incentivo y aplicación de recursos propios de la compañía, promover la realización de proyectos sociales enfocando a las áreas de la salud, educación e inclusión social, trabajando la sostenibilidad transversalmente con proyectos de innovación y protección del medio ambiente.

Este modelo de actuación, realizado de acuerdo con normas y políticas estatutarias aprobadas por el Consejo de Administración y en cumplimiento a la legislación, permite la gestión centralizada de recursos dispuestos por las concesionarias para la inversión social privada. El monto viabilizado cada año cumple los requisitos de la Ley de Incentivo a la Cultura, Ley de Incentivo al Deporte y Fondos de apoyo al niño, al adolescente y al anciano.

152 municipios
beneficiados
por las iniciativas

R\$ 16 millones
administrados por
el Instituto CCR

**1,2 millón de
participantes**
de las acciones
patrocinadas

50 proyectos
ejecutados

12 premios
recibidos

Entre los proyectos realizados, se destacan Caminos para la Ciudadanía y Carretera para la Salud. El primero está dirigido para la capacitación de profesores y la formación de alumnos de la red pública de enseñanza, con enfoque en la seguridad vial y la promoción de la ciudadanía. El segundo atiende, por medio de estructuras montadas en las autopistas administradas por la compañía, a camioneros en viaje con la prestación de diversos servicios para la mejoría de la salud y de la calidad de vida, reforzando la importancia de la seguridad en el tránsito, del respeto a la legislación y del combate a la explotación sexual de niños y adolescentes en los ejes viales.

El Instituto CCR también promueve el comprometimiento de nuestros colaboradores en acciones de corte social, por medio de iniciativas voluntarias y apoyo a instituciones de amparo social. Las campañas realizadas a lo largo del año están conectadas a temas como prevención y combate al cáncer, donación de ropas en el invierno y de juguetes para niños carentes en la Navidad, entre otros ejemplos.

En el 2019, el Instituto CCR inició una reestructuración en su gobierno y revisión de las premisas de donaciones y patrocinios, para la mejoría continua de los procesos y la rastreabilidad y transparencia en la utilización de la inversión social de la compañía. Nuestro plan es estructurar una estrategia de inversiones que, apoyada en la valorización de la cultura y de la educación, esté aún más conectada a nuestro propósito de satisfacer a los clientes y mejorar la calidad del servicio que prestamos.

En 2019, las acciones patrocinadas permitieron llevar a cabo 50 proyectos que beneficiaron a la población de 152 municipios. Las iniciativas impactaron cerca de 1,2 millón de personas, siendo 216,2 mil por medio de los programas propietarios (Caminos para la Ciudadanía y Carretera para la Salud), 771,9 mil por los proyectos apoyados a través de la ley de incentivo y 245,3 mil por medio de las campañas realizadas por el Instituto CCR. Entre los destaques del año están el lanzamiento de la plataforma de Enseñanza a Distancia (EaD) de Caminos para la Ciudadanía y el récord de inscritos en el 4º Edicto Instituto CCR de Proyectos Culturales: fueron más de 700 iniciativas participantes, con 17 seleccionadas.

**Inversión social
del Grupo CCR (R\$ mil)***

2019

Directo

2.764**

Incentivado

13.855

TOTAL

16.619

* Datos no consideran inversiones a través de la ley de Incentivos Fiscales a la Cultura (Lei 11.488/2007) y de ViaMobilidad.

** En proceso de aseguración.



En el 2019, el
Instituto CCR
completó cinco años
de actuación



**Para
conocer
más**

Haga clic aquí para acceder al sitio web del Instituto CCR y conozca más sobre los proyectos desarrollados.



Capital financiero

La conquista de nuevos negocios, la diversificación del portafolio y el crecimiento de los ingresos en las concesiones son determinantes para que podamos darle continuidad a las inversiones que mejoran la infraestructura de movilidad dirigida para los clientes. La generación de valor financiero y la capacidad de captar recursos en el mercado fundamentan el modelo de actuación de la compañía, posibilitando la continuidad de las operaciones a largo plazo.

La conquista y entrada en operación de nuevas concesiones es una palanca para el crecimiento de los ingresos operativos. En el 2019, ampliamos nuestra actuación en autopistas y activos de movilidad urbana (conozca más en el ítem de divulgación 102-10, en la página 69).

La gestión eficiente de las inversiones y el control de los costos operativos llevaron a un EBITDA ajustado de R\$ 5,8 mil millones el año pasado, con un margen del 61%. La facturación total fue de R\$ 9,5 mil millones (excluyendo los ingresos de construcción), lo que representa un aumento del 16,7% en relación al año anterior. Este resultado demuestra la retomada de la capacidad de generación de caja y de mantenimiento de la solidez financiera de la compañía ante un escenario de bajo crecimiento económico del país.

El beneficio neto apurado en el 2019 fue de R\$ 1,4 mil millones, un aumento de 83,7% en la comparación con el período anterior. Esta evolución también evidencia el acierto de la estrategia de gestionar los activos con más agilidad y competitividad, modelo proporcionado por la formación de las divisiones de negocio soportadas por el Centro de Servicios y Competencias Compartidos (CSCC).

16,7% de aumento en los ingresos netos consolidados*

83,7% de crecimiento en el beneficio neto

42,2% de crecimiento del EBITDA ajustado**

R\$ 1,5 mil millones de dividendos pagados a nuestros accionistas

En nuestro modelo de negocio, los resultados económicos y financieros son directamente impactados por la actividad económica del país. Con el bajo crecimiento del PIB en los últimos años, Brasil aún no logró retomar un ritmo de crecimiento de la actividad industrial ni reducir significativamente la parte de la población desempleada o empleada informalmente. Este escenario impacta en la reducción del flujo de vehículos en las autopistas y de pasajeros en los aeropuertos y sistemas de movilidad urbana.

El gobierno nacional ha buscado alternativas para reestructurar las cuentas públicas y dinamizar la actividad económica. La colaboración con la iniciativa privada es vista como una de las prioridades para la retomada de las inversiones en infraestructura, un propulsor para los demás sectores productivos. Por eso, el fortalecimiento de nuestro modelo de gestión fue esencial para que podamos aprovechar las oportunidades y ampliar el impacto positivo que generamos con las concesiones que administramos.

*Excluye los ingresos de construcción.
**Calculado excluyéndose los gastos no-caja: depreciación y amortización, provisión de mantenimiento y apropiación de gastos anticipados del otorgamiento

Para conocer más

Haga clic aquí para acceder a la divulgación de resultados financieros del Grupo CCR y conozca más sobre nuestro desempeño en el año.

Estrategia

La inversión en infraestructura es esencial para la retomada del crecimiento económico brasileño y el aumento de la competitividad de todos los sectores productivos del país. Con modales logísticos más integrados y eficientes, Brasil generaría valor para estados y municipios en todas las regiones, aprovechando el potencial de cada localidad para el flujo de la producción industrial y agropecuaria y para el transporte de pasajeros.

El Plan de Transporte y Logística, elaborado por la Confederación Nacional de los Transportes (CNT), identificó 2.663 proyectos prioritarios para destrabar la movilidad en territorio nacional. Según el estudio, es necesario invertir alrededor de R\$ 1,7 billones en infraestructura aeroportuaria, vial, ferroviaria, acuática, portuaria y terminales de embarque.

Solamente la formación de colaboraciones entre la iniciativa privada y los gobiernos federal, estatales y municipales es capaz de satisfacer esta laguna nacional. Por medio de la gestión eficiente de costos y de la relación con el mercado de capitales, las empresas tienen capacidad de impulsar la mejora de autopistas, aeropuertos y sistemas de transporte de pasajeros. El Estado, a su vez, tiene la capacidad de movilizar los entes de la federación alrededor de políticas públicas que agilicen los procesos de concesión y dirijan las inversiones para los proyectos más estratégicos y urgentes para el país.

Es en este contexto que están las mayores oportunidades para que nuestra compañía amplíe sus negocios y la capacidad de generar valor financiero y en otros tipos de capitales para todos los públicos de relación. Con un sistema de gobierno corporativo estructurado y prácticas de *compliance* que aseguran una relación ética y transparente, estamos habilitados a conquistar nuevos negocios y diversificar nuestro portafolio, agregando innovación, tecnología y nuevos servicios a los activos que administramos.



Nuestra estrategia está basada en el mapeo de oportunidades y desarrollo de proyectos que agregan valor para la compañía y traen más seguridad, comodidad y bienestar para los clientes. En el 2019, por ejemplo, firmamos el contrato de la concesión de la Autopista de Integración del Sur (Concessionária das Rodovias Integradas do Sul S.A.) y conquistamos la concesión de la Línea 15-Plata de monorriel en el estado de San Pablo.

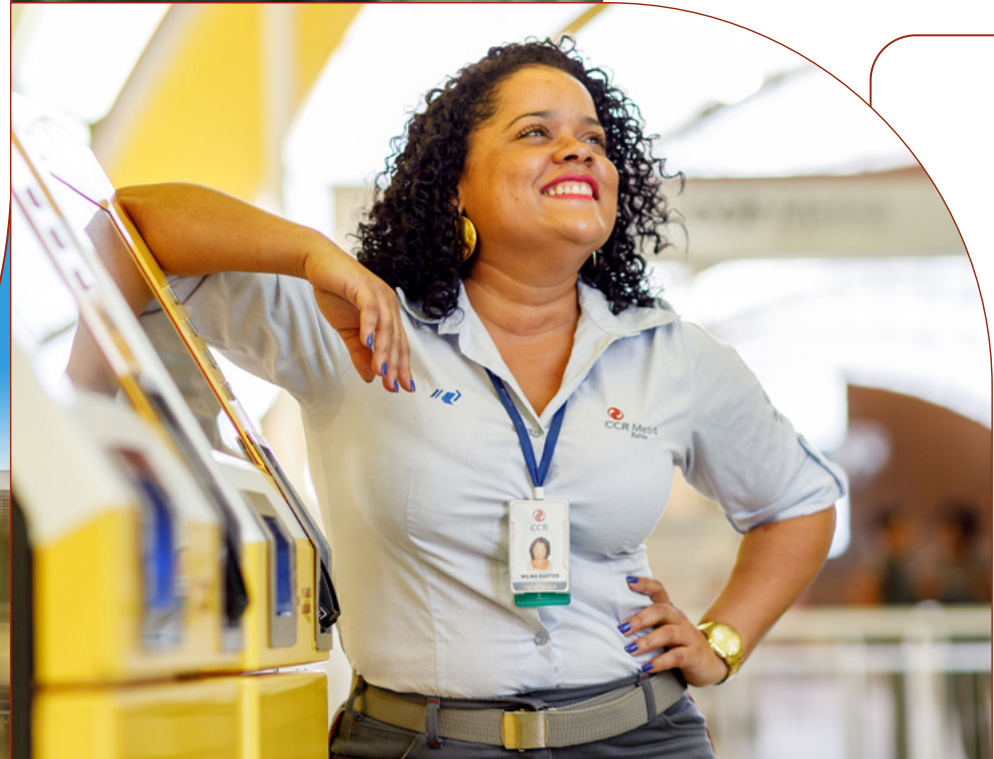
Para el 2020, el gobierno federal y otros estados planifican realizar nuevos certámenes para la concesión de importantes tramos rodoviarios, lo que abre oportunidades para fortalecer nuestro portafolio en este modal. Además de esto, comenzamos a prepararnos para ser competitivos en la búsqueda por la renovación de las concesiones actuales, cuyos plazos terminarán en el 2021 – CCR NovaDutra y CCR RodoNorte.

Además de Brasil, estamos atentos a los mercados del exterior. En el segmento de aeropuertos, el conocimiento que tenemos de la operación de estos activos en otros países nos certifica a buscar oportunidades en otros países en América Latina y en los Estados Unidos, donde actuamos con TAS, prestadora de servicios aeroportuarios. En Brasil, seguimos atentos a los próximos certámenes y en evaluación para la construcción de un nuevo aeropuerto para atender a la población y a los visitantes de la ciudad de San Pablo, ampliando la sinergia de este modal con las autopistas concedidas.

Nuestra estrategia también busca optimizar los negocios actuales, con innovación y nuevas tecnologías. Con la oferta de nuevos servicios y la incorporación de sistemas que aumentan nuestra eficiencia operativa, agregamos nuevos ingresos a los activos y alcanzamos reducciones de costos operativos, maximizando el retorno de las inversiones.



Estamos atentos a oportunidades en Brasil y en el exterior y a la innovación en nuestros negocios actuales, buscando siempre la generación de valor para nuestros públicos y el crecimiento de la compañía



GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

Anexo GRI



Anexo GRI

• 102-40 y 102-42

Lista de grupos de interés y Identificación y selección de grupos de interés

En el 2016, el Grupo CCR realizó un taller para la identificación y selección de *stakeholders*, a partir de un análisis del impacto de las operaciones en los diferentes segmentos de actuación sobre los diversos públicos de la compañía. El proceso fue conducido con apoyo de una consultoría externa, involucró a representantes de todas las áreas y culminó en la validación de sus resultados por la alta dirección en el 2017.

Los *stakeholders* mapeados fueron priorizados en un taller con gestores de los modales, con base en los niveles y en los enfoques de comprometimiento de cada público. Los tres criterios utilizados en esta priorización fueron:

- Medios de comunicación adoptados para cada público: inexistentes, limitados o diversos
- Calidad del comprometimiento con cada público: baja, mediana o alta
- Naturaleza de la relación con cada público: corto, mediano o largo plazos

En el 2019, el Grupo CCR inició un proceso de actualización de su matriz de materialidad, a ser concluido en el 2020, que incluirá una nueva revisión de la priorización de públicos de la compañía.

Grupo CCR

Colaboradores y alta dirección, proveedores, prefecturas, usuarios, órgano regulador, poder concedente, asociados institucionales y comunidad.

Aeropuertos

Cesionarios de servicios, empresas de transporte de pasajeros, comunidad aeroportuaria, colaboradores, usuarios, órganos fiscalizadores, proveedores, prestación de servicios, accionistas y poder concedente.

Stakeholders prioritarios

Movilidad urbana

Colaboradores, prensa, usuarios, órgano regulador y poder concedente, sindicatos y representantes de colaboradores, gobierno municipal (secretarías y cámara de concejales), accionistas e inversionistas, proveedores, órganos financiadores y gobierno estatal.

Autopistas

Prensa, usuarios, órgano regulador y poder concedente, proveedores (incluyendo prestadores de servicios – empresas subcontratadas y obras), gobierno municipal, colaboradores, accionistas, comunidades y policía vial.



Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

• 102-43

Enfoque para la participación de los grupos de interés

El comprometimiento específicamente dirigido para la actualización de la matriz de materialidad es conducido todos los años, para mejorar continuamente el relato de sostenibilidad del Grupo CCR. El enfoque para este comprometimiento es definido en cada año, de acuerdo con el análisis del contexto de aquel momento y de los insumos más relevantes para el perfeccionamiento de la matriz de materialidad.

En el 2016, este proceso involucró dos enfoques distintos. De un lado, los diversos públicos priorizados en el taller con gestores fueron invitados a responder un cuestionario de consulta online. En este frente, fueron consolidadas 170 respuestas de colaboradores, comunidades locales, inversionistas, proveedores, prensa, poder público, ONGs y usuarios, entre otros. Paralelamente, fueron conducidas entrevistas individuales con 9 ejecutivos del Grupo CCR y 12 especialistas externos.

En el 2017, no hubo comprometimiento directo de los *stakeholders* específicamente dirigido para la matriz de materialidad, por eso su revisión y su actualización se basaron en el feedback formal del International Integrated Reporting Council (IIRC) sobre el informe año-base 2016 y en cuestionamientos de inversionistas y agencias de *rating* recibidos cotidianamente por la compañía.

En el 2018, mejorías en el relato fueron incorporadas a partir del feedback del IIRC y del Stakeholder Engagement and Materiality Disclosure Review de GRI conducido sobre el informe año-base 2017 después de su publicación. Este comprometimiento con GRI ofreció feedbacks de la perspectiva de los *stakeholders*, contribuyendo a tornar más claras las informaciones presentadas en los ítems de divulgación sometidos a esta evaluación.

En el 2019, un proceso más amplio de actualización de la matriz de materialidad fue iniciado con entrevistas individuales con los ejecutivos de la compañía. La consulta a los públicos externos está prevista para el 2020.

En los mecanismos continuos de comprometimiento con los públicos, los enfoques de comprometimiento son distintos y son definidos a partir de la naturaleza de la relación con cada *stakeholder*. Para los colaboradores, las unidades ofrecen canales a través de e-mail y, en algunos casos, una radio interna. Ya los usuarios tienen a su disposición contactos de las Defensorías, incluso por teléfono 0800, y canales Contáctenos a través de los sitios web institucionales y perfiles oficiales en las redes sociales, además de ser oídos periódicamente en encuestas de satisfacción. En el 2019, los proveedores del Grupo CCR fueron comprometidos sobre cuestiones relativas al desarrollo sostenible por medio de newsletter y un quiz. Ya los inversionistas participaron de un encuentro anual denominado CCR Day. Además de esto, la compañía promueve mecanismos de diálogo con entidades e instituciones involucradas en la actuación del Instituto CCR a través de la caja de e-mail institucional y eventuales reuniones.

• 102-44

Temas y preocupaciones clave mencionados

Los principales tópicos y preocupaciones levantados por los *stakeholders* en el comprometimiento conducido específicamente para la definición de la matriz de materialidad fueron consolidados en los siete temas materiales del Grupo CCR presentados en el ítem de divulgación 102-47 (página 9).

En los mecanismos continuos de comprometimiento, las cuestiones más recurrentes o significativas de cada público son evaluadas por las diversas áreas de la compañía para la toma de medidas que contribuyan para la calidad de la relación con los *stakeholders*, la transparencia institucional y la mejoría continua de las operaciones. Todas las manifestaciones reciben devolutiva, conforme prácticas comunes de las áreas responsables de los respectivos canales o previsto en procedimientos y normativas internas.

Entre los colaboradores, la mayoría de los contactos está relacionada a sugerencias de asuntos para divulgación interna y de oportunidades de mejoría en las prácticas de gestión y a la participación en encuestas internas sobre temas diversos. Entre los usuarios, las solicitudes más frecuentes se refieren a dudas o demandas de apoyo en la utilización de los servicios y a la evaluación del servicio prestado en las unidades de los diversos modales.

Proveedores e inversionistas demuestran un mayor interés en el alineamiento estratégico y claridad de las premisas y expectativas del Grupo CCR. Para el primer grupo, las cuestiones críticas están relacionadas a los requisitos para suministro y valorización de la colaboración con las empresas contratadas. Ya en el mercado de capitales, el enfoque está más dirigido a los resultados operativos y financieros, incluso perspectivas de mediano y largo plazos. En la interacción con entidades del tercer sector, el Instituto CCR recibe principalmente demandas sobre las reglas de participación en los pliegos y oportunidades de colaboración.



Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

• 102-45

Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Las informaciones relacionadas a los ítems de divulgación GRI abarcan las operaciones en Brasil con control operativo de la compañía: CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVías, CCR MSVia, CCR ViaSul, BH Airport, ViaQuatro, ViaMovilidad, CCR Barcas, CCR Metro Bahía, CCR S.A., CCR Actua, CPC (CCR Engellog y CCR EngellogTec), oficinas en Río de Janeiro y en Brasília y Samm. Los ítems de divulgación relacionados al cuadro de colaboradores (102-8, 102-38, 102-41, 205-2, 403-2, 403-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1 y 405-2) contemplan también a los terceros de CCR NovaDutra y las entidades SPCP, ATP, FiveTrilhos y Toronto.

Solamente los ítems de divulgación financieros (102-7, 201-1 y 203-1) poseen el mismo alcance de los estados contables consolidados del Grupo CCR, contemplando, además de las entidades listadas anteriormente, a las entidades jurídicas CCR España, MTH, CIIS, CCR Infra SP, CCR Lam Vías, CCR Movilidad, CCR Ponte, Innovap 5, CCR España Emprendimientos, Alba Concessions, Alba Participations, Aeris Holding, Aeropuertos, Desarrollos, Terminal, CCR Costa Rica, IBSA Finance, IBSA, Green Airports, CCR Costa Rica, SJO Holding, CAP, CARE, CAI, CPA, SPAC, CIP, CCR USA y TAS.

• 102-46 y 102-49

Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema y Cambios en la elaboración de informes

El proceso de definición de los temas materiales del Grupo CCR tuvo como insumos el comprometimiento directo de públicos en el 2016, análisis de los sectores de actuación y de la estrategia de negocios, la identificación de tendencias y desafíos para el desarrollo sostenible en las principales agendas globales, el feedback del International Integrated Reporting Council (IIRC) en el 2017 y los cuestionamientos cotidianos de inversionistas y agencias de *rating*.

La priorización de los temas consideró la influencia de los diversos aspectos sobre la toma de decisión de los *stakeholders* y el impacto de estos mismos tópicos sobre las estrategias corporativas. Este análisis partió de los insumos de comprometimiento directo y análisis documentales y tuvo como principales criterios de priorización los riesgos y oportunidades asociados a cada tema, los impactos significativos de las actividades del Grupo y la relación de estos aspectos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este proceso, el Grupo CCR identificó 21 temas materiales, que fueron presentados a la Dirección para deliberación y aprobación. Al final, diez temas fueron priorizados y guiaron el contenido del Informe Anual y de Sostenibilidad 2016.

En el 2017, los temas pasaron por un proceso de maduración e incorporación a la gestión, con base en las oportunidades de mejoría del relato identificadas con el IIRC y representantes del mercado de capitales. A partir de esto, los temas materiales fueron reagrupados en cinco temas corporativos y dos relacionados a los modales (autopistas, movilidad urbana y aeropuertos), reflejando sinergias de estructura y gestión. El tema Excelencia e innovación fue incorporado en Calidad del Servicio, y Relación con Poder Concedente y Regulador fue absorbido por Gobierno y Conducta Ética. Este proceso de actualización fue aprobado por el entonces Comité Ejecutivo de Sostenibilidad, en el ámbito de la Dirección.

En el 2019 no hubo modificación en el alcance y en el límite de los temas materiales. Un nuevo proceso de actualización de la matriz de materialidad está en curso, con conclusión prevista para el 2020.

Los principios para la definición del contenido del informe definidos por la GRI guiaron todas las etapas de trabajo descritas. La escucha directa a los públicos, para fines específicos de la materialidad o en el comprometimiento permanente, garantizó la inclusión de *stakeholders* en el proceso. El alineamiento a los ODS y la perspectiva del escenario de actuación del Grupo CCR del ciclo de consultas del 2016, a su vez, respetaron el principio de contexto de la sostenibilidad. Por fin, las directrices de materialidad y

plenitud fueron aseguradas en la etapa de priorización, considerando riesgos y oportunidades al modelo de negocios, y en el reagrupamiento en el 2017, consolidando la oportunidad de sinergias entre los temas materiales.

• 102-48

Reexpresión de la información

En cada ítem de divulgación, cuando sea aplicable, fueron destacadas las informaciones representadas y que divergen de los datos informados en años anteriores.

• 102-50, 102-51 y 102-52

Periodo objeto del informe, Fecha del último informe y Ciclo de elaboración de informes

El informe abarca el período del 1º de enero al 31 de diciembre del 2019. Esta es la 14ª edición del Informe Anual y de Sostenibilidad, publicado anualmente por el Grupo CCR. El informe anterior más reciente fue publicado en marzo del 2019.

• 102-53

Punto de contacto para preguntas sobre el informe

Dudas y comentarios sobre el informe pueden ser enviados para sustentabilidade@grupoccr.com.br.

• 102-54 y 102-56

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI y Verificación externa

Este informe fue elaborado de acuerdo con el GRI Standards: opción Esencial. La publicación fue sometida a la verificación externa (para más informaciones, consulte el Informe de Aseguración en la página 108).

• 102-1, 102-3 y 102-5

Nombre de la organización, Ubicación de la sede y Propiedad y forma jurídica

El Grupo CCR tiene como holding a CCR S.A., una sociedad anónima de capital abierto pionera en el Nuevo Mercado, ambiente de B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) que reúne a las corporaciones con las mejores prácticas de gestión. La sede del Grupo se localiza en la Av. Chedid Jafet, 222 – Bloque B – 5º piso, CP: 04551-065 – Vila Olímpia – San Pablo (SP). Para informaciones, visite: www.grupoccr.com.br/grupo-ccr/sobre-o-grupo-ccr.

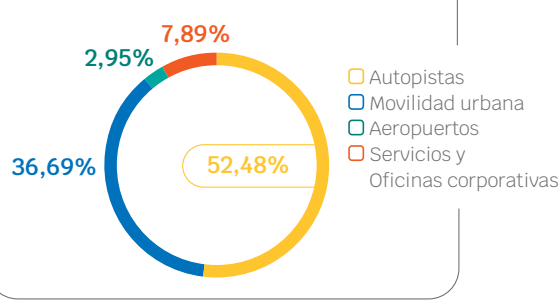
• 102-7

Tamaño de la organización

Indicadores de tamaño del Grupo CCR (R\$ millones)	2019	2018	2017
Ingresos netos*	9.494	8.137	7.538
Endeudamiento bruto	19.031	17.026	16.905
Patrimonio neto	8.440	8.433	8.492
TOTAL DE ACTIVOS	33.262	30.816	30.612

*Excluye los ingresos de construcción

Número de colaboradores por modal en el 2019



14,86%



14,86%



15,05%



55,23%



• 102-10

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro

El 11 de enero del 2019, CCR ViaSul firmó el Contrato de Concesión nº 01/2019 junto a la Unión Federal, por intermedio de la Agencia Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), para la explotación de la infraestructura y de la prestación del servicio público de recuperación, operación, mantenimiento, monitoreo, conservación, implantación de mejorías, ampliación de capacidad y mantenimiento del nivel de servicio del sistema vial compuesto por tramos de BR-101/290/386/448/RS, en el Estado de Río Grande do Sul.

El 11 de marzo del 2019, el Consorcio ViaMovilidad Linha15, liderado por el Grupo CCR (80% de participación), tuvo su propuesta declarada como la mejor clasificada para la ejecución, en régimen de concesión onerosa, de la prestación de servicio público de transporte de pasajeros de la Línea 15-Plata del metro de San Pablo, con tecnología de monorriel. El 28 de noviembre del 2019, el Grupo CCR tomó conocimiento por noticias divulgadas en la prensa de que el Juicio del 11º Tribunal de Hacienda Pública del Tribunal de Justicia de San Pablo juzgó procedente el pedido formulado en acción popular, movida en contra de Hacienda Pública del Estado de San Pablo y de la Compañía del Metropolitano de San Pablo y otros, para declarar nula la licitación de la concesión de la Línea 15-Plata. El Grupo CCR no es parte de la referida acción judicial, cabiendo recurso de esta decisión.

El 31 de mayo del 2019, fue divulgada al mercado la celebración del Instrumento Particular de Novena Modificación del Acuerdo de Accionistas de la CCR S.A. para actualizar el porcentual de acciones vinculadas al referido Acuerdo de Accionistas (44,5767% de las acciones emitidas por CCR) y ajustar a las partes de este Acuerdo, considerando la incorporación de acciones de AGC Participações Ltda. por Andrade Gutierrez Concessões S.A. y de esta por su controladora Andrade Gutierrez Participações S.A., sin modificación en el bloque de control de CCR.

El 23 de julio del 2019, el Grupo CCR anunció el aumento de su participación accionaria en la Concesionaria del VLT Carioca S.A. Actualmente, la compañía posee el control del consorcio, con 66,95%.

• 102-13

Afiliación a asociaciones

Por medio de la participación en discusiones públicas y asociaciones de clase, el Grupo CCR contribuye para la articulación de esfuerzos en favor de las agendas de sus sectores de actuación y del desarrollo sostenible.

Ámbito de participación

Corporativo

Principales entidades con las cuales las empresas del Grupo CCR se involucran

Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib)
Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR)
Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)
Benchmarking do Investimento Social Corporativo (BISC)
Conselhos regionais de administração, engenharia, agronomia, medicina, enfermagem e farmácia, de acordo com a qualificação técnica dos colaboradores
GRI American European LLC*
GRI Latam Club*
Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (GIFE)
International Integrated Reporting Council (IIRC)
Pacto Global (ONU)

Autopistas

Associação Brasileira das Empresas de Serviços de Telecomunicações Competitivas (Telcomp) – por meio da Samm
Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR)
Associação Brasileira de Ouvidores (ABO)
Associação Comercial do Rio de Janeiro (ACRJ) – por meio da CCR ViaLagos
Associação Mata Ciliar – por meio da CCR AutoBAN
Conselho Consultivo do Parque Estadual da Pedra Branca (PEPB) – por meio da ViaRio
Federação das Indústrias do RJ (Firjan) – por meio da CCR NovaDutra

Movilidad urbana

Associação Latino-Americana de Metrô e Subterrâneos (Alamys) – por meio da ViaQuatro
Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (ANPTrilhos)

Aeropuertos

Associação Comercial e Empresarial de Minas (ACMINAS)
Airport Council International (ACI)
Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos (ANEAA)
AV Norte – Associação dos Desenvolvedores do Vetor Norte
Belo Horizonte Convention & Visitors Bureau
Câmara Ítalo-Brasileira de Comércio, Indústria e Agricultura de Minas Gerais
Federação das Indústrias de Minas Gerais (FIEMG)

*Se trata de asociación al GRI Club, asociación que promueve encuentros, conferencias y discusiones sobre infraestructura y Real State en el mundo. No se refiere a Global Reporting Initiative (GRI).

• **AO G4-4 y AO G4-7**

Límites operativos de los servicios ofrecidos, controlados o influenciados por la organización y Propiedad y forma jurídica

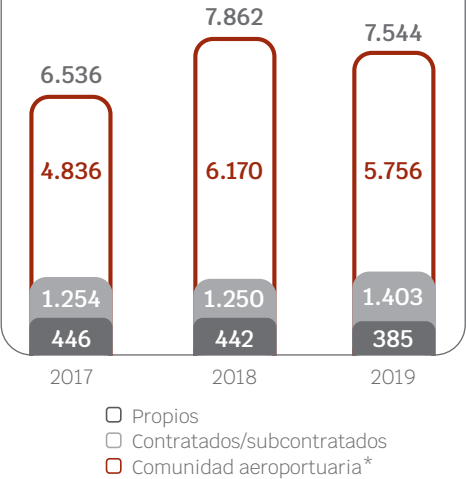
En Brasil, BH Airport gestiona el Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte, en el municipio de Confins (MG), desde el 2015. Constituida como una colaboración público-privada, BH Airport es responsable de garantizar el funcionamiento del aeropuerto, realizar el mantenimiento y ampliación de las terminales y coordinar la infraestructura necesaria para la operación de otras empresas en el local. Los servicios prestados por estas empresas, como las compañías aéreas y emprendimientos comerciales dentro del aeropuerto, no están bajo su gestión.

• **AO G4-8 y AO G4-9**

Área de captación de pasajeros y cargas y Porte y ámbito de actuación de los aeropuertos

El sitio aeroportuario de BH Airport ocupa un área de 15,12 kilómetros cuadrados y dispone de una pista para aterrizajes y despegues, con 3 mil metros de extensión y 45 metros de ancho. La estructura del aeropuerto abarca la terminal de pasajeros, con 54 mil metros cuadrados, la terminal de cargas, con 18,4 mil metros cuadrados y capacidad anual de 40 mil toneladas de cargas, área de estacionamiento de vehículos, con 34,2 mil metros cuadrados, y patio de aeronaves, con 86 mil metros cuadrados. En el 2019, seis compañías aéreas operaron en BH Airport, totalizando 102.265 aterrizajes y despegues para 47 destinos regulares y 7 destinos estacionales.

Número de profesionales que actúan en el Aeropuerto Internacional de Confins (MG)



*Empresas, instituciones y autarquías que operan dentro del aeropuerto, pero no son contratadas de BH Airport, como compañías aéreas y comerciantes.

Destinos de los vuelos partiendo del Aeropuerto Internacional de Confins (MG)*

	2019	2018	2017
Brasil	49.500	48.850	48.194
Argentina	431	705	538
América Central	331	347	357
América del Norte	164	386	345
Europa	320	325	282
Otros	341	nd	nd
TOTAL	51.087	50.613	49.716

*En el 2019, operaban en BH Airport las compañías Latam, Gol, Azul, Avianca, TAP Portugal y Copa Airlines. Además de estas, operó en el 2018 y 2017 American Airlines.

Estrategia y desempeño económico del negocio

CONEXIONES DE ESTE TEMA MATERIAL



RELATO INTEGRADO

Capital Financiero

Enfocado en la competitividad de los negocios, el Grupo CCR actúa con el objetivo de maximizar la generación de valor financiero para sus inversionistas. La solidez de los negocios y las constantes inversiones en las operaciones, amparadas en la gestión sistemática de riesgos, aseguran la capacidad de traer resultados a corto, mediano y largo plazos.

ODS



La eficacia de la estrategia y el crecimiento sólido del Grupo CCR fomentan el desarrollo de infraestructura de calidad, confiable, sostenible y resiliente.

PACTO GLOBAL



Apoyo a la libertad de asociación



Erradicación del trabajo forzado



Abolición del trabajo infantil



Eliminación de la discriminación



Enfoque para los desafíos ambientales



Responsabilidad ambiental



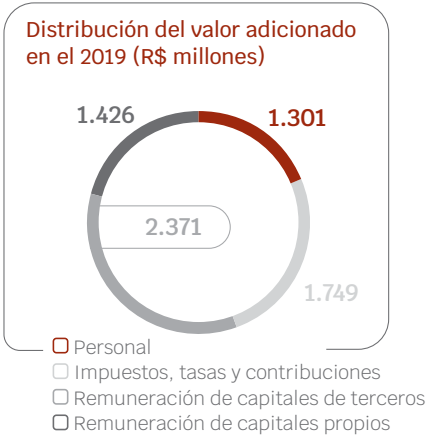
Difusión de tecnologías ambientalmente amigables

• 201-1

Valor económico directo generado y distribuido

El valor adicionado del Grupo CCR totalizó R\$ 6,8 mil millones el año pasado, monto 12% mayor que en el 2018, debido al aumento en el valor adicionado recibido en transferencia. Las inversiones comunitarias, contabilizadas entre los insumos adquiridos de terceros, incluyen donaciones e incentivos fiscales y sumaron R\$ 16 millones en el 2019.

Distribución del valor adicionado (R\$ millones)	2019	2018	2017
Personal	1.301	1.212	1.009
Impuestos, tasas y contribuciones	1.749	1.557	1.706
Remuneración de capitales de terceros	2.371	2.711	3.264
Remuneración de capitales propios	1.426	636	1.783
VALOR ADICIONADO TOTAL	6.847	6.116	7.762



El valor adicionado del Grupo CCR en el 2019 fue 12% mayor que el obtenido el año anterior

Gobierno y conducta ética

CONEXIONES DE ESTE TEMA MATERIAL

RELATO INTEGRADO



Capital Social y de Relación

La reputación institucional del Grupo CCR está amparada, entre otros aspectos, en la excelencia del gobierno corporativo y de la gestión de aspectos de *compliance*. La conducción de los negocios en absoluta observancia a los requisitos legales aplicables y en línea con los principales referenciales de mercado es reconocida por los públicos de interés.

ODS



La adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo y de los más elevados estándares de *compliance* contribuyen para una toma de decisión responsiva, inclusiva, participativa y representativa.

PACTO GLOBAL



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos



Apoyo a la libertad de asociación



Erradicación del trabajo forzado



Abolición del trabajo infantil



Eliminación de la discriminación



Combate a la corrupción

• 102-38
Ratio de compensación total anual

Proporción del salario-base anual total	2019	2018	2017
A. Salario-base anual total del colaborador mejor pagado (R\$)	1.714.705,20	1.265.273,00	1.985.430,00
B. Salario-base anual total promedio de los demás colaboradores	35.535,16	36.742,14	38.123,88
Proporción – veces (A/B)	48	34	52

• 205-1
Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

Con la consolidación del área de Gestión de Riesgos Corporativos, definimos una matriz consolidada de riesgos corporativos (conozca más en la página 34) y matrices para cada una de las Divisiones (CCR Lam Vías, CCR Infra SP, CCR Movilidad y CCR Aeropuertos), además de un enfoque para la Gestión Central, que abarca CCR Holding y el Centro de Servicios y Competencias Compartidos (CCR Actua, CCR Engelog y CCR EngelogTec).

Este trabajo posibilitó identificar y evaluar los principales riesgos corporativos del Grupo CCR, incluyendo aquellos relacionados a cuestiones de *compliance*, como conflictos de interés, incumplimiento de políticas y normas, no

adherencia a las leyes anticorrupción nacionales e internacionales, fraudes y actos de corrupción. Todos fueron evaluados corporativamente involucrando a las áreas de Gestión de Riesgos y Compliance, para establecer medidas de mitigación y los respectivos plazos de implementación.

La visión es corporativa y aplicable al 100% de la compañía; sin embargo, para permitir un mayor detalle de los riesgos y acciones de mitigación, fueron seleccionadas 12 unidades para las evaluaciones, que representan el 57% de las operaciones: Centro Corporativo, CCR AutoBAñ, CCR Rodonorte, ViaQuatro, BH Airport, CCR NovaDutra, CCR Barcas, CCR ViaLagos, ViaRio, CCR Engelog, CCR Actua y CCR EngelogTec.

12 unidades fueron seleccionadas en el 2019 para ser evaluadas con respecto a los mecanismos de control y prevención de riesgos. Esta visión es aplicable al 100% del Grupo CCR

• 205-2

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

En el 2019, las capacitaciones fueron puntuales en los temas de Compliance en Comunicaciones, Certificación en Compliance y Donaciones y Patrocinios. El Código de Conducta Ética se encuentra en revisión, en el 2020, con el lanzamiento de la nueva versión, entrenamientos y comunicados más amplios serán promovidos para todo el público interno.

Divulgación de las directrices anticorrupción para los miembros del Consejo de Administración*

	2019		2018		2017	
	Número	Porcentual	Número	Porcentual	Número	Porcentual
Consejeros comunicados	0	0,00%	8	44,44%	11	78,57%
Consejeros entrenados	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

*Todos los miembros del gobierno del Grupo CCR están en la región Sudeste.

Colaboradores de la región Sudeste comunicados sobre las directrices anticorrupción en el 2019*

	Número	Porcentual
Dirección	30	90,91%
Gestores	68	81,93%
Coordinadores	137	88,39%
Supervisores	220	97,78%
Administrativo	499	85,45%
Operativo	7.515	96,84%
Aprendices	275	95,82%
Pasantes	57	100,00%
TOTAL	8.801	95,83%

*El porcentual es inferior al 100% porque no fueron realizadas divulgaciones en BH Airport, ViaRio y Quicko. En las demás regiones, todos los colaboradores de todas las regiones y niveles funcionales fueron comunicados.

Colaboradores entrenados sobre las directrices anticorrupción en el 2019*

	Nordeste		Sudeste		Sur	
	Número	Porcentual	Número	Porcentual	Número	Porcentual
Dirección	0	0,00%	5	15,15%	0	0,00%
Gestores	0	0,00%	22	26,51%	0	0,00%
Coordinadores	1	6,25%	5	3,23%	1	5,56%
Supervisores	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Administrativo	2	4,76%	39	6,68%	0	0,00%
Operativo	1	0,09%	5	0,06%	1	0,12%
Aprendices	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Pasantes	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	4	0,30%	76	0,83%	2	0,20%

*En la región Centro-Oeste no fueron realizados entrenamientos en las directrices anticorrupción.

• 307-1

Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

En el 2019, el Grupo CCR pagó R\$ 8,6 mil en multas aplicadas por no conformidad ambiental en sus concesionarias. El monto total y en cada unidad no es considerado significativo ante la facturación de la compañía en el período. Las concesiones involucradas fueron CCR ViaLagos, CCR SPVias, CCR NovaDutra, CCR AutoBAN y ViaQuatro. El control y seguimiento de las multas es realizado por los sistemas SisJuri y FlexChain.

• 406-1

Casos de discriminación y acciones correctivas tomadas

En el 2019, no fue registrado por la Línea Ética ningún caso de discriminación.

• 412-3

Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos

Son considerados contratos significativos de inversiones aquellos firmados con partes relacionadas o con terceros cuyo valor supere R\$ 20 millones y cuya aprobación dependa de deliberación en el ámbito del Consejo de Administración. Todos los contratos de este tipo poseen cláusulas específicas que aseguran la observancia de aspectos de derechos humanos. En el 2019, fueron firmados 21 contratos significativos, ante 71 en el 2018 y 52 en el 2017.

• 415-1

Contribuciones a partidos y/o representantes políticos

En conformidad con la Ley nº 13.165/2015, las empresas del Grupo CCR no realizaron donaciones políticas en el 2019.

• 419-1

Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

Las multas pagadas en el año por el Grupo CCR debido a penalidades impuestas por el poder concedente totalizaron R\$ 2,6 millones.

Unidad	Valor pagado en el 2019 (R\$)
CCR RodoAnel	933.839,59
CCR ViaOeste	863.229,96
CCR MSVia	460.422,61
CCR AutoBAN	306.199,60
BH Airport	17.301,25
TOTAL	2.580.993,01

El Código de Conducta Ética del Grupo CCR está en revisión, y una versión actualizada será divulgada para todos los colaboradores en el 2020

Relación con stakeholders y desarrollo de las regiones en que actúa

CONEXIONES DE ESTE TEMA MATERIAL

RELATO INTEGRADO



Capital Social y de Relación

El comprometimiento con comunidades del entorno y los proyectos de inversión social privada desarrollados por el Instituto CCR contribuyen para la reputación del Grupo ante sus públicos y para la relación constructiva con las poblaciones locales. Esta licencia social es fundamental para el desarrollo adecuado de los negocios.

ODS



Iniciativas del Instituto CCR, como Carretera para la Salud, amplían el acceso a servicios de salud, actuando en la prevención de enfermedades.



El apoyo a iniciativas de educación, con destaque para Caminos para la Ciudadanía, amplía el acceso al desarrollo educativo de calidad.



El diálogo con las comunidades y los proyectos de inversión social privada amplifican esfuerzos por el desarrollo sostenible por medio de la concientización y sensibilización de la red de públicos de interés del Grupo CCR.

PACTO GLOBAL



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos



Apoyo a la libertad de asociación



Erradicación del trabajo forzado



Abolición del trabajo infantil



Eliminación de la discriminación



Enfoque para los desafíos ambientales



Responsabilidad ambiental



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables



Combate a la corrupción

• **413-1**
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

Participación local, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo*	2019	2018	2017
A. Operaciones con programas para la evaluación de impactos locales y/o comprometimiento y desarrollo de la comunidad	19	20	19
B. Número total de operaciones	21	21	23
Porcentual sobre el total (A/B)	90,5%	95,2%	82,6%

**Datos no consideran inversiones a través de la ley del incentivo de ViaQuatro y de ViaMovilidad*

• **A08**
Número de personas desplazadas física o económicamente, de forma voluntaria o involuntariamente, por el operador del aeropuerto o en su nombre por una entidad gubernamental u otra entidad, y la compensación ofrecida

En el 2019, no ocurrieron reasentamientos de comunidades cercanas a BH Airport. Los procedimientos para este tipo de situación están previstos en el Programa de Desapropiación, elaborado por la unidad en el contexto del Estudio de Impacto Ambiental y respectivo Informe de Impacto Ambiental (EIA-RIMA). Para las obras de ampliación del aeropuerto, específicamente la nueva pista de aterrizaje y despegue y demás estructuras complementarias, fue publicado en el 2013 el Decreto n° 646, que prevé las áreas afectadas. El EIA-RIMA de este proyecto permaneció a lo largo del 2019 en análisis técnico por los órganos ambientales y espera liberación. Una vez aprobadas para su ejecución, las obras de la ampliación ocurrirán en los municipios de Lagoa Santa y Confins y demandarán, en el futuro, la desapropiación de una pequeña área actualmente fuera del sitio aeroportuario.

Calificación del capital humano

CONEXIONES DE ESTE TEMA MATERIAL



RELATO INTEGRADO

Capital Humano

CSCC realiza la gestión y da soporte para el desarrollo profesional de los más de 12 mil colaboradores del Grupo CCR. La gestión de personas prioriza la retención de talentos, la capacitación del cuadro funcional y la garantía de un ambiente de trabajo motivador, fortaleciendo la identificación de cada profesional con los objetivos estratégicos de los negocios.

ODS



La gestión de personas del Grupo CCR contribuye para la promoción del empleo pleno y productivo, del trabajo decente y de la erradicación de prácticas laborales degradantes.

PACTO GLOBAL



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos



Apoyo a la libertad de asociación



Erradicación del trabajo forzado



Abolición del trabajo infantil



Eliminación de la discriminación

• 102-8

Información sobre empleados y otros trabajadores

El Grupo CCR cerró el año 2019 con 12.220 colaboradores, un aumento del 1,5% en relación con el año anterior, reflejo del crecimiento orgánico de los negocios. No hay estacionalidad en la fuerza de trabajo ni actividades significativas realizadas por trabajadores que no sean empleados. Los datos fueron compilados a partir de la nómina, considerando la región en que cada empresa está ubicada.

Número de colaboradores por tipo de empleo	2019		2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Integral	7.397	4.358	7.221	4.184	6.490	4.195
Medio período	259	206	351	279	301	247
TOTAL	7.656	4.564	7.572	4.463	6.791	4.442

Número de colaboradores con contrato de tiempo indeterminado	2019		2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Centro-Oeste	425	298	449	293	508	331
Nordeste	1.010	284	1.031	326	1.050	366
Sudeste	5.464	3.334	5.533	3.367	4.699	3.308
Sur	545	366	318	228	322	224
TOTAL	7.444	4.282	7.331	4.214	6.579	4.229

Número de colaboradores con contrato de tiempo determinado	2019		2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Centro-Oeste	7	16	9	13	6	7
Nordeste	14	4	67	10	70	36
Sudeste	162	224	153	195	119	145
Sur	29	38	12	31	17	25
TOTAL	212	282	241	249	212	213

• 404-1

Media de horas de formación al año por empleado

Media de horas de entrenamiento*	2019	2018	2017
Por género			
Hombres	14,67	16,85	14,45
Mujeres	11,83	7,20	11,55
Por nivel funcional			
Dirección	9,57	6,75	4,28
Gestores	14,79	6,38	13,22
Coordinadores	24,34	10,80	17,28
Supervisores	24,56	27,01	25,56
Administrativo	15,00	6,88	12,15
Operativo	13,09	14,13	13,04
Aprendices	9,41	9,41	12,12
Pasantes	20,01	9,27	19,14
GENERAL	13,61	13,27	13,29

*No considera los consejeros.
Los datos fueron consolidados a partir de la plataforma de gestión de entrenamientos de CCR, Nuestro Mundo del Saber.

• 102-41

Acuerdos de negociación colectiva

Empleados cubiertos por acuerdos colectivos de trabajo	2019		2018		2017	
	Número	Porcentual sobre el total	Número	Porcentual sobre el total	Número	Porcentual sobre el total
CCR NovaDutra ¹	1.259	95,71%	1.289	96,48%	1.378	96,30%
CCR ViaLagos	180	95,56%	177	97,25%	181	95,76%
CCR RodoNorte	574	95,12%	564	95,76%	559	94,81%
CCR AutoBAN	1.173	95,82%	1.198	96,07%	1.253	98,88%
CCR ViaOeste	731	95,49%	748	96,14%	775	97,42%
CCR RodoAnel	474	97,68%	450	95,14%	456	95,61%
CCR SPVias	628	95,54%	669	95,98%	680	95,74%
CCR MSVia	722	96,68%	742	97,12%	839	98,45%
CCR ViaSul	361	95,84%	na	na	na	na
BH Airport	348	96,55%	390	97,01%	398	96,48%
ViaQuatro	1.123	96,97%	1.138	94,83%	1.027	93,18%
ViaMobilidade ²	1.120	97,14%	991	96,49%	nd	nd
FiveTrilhos ³	1	100,00%	1	100,00%	nd	nd
CCR Barcas	827	96,01%	837	95,55%	857	97,78%
ATP ⁴	1	100,00%	1	100,00%	nd	nd
CCR Metrô Bahia	1.255	95,46%	1.346	93,86%	1.448	94,89%
CCR Holding (escritórios corporativos)	101	99,01%	123	98,40%	126	98,41%
CCR Actua	278	93,88%	304	94,12%	299	95,32%
CCR Engellog	133	95,49%	136	95,77%	163	96,32%
CCR EngellogTec	381	93,70%	358	96,50%	345	97,68%
Samm	59	96,61%	59	98,33%	58	98,28%
MOBUP (Toronto) ²	23	100,00%	7	100,00%	nd	nd
SPCP	nd	nd	nd	nd	nd	nd
CONSOLIDADO	11.729	96,02%	11.528	95,79%	10.842	96,39%

1. Los datos de CCR NovaDutra incluyen terceros.

2. ViaMobilidade y MOBUP (Toronto) fueron instituidas en el 2018, por tanto, no son aplicables informaciones de años anteriores.

3. Empresa subsidiaria de ViaMobilidade, por tanto, no son aplicables informaciones de años anteriores.

4. Empresa subsidiaria de CCR Barcas; hasta el 2017 era presentada de forma consolidada en los números de la unidad.

• 405-1
Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Composición del gobierno	2019	2018	2017
Por género			
Hombres	92,59%	90,57%	84,21%
Mujeres	7,41%	9,43%	15,79%
Por edad			
Menos de 30 años	0,00%	0,00%	0,00%
Entre 31 y 50 años	40,74%	45,28%	26,32%
A partir de 51 años	59,26%	54,72%	73,68%

Composição dos níveis funcionais por gênero	2019		2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	86,49%	13,51%	90,57%	9,43%	95,31%	4,69%
Gestores	81,63%	18,37%	80,41%	19,59%	84,03%	15,97%
Coordinadores	73,60%	26,40%	72,28%	27,72%	71,26%	28,74%
Supervisores	82,98%	17,02%	84,23%	15,77%	80,90%	19,10%
Administrativo	59,19%	40,81%	49,46%	50,54%	49,09%	50,91%
Operativo	62,65%	37,35%	64,36%	35,64%	61,28%	38,72%
Aprendices	42,51%	57,49%	49,53%	50,47%	47,13%	52,87%
Pasantes	45,90%	54,10%	54,43%	45,57%	59,74%	40,26%
CONSOLIDADO	62,65%	37,35%	62,92%	37,08%	60,20%	39,80%

Composición de los niveles funcionales por género	2019			2018			2017		
	Menos de 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años	Menos de 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años	Menos de 30 años	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años
Dirección	0,00%	40,54%	59,46%	0,00%	45,28%	54,72%	0,00%	29,69%	70,31%
Gestores	1,02%	69,39%	29,59%	1,03%	62,89%	36,08%	0,84%	65,55%	33,61%
Coordinadores	8,12%	77,16%	14,72%	5,98%	76,63%	17,39%	5,17%	76,44%	18,39%
Supervisores	12,77%	71,73%	15,50%	12,42%	72,82%	14,77%	13,54%	71,53%	14,93%
Administrativo	21,85%	70,33%	7,81%	34,97%	59,09%	5,94%	35,46%	57,46%	7,08%
Operativo	35,65%	56,82%	7,53%	36,97%	55,26%	7,77%	38,18%	53,89%	7,84%
Aprendices	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	99,68%	0,32%	0,00%
Pasantes	100,00%	0,00%	0,00%	97,47%	2,53%	0,00%	93,51%	6,49%	0,00%
CONSOLIDADO	35,89%	56,19%	7,92%	37,85%	54,17%	7,99%	nd	nd	nd

• 405-1

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Número de mujeres en cargos de liderazgo	2019	2018	2017
Dirección	5	5	3
Gestores	18	19	19
Coordinadores	52	51	50
CONSOLIDADO	75	75	72

Número de portadores de deficiencia por nivel funcional*

	2019	2018	2017
Gestores	3	3	4
Coordinadores	12	9	8
Supervisores	11	11	7
Administrativo	7	70	58
Operativo	348	289	260
Aprendices	1	7	7
CONSOLIDADO	382	389	344

*No hay PCDs entre los directores y pasantes.

• 405-2

Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Proporción del salario-base de las mujeres en relación al de los hombres	2019	2018	2017
Dirección	72,9%	69,0%	57,0%
Gestores	88,9%	85,0%	83,3%
Coordinadores	106,7%	98,0%	96,3%
Supervisores	104,5%	102,0%	97,3%
Administrativo	87,8%	72,0%	72,1%
Operativo	73,1%	67,0%	66,3%
Aprendices	100,8%	95,0%	104,2%
Pasantes	99,6%	101,0%	104,5%
CONSOLIDADO	68,1%	66,0%	60,2%

Las mujeres ocupaban el 22,6% de los cargos de liderazgo del Grupo CCR en el cierre del 2019

Calidad del servicio

CONEXIONES DE ESTE TEMA MATERIAL



RELATO INTEGRADO

Capital Intelectual

Las inversiones en la calidad de los activos son una premisa fundamental para la prestación de servicios de calidad a los usuarios. El Grupo CCR adopta tecnología de punta en sus operaciones, teniendo a CSCC como estructura diferenciada para la mejoría continua.



Capital Social y de Relación

La satisfacción de los usuarios es un objetivo primordial de todas las unidades. Por medio del monitoreo constante de los índices de satisfacción y de la implementación de mejorías, el Grupo CCR fortalece su imagen y reputación ante este público, que reconoce la calidad de la prestación de servicios.

ODS



La excelencia en las operaciones de los modales y la innovación corporativa mejoran las capacidades tecnológicas de los sectores.



Por medio de sus operaciones, el Grupo CCR proporciona el acceso a sistemas de transporte seguros, accesibles y sostenibles.

PACTO GLOBAL



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos



Apoyo a la libertad de asociación



Erradicación del trabajo forzado



Abolición del trabajo infantil



Eliminación de la discriminación



Enfoque para los desafíos ambientales



Responsabilidad ambiental



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables

Operación segura

CONEXIONES DE ESTE TEMA MATERIAL

RELATO INTEGRADO



Capital Manufacturado

Las inversiones en la mejoría y expansión de los modales aseguran la adopción de las más modernas tecnologías y la continua eficiencia operativa de los activos. La excelencia en la gestión también amplía la capacidad de generación de valor en las operaciones, haciendo el mejor uso posible de los recursos físicos.

PACTO GLOBAL



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos

ODS



La gestión de la seguridad en las autopistas busca continuamente reducir la ocurrencia de accidentes y fatalidades en las carreteras bajo concesión del Grupo CCR.



La seguridad de las operaciones, de los colaboradores y de los usuarios de los modales es fundamental para el acceso a sistemas de transporte y a la urbanización inclusiva.

• 403-2

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Tasa de lesiones entre colaboradores del Grupo CCR*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	15,36	13,81	10,49
Mujeres	13,63	11,49	12,10

Por región

	2019	2018	2017
Centro-Oeste	7,79	6,69	8,79
Nordeste	10,12	9,38	9,18
Sudeste	16,29	13,97	12,27
Sur	12,47	15,72	10,28

CONSOLIDADO

14,73

12,95

11,48

*Tasa de lesiones: número de Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico), incluso comunicaciones derivadas de fallecimientos.

Tasa de ausentismo entre colaboradores del Grupo CCR*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	1,75	2,70	2,53
Mujeres	2,97	2,65	2,15

Por región

	2019	2018	2017
Centro-Oeste	1,42	1,69	1,68
Nordeste	2,37	2,20	1,69
Sudeste	2,26	2,01	1,85
Sur	1,92	1,53	1,32

CONSOLIDADO

2,19

1,99

1,79

*Tasa de ausentismo: número de días perdidos por certificados médicos (excepto licencia de maternidad) / total de horas trabajadas * 1.000.

Tasa de días perdidos entre colaboradores del Grupo CCR*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	55,82	57,74	5,06
Mujeres	7,88	89,15	155,84

Por región

	2019	2018	2017
Centro-Oeste	7,95	0,00	5,90
Nordeste	4,40	246,26	2,38
Sudeste	8,67	53,86	132,13
Sur	420,22	8,18	2,99

CONSOLIDADO

38,43

69,39

98,34

*Tasa de días perdidos: número de días de certificados asociados a las CATs registradas en el período / total de horas trabajadas * 100.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico).

Tasa de enfermedades ocupacionales entre colaboradores del Grupo CCR*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	0,00	0,00	0,00
Mujeres	0,14	0,00	0,00

Por región

	2019	2018	2017
Centro-Oeste	0,00	0,00	0,00
Nordeste	0,00	0,00	0,00
Sudeste	0,07	0,00	0,00
Sur	0,00	0,00	0,00

CONSOLIDADO

0,05

0,00

0,00

*Tasa de enfermedades ocupacionales: número de CATs registradas con el tipo de accidente "2- Enfermedad" / total de horas trabajadas * 1.000.000. Hubo registro solamente en las operaciones de movilidad urbana, resultando en una tasa de enfermedades ocupacionales para este modal de 0,18 en el Sudeste, 0,66 entre mujeres y 0,13 en la visión consolidada.

• 403-2

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Tasa de lesiones entre colaboradores de autopistas*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	15,30	13,82	12,30
Mujeres	14,29	11,36	14,26

Por región

	2019	2018	2017
Centro-Oeste	7,79	6,69	8,79
Sudeste	16,43	13,33	14,69
Sur	12,47	15,72	10,28

CONSOLIDADO

14,82

12,95

13,40

*Tasa de lesiones: número de Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico), incluso comunicaciones derivadas de fallecimientos.

Tasa de ausentismo entre colaboradores de autopistas*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	1,37	1,27	2,63
Mujeres	2,81	2,62	1,17

Por región

	2019	2018	2017
Centro-Oeste	1,42	1,69	1,68
Sudeste	2,17	1,97	1,89
Sur	1,92	1,53	1,32

CONSOLIDADO

2,05

1,89

1,81

*Tasa de ausentismo: número de días perdidos por certificados médicos (excepto licencia de maternidad) / total de horas trabajadas * 1.000.

Tasa de días perdidos entre colaboradores de autopistas*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	114,81	6,86	5,28
Mujeres	8,57	131,25	298,75

Por región

	2019	2018	2017
Centro-Oeste	7,95	0,00	5,90
Sudeste	8,15	81,53	223,57
Sur	420,22	8,18	2,99

CONSOLIDADO

65,03

64,13

170,43

*Tasa de días perdidos: número de días de certificados asociados a las CATs registradas en el período / total de horas trabajadas * 100.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico).

En las autopistas, la tasa de gravedad de accidentes permaneció relativamente estable, con un crecimiento del 1,4% en la comparación anual

• 403-2

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Tasa de lesiones entre colaboradores de movilidad urbana*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	16,04	15,06	9,64
Mujeres	11,85	10,64	12,02

Por región

	2019	2018	2017
Nordeste	10,12	9,38	9,18
Sudeste	17,33	16,65	13,15

CONSOLIDADO

15,22 14,11 11,45

*Tasa de lesiones: número de Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico), incluso comunicaciones derivadas de fallecimientos.

Tasa de ausentismo entre colaboradores de movilidad urbana*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	2,07	1,93	3,03
Mujeres	3,77	3,06	1,73

Por región

	2019	2018	2017
Nordeste	2,37	2,20	1,69
Sudeste	2,42	2,16	2,30

CONSOLIDADO

2,40 2,17 2,04

*Tasa de ausentismo: número de días perdidos por certificados médicos (excepto licencia de maternidad) / total de horas trabajadas * 1.000.

Tasa de días perdidos entre colaboradores de movilidad urbana*

Por género

	2019	2018	2017
Hombres	9,22	118,15	0,59
Mujeres	7,31	2,92	2,45

Por región

	2019	2018	2017
Nordeste	4,40	246,26	2,38
Sudeste	10,69	11,31	1,72

CONSOLIDADO

8,85 93,45 2,00

*Tasa de días perdidos: número de días de certificados asociados a las CATs registradas en el período / total de horas trabajadas * 100.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedades ocupacionales) y tipos de accidentes (trayecto o típico).

Indicadores de salud y seguridad de BH Airport*

Tasas de lesiones

	2019	2018	2017
Hombres	18,79	10,05	14,85
Mujeres	33,09	50,82	3,83

CONSOLIDADO

21,95 19,38 6,90

Tasas de días perdidos

	2019	2018	2017
Hombres	1,88	0,00	6,93
Mujeres	2,21	0,00	0,19

CONSOLIDADO

1,95 0,00 2,07

días perdidos ausentismo

	2019	2018	2017
Hombres	2,58	2,05	2,95
Mujeres	5,71	5,48	1,90

CONSOLIDADO

3,27 2,83 2,19

*BH Airport opera en la región Sudeste. Las fórmulas de consolidación de las tasas son las mismas adoptadas en los demás modales y corporativamente.

• 403-2

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

Tasa de lesiones entre terceros*	2019				2018			
	Grupo CCR	Autopistas	Movilidad Urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Autopistas	Movilidad Urbana	Aeropuertos
Por género								
Hombres	18,16	26,78	3,85	4,27	3,47	4,49	4,60	2,08
Mujeres	2,39	0,00	3,82	0,00	5,06	0,00	6,99	5,67
Por región								
Centro-Oeste	166,82	166,82	na	na	7,59	7,59	na	na
Nordeste	3,59	na	3,59	na	3,85	na	3,85	na
Sudeste	11,42	17,60	3,97	3,93	3,51	3,90	8,05	2,47
Sur	50,08	50,08	na	na	2,51	2,51	na	na
CONSOLIDADO	14,82	24,24	3,83	3,93	3,70	4,19	5,42	2,47

*Tasa de lesiones: número de

Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones (excepto enfermedad ocupacional) y tipos de accidentes (trayecto o típico), incluso comunicaciones derivadas de fallecimientos, ocurridos en los grupos más significativos de terceros en cada modal: actividades de conservación en las autopistas; seguridad patrimonial en CCR Barcas; y mantenimiento civil, conservación y limpieza en ViaQuatro, ViaMovilidad, CCR Metro Bahía y BH Airport. Fueron consideradas dos empresas terceras para cada unidad de negocios, excepto CCR Actua y CCR ViaLagos, en las cuales fue considerada solamente una empresa.

Tasa de enfermedades ocupacionales entre terceros*	2019				2018			
	Grupo CCR	Autopistas	Movilidad Urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Autopistas	Movilidad Urbana	Aeropuertos
Por género								
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	8,82	17,63	2,76	2,43
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	13,48	0,00	12,22	25,50
Por región								
Centro-Oeste	0,00	0,00	0,00	0,00	12,66	12,66	na	na
Nordeste	0,00	0,00	0,00	0,00	4,82	na	4,82	na
Sudeste	0,00	0,00	0,00	0,00	9,41	16,45	8,05	4,94
Sur	0,00	0,00	0,00	0,00	20,10	20,10	na	na
CONSOLIDADO	0,00	0,00	0,00	0,00	9,51	16,43	6,03	4,94

*Tasa de enfermedades ocupacionales:

número de CATs registradas con el tipo de accidente "2- Enfermedad" / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera los grupos más significativos de terceros en cada modal: actividades de conservación en las autopistas; seguridad patrimonial en CCR Barcas; y mantenimiento civil, conservación y limpieza en ViaQuatro, ViaMovilidad, CCR Metro Bahía y BH Airport. Fueron consideradas dos empresas terceras para cada unidad de negocios, excepto CCR Actua y CCR ViaLagos, en las cuales fue considerada solamente una empresa.

• 403-3

Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad

Los colaboradores del Grupo CCR ejecutan sus actividades en ambientes controlados y seguros, en los cuales todos los riesgos para la salud y seguridad fueron identificados, clasificados y mitigados por los procedimientos de seguridad y por el uso supervisado de equipos de protección individual y colectivo. Todos estos procesos son regidos por un comité de estandarización, de acuerdo con la instrucción normativa interna para el tema, siguiendo las exigencias legales y las bases del concepto de salud corporativa integrada. De esta forma, no hay una alta incidencia o riesgo de enfermedades asociadas a las actividades.

• A09

Número de daños a la vida salvaje a cada 10.000 aterrizajes/despegues

BH Airport promueve continuamente acciones para evitar colisiones de la fauna, especialmente aves, con las aeronaves y los vehículos. Estos esfuerzos incluyen actividades de educación ambiental, reuniones internas y con la comunidad aeroportuaria y seminarios. Como resultado de este trabajo de concientización, la unidad identificó en los últimos años un aumento en el número de colisiones reportadas por mecánicos y pilotos. Además de esto, BH Airport realiza continuamente actividades de monitoreo y retirada de fauna.

Todas las colisiones son registradas conforme los requisitos del Centro de Investigación y Prevención de Accidentes Aeronáuticos (Cenipa), con evaluación de la ocurrencia y respectivo riesgo asociado. De las 43 colisiones registradas en el año, 38 ocurrieron en el sitio aeroportuario y 5 en el entorno. De este total, 17 fueron registradas después de la revisión de pista, 10 reportadas en momentos de despegue, 9 en aterrizaje, 6 en aproximación y 1 en descenso. Fue observado un aumento del foco atractivo de buitres en área externa, que ya está siendo tratado con los municipios responsables de las respectivas regiones de las ocurrencias.

Accidentes involucrando a la fauna local en BH Airport	2019	2018	2017
A. Número de accidentes con fauna	43	40	35
B. Total de aterrizajes y despegues	102.265	101.225	99.658
Número de daños a la vida salvaje cada 10 mil aterrizajes/despegues (A/B * 10.000)	4,2048	3,9516	3,5120

En BH Airport, el monitoreo de impactos en la fauna local también es relevante para garantizar la seguridad operativa de las aeronaves en los aterrizajes y despegues



Ecoeficiencia operativa

CONEXIONES DE ESTE TEMA MATERIAL

RELATO INTEGRADO



Capital Natural

El uso racional y eficiente de recursos naturales es continuamente mejorado en los modales, minimizando impactos ambientales negativos y promoviendo la preservación y disponibilidad de insumos naturales. Esta gestión es coordinada corporativamente por CCR Actua, garantizando el alineamiento de esfuerzos y la gestión parametrizada del desempeño.

PACTO GLOBAL



Enfoque para los desafíos ambientales



Responsabilidad ambiental



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables

ODS



La búsqueda incesante por la reducción de impactos ambientales y la optimización en el consumo de recursos naturales son premisas de la gestión sostenible de los negocios.



En las actividades en regiones costeras, buscamos prevenir la contaminación marítima y conservar los ecosistemas locales.



Nuestras operaciones contribuyen para la resiliencia y la capacidad de adaptación de las ciudades a los cambios climáticos.



En nuestros negocios, promovemos la recuperación de hábitats y la preservación ambiental, minimizando los riesgos para la biodiversidad.

• 302-1

Consumo energético dentro de la organización

Energía generada a partir del consumo de combustibles del Grupo CCR (GJ)*	2019	2018	2017
Acetileno	72,28	62,87	68,77
Diesel	574.256,09	525.971,53	552.174,89
Gasolina	30.714,01	30.049,58	45.021,92
GLP	1.907,71	1.966,99	2.418,38
Queroseno	8,80	7,57	10,54
Propano	14,97	31,76	13,61
Fueloil BPF	8,94	0,00	0,00
Grasas	0,00	2,41	43,63
GNV	1.684,85	964,48	491,26
Etanol	34.202,95	33.427,06	34.555,75
TOTAL	642.870,60	592.484,25	634.798,75

**Solamente el etanol es proveniente de fuentes renovables.
El consumo de combustibles de las unidades es registrado en el sistema de gestión Cerensa para monitoreo y conversión en GJ.*

Energía generada a partir del consumo de combustibles de autopistas (GJ)*	2019	2018	2017
Acetileno	0,54	0,05	1,47
Diesel	222.482,28	220.132,14	230.867,85
Gasolina	25.342,64	24.574,55	38.388,44
GLP	694,33	872,40	931,51
Queroseno	1,82	3,59	6,44
Fueloil BPF	8,94	0,00	0,00
Grasas	0,00	2,41	0,70
GNV	1.684,85	964,48	491,26
Etanol	32.440,30	32.139,35	33.094,52
TOTAL	282.655,70	278.688,97	303.782,19

**Solamente el etanol es proveniente de fuentes renovables.
El consumo de combustibles de las unidades es registrado en el sistema de gestión Cerensa para monitoreo y conversión en GJ.*

• 302-1

Consumo energético dentro de la organización

Energía generada a partir del consumo de combustibles de movilidad urbana (GJ)*	2019	2018	2017
Acetileno	71,74	62,82	67,30
Diesel	346.795,99	302.814,12	317.816,64
Gasolina	2.972,13	3.874,54	4.190,49
GLP	829,41	542,12	874,12
Queroseno	6,98	3,98	4,10
Propano	14,97	31,76	13,61
Grasas	0,00	0,00	42,65
Etanol	1.356,34	916,39	566,64
TOTAL	352.047,56	308.245,73	323.575,55

*Solamente el etanol es proveniente de fuentes renovables. El consumo de combustibles de las unidades es registrado en el sistema de gestión Cerensa para monitoreo y conversión en GJ.

Energía generada a partir del consumo de combustibles de BH Airport (GJ)*	2019	2018	2017
Diesel	4.745,44	3.016,55	3.189,45
Gasolina	915,67	883,81	1.059,52
GLP	382,99	448,56	511,95
Grasas	0,00	0,00	0,28
Etanol	86,60	25,44	0,00
TOTAL	6.130,70	4.374,36	4.761,20

*Solamente el etanol es proveniente de fuentes renovables. El consumo de combustibles de las unidades es registrado en el sistema de gestión Cerensa para monitoreo y conversión en GJ.

Consumo de energía eléctrica adquirida (GJ)*	2019	2018	2017
Autopistas	133.738,65	160.268,44	134.859,46
Movilidad urbana	1.012.407,88	659.714,35	381.554,18
Aeropuertos	85.615,16	78.768,77	77.743,63
GRUPO CCR	1.235.979,81	901.399,08	597.606,20

*El Grupo CCR adquiere solamente energía eléctrica y no le vende energía a terceros.

En los activos de movilidad, la operación plena de ViaMovilidad y de ViaQuatro llevó al aumento en el consumo de combustibles y energía eléctrica

• 302-4 y 305-5

Reducción del consumo energético y Reducción de las emisiones de GEI

Proyectos para la reducción del consumo de energía en el 2019 por unidad	Descripción de la acción	Ahorro alcanzado en el año (MWh)	Ahorro equivalente en emisiones (tCO ₂ e)	Tiempo estimado de vida útil del proyecto	Payback de la inversión en la implantación (en años)
CCR AutoBAn	En agosto, la iluminación en seis plazas de peaje fue sustituida del sistema de vapor de sodio por LED	32,3	2,39	10	4,4
CCR RodoAnel	En agosto, la iluminación en 13 plazas de peaje fue sustituida del sistema de vapor de sodio por LED	144,7	10,70	10	6,0
ViaRio	En agosto, fue implantado un sistema de dimerización en la iluminación de la autopista, permitiendo el control horario de la intensidad de las luces	210,7	15,59	30	2,1
ViaRio	En octubre, dos plantas fotovoltaicas (una de 300 kWp y otra de 900 kWp) fueron instaladas en una plaza de peaje y vía de peaje	60,0	4,44	25	5,8

Los proyectos de eficiencia energética abarcan cambios de sistemas de iluminación e instalación de placas fotovoltaicas para la generación de energía solar en las autopistas

• 303-1

Extracción de agua por fuente

La mayor demanda en autopistas y en BH Airport fue solamente parcialmente compensada por una reducción del 8% en las operaciones de movilidad urbana. CCR Metro Bahía fue responsable del principal factor de esta disminución: después de la implementación de un sistema de telemetría para el monitoreo y control, en septiembre del 2018, la unidad operó a lo largo de todo el año con más eficiencia y agilidad para la corrección de fugas y desperdicios, sumado a esto las rutinas de limpieza fueron optimizadas y fueron implantadas contenciones en todos los grifos de la unidad. En BH Airport, el aumento del 10,3% fue ocasionado por eventos extraordinarios, entre ellos obras internas y pruebas en los depósitos. En las autopistas, el consumo fue 17,8% mayor, en razón de la contabilización de CCR ViaSul y de situaciones puntuales en cada una de las concesionarias.

El desempeño del Grupo CCR, de las autopistas y de los activos de movilidad urbana está presentado en las tablas. En BH Airport, la captación ocurre solamente a través de la red de abastecimiento local y totalizó 165.674 metros cúbicos en el 2019, ante 150.199 metros cúbicos en el 2018 (dato representado) y 244.277 metros cúbicos en el 2017.

Consumo de agua por fuente de autopistas (m³)*

	2019	2018	2017
Aguas subterráneas	116.167,91	95.305,66	96.100,08
Aguas pluviales	320,34	773,74	643,34
Abastecimiento público o privado	34.853,56	32.373,30	39.981,30
TOTAL	151.341,81	128.452,70	136.724,72

*Datos consolidados a partir del sistema de gestión ambiental Cerensa. El Grupo CCR no capta agua de fuentes superficiales ni adquiere este insumo a partir de efluentes de otra organización.

Consumo de agua por fuente de movilidad urbana (m³)*

	2019	2018	2017
Aguas subterráneas	54.118,00	22.651,00	0,00
Aguas pluviales	317,00	458,00	277,00
Abastecimiento público o privado	239.306,34	294.584,00	260.711,90
TOTAL	293.741,34	317.693,00	260.988,90

*Datos consolidados a partir del sistema de gestión ambiental Cerensa. El Grupo CCR no capta agua de fuentes superficiales ni adquiere este insumo a partir de efluentes de otra organización.

Consumo de agua por fuente del Grupo CCR (m³)*

	2019	2018	2017
Aguas subterráneas	170.285,91	117.956,66	96.100,08
Aguas pluviales	637,34	1.231,74	920,34
Abastecimiento público o privado	442.797,90	479.966,30	547.804,20
TOTAL	613.721,15	599.154,70	644.824,62

*Datos consolidados a partir del sistema de gestión ambiental Cerensa. El Grupo CCR no capta agua de fuentes superficiales ni adquiere este insumo a partir de efluentes de otra organización.

• 304-2

Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad

Los impactos del Grupo CCR sobre la biodiversidad son diferentes en intensidad y tipo para cada modal. Cuando se trata de obras, sobre todo para la ampliación de autopistas y mejoras en la red vial, el principal impacto está relacionado a la necesidad de supresión vegetal, compensada por plantaciones de reforestación monitoreadas periódicamente por los órganos reguladores y previstos en los respectivos licenciamientos ambientales. En especial, estos impactos son significativos para el modal de autopistas, una vez que en movilidad urbana y aeropuertos los activos están en áreas urbanas. Todas las plantaciones son hechas en áreas de interés ecológico, contribuyendo para la recuperación de áreas de preservación permanente, corredores ecológicos y áreas degradadas. En el 2019, el Grupo CCR mantenía 34 proyectos de reforestación en fase de seguimiento en los estados de San Pablo, Río de Janeiro, Paraná y Mato Grosso do Sul, totalizando cerca de 430 mil plantas plantadas en períodos anteriores.

En relación a la operación de las autopistas, el principal riesgo está relacionado al atropellamiento de animales y a los accidentes con cargas peligrosas. Estas condiciones son mitigadas por programas y medidas de control específicos, como el Programa de Gestión de Riesgo y el Plan de Atención de Emergencia (PGR/ PAE) y el Programa de Retirada, Rescate y Manejo de la Fauna (PARMF). PGR/PAE tiene como objetivo reducir la frecuencia de ocurrencias de accidentes, así como minimizar las consecuencias derivadas de estos eventos. Es realizada la identificación de elementos ambientales vulnerables (recursos hídricos, vegetación, áreas inundadas, áreas protegidas, etc.) como base para acciones necesarias de control en el caso de emergencia. Por ejemplo, un accidente durante el transporte de productos peligrosos

cercano a un río que garantiza el abastecimiento de agua de una región. Vale resaltar que la responsabilidad para la mitigación de estos accidentes es de la transportadora, quedando la concesionaria responsable del apoyo logístico. En el contexto del PARMF, el Grupo CCR posee mecanismos para el rescate y atención de animales silvestres y domésticos atropellados, entrenamiento constante de sus colaboradores y concientización de clientes y habitantes de los municipios en las áreas de operación de las autopistas. También son firmadas colaboraciones con ONGs y centros de rehabilitación de animales silvestres, para los cuales son destinadas las especies que necesitan de cuidados.

En los aeropuertos, entre los riesgos prioritarios relativos a la seguridad operativa están las colisiones de aeronaves con la fauna local, especialmente aves, principalmente durante el aterrizaje y despegue. En este contexto, BH Airport cuenta con el Programa de Gestión de Riesgo de la Fauna (PGRF), que es dirigido para la prevención de colisiones de aeronaves y vehículos con animales y, además de mitigar este impacto sobre la biodiversidad, contribuyó para la seguridad del tráfico aéreo.

En los activos de movilidad urbana, los impactos sobre la biodiversidad son prácticamente nulos durante la operación. Vale resaltar que el Grupo CCR actúa dentro de la conformidad legal, o sea, obtiene con los órganos ambientales todas las licencias ambientales y otras autorizaciones necesarias para la ejecución y operación de sus actividades.

PRINCIPALES PROYECTOS DE COMPENSACIÓN FORESTAL EN EL 2019:



CCR RodoNorte
15.000 plantas
en Apucarana (13.550 plantas en
el Parque da Raposa y 1.450 en el
Parque das Araucarias)

CCR RodoAnel
2.567 plantas del proyecto
paisajístico del Parque
Jequitibá referentes a la
autorización nº 26.670/18, del
2018

• 305-1, 305-2 y 305-3

Emisiones directas de GEI (alcance 1), Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) y Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Disponible públicamente desde el 2012 y auditado desde el 2013, el inventario de gases de efecto invernadero (GEI) del Grupo CCR es elaborado de acuerdo con la metodología del Programa Brasileño GHG Protocol. En este documento, son presentados datos preliminares, que contribuyen para la tempestividad de la divulgación de emisiones de la compañía. Estas informaciones están sujetas a cambios antes del cierre del inventario. Para consultar la versión final, acceda al **Registro Público de Emisiones** de GHG Protocol.

De manera abarcadora, las emisiones directas de CCR (alcance 1) fueron menores en la comparación anual. Este resultado es reflejo de la disminución en el volumen de obras en las autopistas del 2018 para el 2019, lo que redujo la necesidad de supresión vegetal y, con esto, las emisiones referentes al cambio del uso del suelo, categoría que abarca este tipo de impacto. Ya el alcance 2 aumentó con relación al 2018 por la expansión de las operaciones en los metros de San Pablo. ViaMovilidad, que pasó a integrar el Grupo CCR en agosto del 2018, operó por su primer año completo. ViaQuatro, a su vez, amplió la extensión recorrida a lo largo del período con la inauguración, en el 2018, de la estación San Pablo – Morumbi. Estos cambios elevaron el consumo de energía eléctrica (conozca más en el ítem de divulgación 302-1, en la página 56) y también las emisiones derivadas de este consumo. En el alcance 3, que evidencia la huella de carbono en actividades en la cadena de valor de CCR, el 90% de las emisiones ocurren en BH Airport, principalmente por el consumo de combustibles en las aeronaves que despegan y aterrizan en el aeropuerto. El resultado obtenido en el 2019 fue levemente menor que el año anterior en la visión consolidada.

Inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR (tCO₂e)*

	2019	2018	2017
Alcance 1	55.562,24	61.711,00	64.434,54
Alcance 2	25.777,05	18.074,18	15.398,71
Alcance 3	690.139,22	707.407,01	794.925,51

*Incluye los gases CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, reportados en CO₂ equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Estas informaciones son preliminares. La versión final y auditada del inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR será publicada en el sitio web www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956.

Inventario de emisiones de GEI de autopistas (tCO₂e)*

	2019	2018	2017
Alcance 1	22.749,05	32.243,28	28.626,73
Alcance 2	2.770,90	3.027,57	3.393,47
Alcance 3	58.347,81	48.455,04	66.511,80

*Incluye los gases CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, reportados en CO₂ equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Estas informaciones son preliminares. La versión final y auditada del inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR será publicada en el sitio web www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956.

Inventario de emisiones de GEI de movilidad urbana (tCO₂e)*

	2019	2018	2017
Alcance 1	31.627,23	28.239,49	33.319,94
Alcance 2	21.166,31	13.398,72	9.930,77
Alcance 3	9.310,54	7.286,95	8.712,90

*Incluye los gases CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, reportados en CO₂ equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Estas informaciones son preliminares. La versión final y auditada del inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR será publicada en el sitio web www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956.

Inventario de emisiones de GEI de BH Airport (tCO₂e)*

	2019	2018	2017
Alcance 1	1.086,09	1.150,19	1.181,11
Alcance 2	1.752,30	1.580,36	1.988,15
Alcance 3	622.068,45	650.729,30	719.172,33

*Incluye los gases CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, reportados en CO₂ equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Estas informaciones son preliminares. La versión final y auditada del inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR será publicada en el sitio web www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956.

• 306-1

Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Descarte de efluentes del Grupo CCR (m³)*	2019	2018	2017
Red urbana de alcantarillado	276.833,09	302.390,85	285.296,95
Fosas sépticas/filtro	70.046,20	74.743,20	68.500,95
Laguna facultativa	158.596,00	166.425,87	160.159,13
Reactor anaeróbico	21.502,29	0,00	0,00
Sumideros	504,10	434,70	1.117,20
Tratamiento aeróbico	0,00	45,00	162,00
TOTAL	527.481,68	544.039,62	515.236,23

*La generación de efluentes de las unidades es registrada en el sistema de gestión Cerensa para monitoreo. Los efluentes no son reutilizados por otra organización. En Aeropuertos, la destinación es integralmente para laguna facultativa y los respectivos volúmenes son los presentados anteriormente, una vez que solamente BH Airport adopta este método de tratamiento en el Grupo CCR.

Descarte de efluentes de autopistas (m³)*	2019	2018	2017
Red urbana de alcantarillado	14.127,22	11.030,85	19.853,70
Fosas sépticas/filtro	70.046,20	74.535,30	68.500,95
Sumideros	158,10	434,70	1.117,20
TOTAL	84.331,52	86.000,85	89.471,85

*La generación de efluentes de las unidades es registrada en el sistema de gestión Cerensa para monitoreo. Los efluentes no son reutilizados por otra organización.

Descarte de efluentes de movilidad urbana (m³)*	2019	2018	2017
Red urbana de alcantarillado	259.155,87	287.061,10	260.711,90
Fosas sépticas/filtro	0,00	208,00	0,00
Reactor anaeróbico	21.502,29	0,00	0,00
Sumideros	346,00	0,00	0,00
Tratamiento aeróbico	0,00	45,00	162,00
TOTAL	281.004,16	287.314,00	260.873,90

*La generación de efluentes de las unidades es registrada en el sistema de gestión Cerensa para monitoreo. Los efluentes no son reutilizados por otra organización.

• 306-2

Residuos por tipo y método de eliminación

Descarte de residuos del Grupo CCR (t)	2019	2018	2017
No peligrosos			
Compostaje	55,04	77,34	300,52
Reutilización	0,00	0,00	0,27
Reciclado	3.512,73	99.415,81	436.982,31
Recuperación (incluso de energía)	3,50	0,00	21,78
Incineración (quema de masa)	48,12	39,02	27,76
Vertedero sanitario	86.851,55	22.775,06	22.675,77
Otros	522,24	208,47	90,66
TOTAL	90.993,18	122.515,70	460.099,07
Peligrosos			
Reciclado	411,22	390,10	259,16
Recuperación (incluso de energía)	0,00	2,83	23,91
Incineración (quema de masa)	4,80	6,43	4,37
Vertedero sanitario	5,54	2,02	172,37
Otros	461,45	522,49	321,42
TOTAL	883,01	923,87	781,22

Descarte de residuos de autopistas (t)	2019	2018	2017
No peligrosos			
Compostaje	55,04	76,54	300,12
Reutilización	0,00	0,00	0,27
Reciclado	2.982,58	98.906,48	436.328,37
Vertedero sanitario	15.909,99	15.421,99	16.285,53
Otros	129,26	77,83	26,67
TOTAL	19.080,37	114.482,84	452.940,96
Peligrosos			
Reciclado	396,12	359,82	233,86
Recuperación (incluso de energía)	0,00	2,83	0,00
Incineración (quema de masa)	2,55	3,21	2,43
Vertedero sanitario	5,16	0,85	4,62
Otros	87,37	105,38	153,33
TOTAL	491,20	472,09	394,24

Descarte de residuos de movilidad urbana (t)	2019	2018	2017
No peligrosos			
Reciclado	170,43	180,47	341,76
Incineración (quema de masa)	48,12	39,02	27,76
Vertedero sanitario	69.306,57	5.594,05	4.592,10
Otros	361,42	109,43	63,99
TOTAL	69.886,54	5.922,97	5.025,61
Peligrosos			
Reciclado	13,58	23,54	22,81
Incineración (quema de masa)	0,00	0,00	0,05
Vertedero sanitario	0,38	1,09	0,16
Otros	296,67	266,93	168,09
TOTAL	310,63	291,56	191,11



• **306-2**
Residuos por tipo y método de eliminación

Descarte de residuos de BH Airport (t)	2019	2018	2017
No peligrosos			
Reciclado	354,97	323,15	310,87
Recuperación (incluso de energía)	0,00	0,00	21,78
Vertedero sanitario	1.627,34	1.753,84	1.796,13
Otros	31,56	21,21	0,00
TOTAL	2.013,87	2.098,20	2.128,78
Peligrosos			
Reciclado	1,52	6,74	2,29
Recuperación (incluso de energía)	0,00	0,00	23,91
Incineración (quema de masa)	2,25	3,22	1,89
Vertedero sanitario	0,00	0,00	167,59
Otros	77,41	150,18	0,00
TOTAL	81,18	160,14	195,67

• **306-3**
Derrames significativos

En el 2019, fue registrada una fuga en operaciones de la compañía, en CCR Barcas. Cerca de 20 litros de agua oleosa fueron derramados en la Bahía de Guanabara después de un accidente en el izamiento de una de las embarcaciones, en el astillero de Niterói. Una barrera de contención había sido lanzada previamente, conforme procedimientos de seguridad, y la empresa especializada de respuesta a emergencias fue rápidamente accionada, adoptando las medidas adicionales necesarias para evitar contaminación. El órgano ambiental supervisó el cierre del combate a

la mancha, considerando como satisfactoria la actuación de la compañía.

En las autopistas administradas, ocurrieron 69 accidentes de derramamiento involucrando terceros, siendo: seis en CCR ViaSul, cuatro en CCR AutoBA, cuatro en CCR MSVia, dos en CCR ViaOeste, uno en CCR RodoAnel, cuatro en CCR RodoNorte, 34 en CCR NovaDutra y 14 en CCR SPVias. Todas las ocurrencias en las autopistas son registradas en un sistema informatizado, llamado KCOR. En las demás unidades, no fueron registradas fugas en el período.

• **A04**
Calidad de las aguas pluviales de acuerdo con lo permitido por la legislación

En el 2019, BH Airport pasó a realizar mensualmente el análisis de calidad de las aguas pluviales, que son recogidas por sistemas de drenaje en la pista de aterrizaje y despegues, compuesto de 15 descensos de agua. El año anterior, estas mediciones fueron iniciadas con periodicidad trimestral. El análisis considera los siguientes parámetros: surfactantes aniónicos, DQO, sólidos sedimentables, aceites y grasas minerales, sólidos suspensos totales, benceno, etilbenceno, aceites y grasas totales, pH, sulfato, sulfuro, tolueno y xileno. Los procedimientos siguen las normas reguladoras de la Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT) nº 9898 y nº 9897, ambas de 1987. Los parámetros de conformidad consideran la Resolución del Consejo Estatal y Política Ambiental de Minas Gerais nº 01, de 2008. De las dos cajas separadoras de aceite y agua que reciben el drenaje de la pista, solamente una registró no conformidad de parámetros en los meses de junio y julio. Los demás análisis tuvieron resultados adherentes a los estándares legales aplicables.

• **A06**
Fluido antihielo utilizado en aeronaves y pistas y tratado en toneladas o m³
BH Airport no utiliza fluido antihielo en sus operaciones. Corresponde a las compañías aéreas el uso, tratamiento y descarte de este tipo de sustancia en las aeronaves.

Índice de contenidos GRI



GRI Standard	Contenidos	Página	Omisiones	Pacto Global
GRI 101 Fundamentos 2016				
Contenidos generales				
GRI 102 Contenidos generales 2016	Perfil de la organización			
	102-1 Nombre de la organización	69	-	-
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	33 y 45	-	-
	102-3 Ubicación de la sede	69	-	-
	102-4 Ubicación de las operaciones	45	-	-
	102-5 Propiedad y forma jurídica	69	-	-
	102-6 Mercados servidos	33 y 45	-	-
	102-7 Tamaño de la organización	69	-	-
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	50 y 81	-	6
	102-9 Cadena de suministro	39	-	-
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	69	-	-
	102-11 Principio o enfoque de precaución	55	-	-
	102-12 Iniciativas externas	41	-	-
	102-13 Afiliación a asociaciones	70	-	-
	Estrategia			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5 y 6	-	-
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	34 y 35	-	-
	Ética e integridad			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	36	-	10
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	37	-	10

Para Materiality Disclosures Service, GRI Services revisó que el sumario de contenido de GRI es presentado de forma clara y que las referencias a los ítems de divulgación 102-40 al 102-49 están alineadas con las respectivas secciones a lo largo del informe.





Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

GRI Standard	Contenidos	Página	Omisiones	Pacto Global
GRI 102 Contenidos generales 2016	Gobernanza			
	102-18 Estructura de gobernanza	30	-	-
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	32	-	-
	102-35 Políticas de remuneración	29 y 32	-	-
	102-38 Ratio de compensación total anual	75	-	-
	Participación de los grupos de interés			
	102-40 Lista de grupos de interés	66	-	-
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	82	-	3
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	66	-	-
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	67	-	-
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	67	-	-
	Prácticas para la elaboración de informes			
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	68	-	-
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	68	-	-
	102-47 Lista de temas materiales	9	-	-
	102-48 Reexpresión de la información	68	-	-
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	68	-	-
	102-50 Periodo objeto del informe	68	-	-
	102-51 Fecha del último informe	68	-	-
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	68	-	-
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	68	-	-
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	68	-	-
	102-55 Índice de contenidos GRI 38	102, 103, 104, 105, 106 y 107	-	-
	102-56 Verificación externa	68, 108 y 109	-	-
Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO G4-4 Límites operativos de los servicios ofrecidos, controlados o influenciados por la organización	71	-	-
	AO G4-7 Propiedad y forma jurídica	71	-	-
	AO G4-8 Área de captación de pasajeros y cargas	71	-	-
	AO G4-9 Porte y ámbito de actuación de los aeropuertos	71	-	-

GRI Standard	Contenidos	Página	Omisiones	Pacto Global
Tema material Estrategia y desempeño económico del negocio				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9, 33, 34, 35, 62, 63, 64 y 72	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	33, 34, 35, 62, 63 y 64	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	33, 34, 35, 62, 63 y 64	-	-
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	73	-	-
Tema material Gobernanza y conducta ética				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ¹	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9, 25, 26, 27, 28, 31 y 74	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	25, 26, 27, 28 y 31	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25, 26, 27, 28 y 31	-	-
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	75	-	10
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	76	-	10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	38	-	10
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	77	-	8
GRI 406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	77	-	6
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	77	-	-
GRI 415 Política pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	77	-	10
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	77	-	-

¹ La forma de gestión se refiere a todos los tópicos GRI listados en el tema material "Gobierno y conducta ética".



Mensajes

Sobre el Informe

Destacues

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

GRI Standard	Contenidos	Página	Omisiones	Pacto Global
Tema material Relacionamento con stakeholders y desarrollo de las regiones en que actúa				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ²	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9, 15, 16, 60, 61 y 78	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	15, 16, 60 y 61	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15, 16, 60 y 61	-	-
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	44	-	-
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	61 y 79	-	1
Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO8 Número de personas desplazadas física o económicamente, de forma voluntaria o involuntaria, por el operador del aeropuerto o en su nombre por una entidad gubernamental u otra entidad, y la compensación ofrecida	79	-	-
Tema material Cualificación del capital humano				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ³	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9, 29, 49, 50 y 80	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29, 49 y 50	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	29, 49 y 50	-	-
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	51 y 81	-	6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	51	-	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	52	-	6
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	50, 83 y 84	-	6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	84	-	6

² La forma de gestión se refiere a todos los tópicos GRI e indicadores sectoriales listados en el tema material "Relación con stakeholders y desarrollo de las regiones en que actúa".

³ La forma de gestión se refiere a todos los tópicos GRI listados en el tema material "Cualificación del capital humano".



GRI Standard	Contenidos	Página	Omisiones	Pacto Global
Tema material Calidad del servicio				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9, 17, 18, 19 y 85	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	17, 18 y 19	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	17, 18 y 19	-	-
Tema material Operación segura				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ⁴	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9, 46, 47, 48 y 86	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	46, 47 y 48	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	46, 47 y 48	-	-
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	47, 87, 88, 89 y 90	-	-
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	91	-	-
Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO9 Número de daños a la vida salvaje a cada 10.000 aterrizajes/despegues	91	-	-
Contenidos de gestión del Grupo CCR	Seguridad vial	48	-	-

⁴ La forma de gestión se refiere a todos los tópicos GRI e indicadores sectoriales y de gestión corporativa del Grupo CCR listados en el tema material "Operación segura".



Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

GRI Standard	Contenidos	Página	Omisiones	Pacto Global
Tema material Ecoeficiencia operacional				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ⁵	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	9, 54, 55 y 92	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	54 y 55	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	54 y 55	-	-
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	56, 93 y 94	-	7 y 8
	302-4 Reducción del consumo energético	56 y 95	-	8 y 9
GRI 303 Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	58 y 96	-	7 y 8
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	58	-	8
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	58	-	8
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	97	-	8
GRI 305 Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	57 y 98	-	7 y 8
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	57 y 98	-	7 y 8
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	57 y 98	-	7 y 8
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	56 y 95	-	8 y 9
GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	58 y 99	-	8
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	59, 100 y 101	-	8
	306-3 Derrames significativos	101	-	8
Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO4 Calidad de las aguas pluviales de acuerdo con lo permitido por la legislación	101	-	-
	AO6 Fluido antihielo utilizado en aeronaves y pistas y tratado en toneladas o m ³	101	-	-

⁵ La forma de gestión se refiere a todos los tópicos GRI e indicadores sectoriales del Grupo CCR listados en el tema material "Ecoeficiencia operativa".



KPMG Auditores Independentes
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Informe de aseguramiento de los auditores independientes

Al Consejo de Administración, accionistas y otras partes interesadas de
CCR S.A.
São Paulo - SP

Introducción

Fuimos contratados por CCR S.A. ("CCR" o "Compañía") con el objetivo de aplicar procedimientos del aseguramiento limitado sobre los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019 de CCR, relativos al año terminado en el 31 de diciembre del 2019.

Responsabilidades de la administración de CCR

La administración de CCR es responsable de la preparación y presentación apropiada de los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019 de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI y por los controles internos que ha determinado como necesarios para permitir la elaboración de esas informaciones libres de distorsión relevante, independientemente si causada por fraude o error.

Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019, basado en el trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con el Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprobado por el Consejo Federal de Contabilidad y elaborado tomando por base NBC TO 3000 (Trabajos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría y Revisión), emitido por el Consejo Federal de Contabilidad - CFC, que es equivalente a la norma internacional ISAE 3000, emitida por la Federación Internacional de Contadores, aplicables a las informaciones no financieras históricas. Esas normas requieren el cumplimiento de requisitos éticos, incluyendo requisitos de independencia y que se ejecute el trabajo con el objetivo de obtener seguridad limitada de que los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019, tomadas en conjunto, están libres de distorsiones relevantes.

Un trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagaciones a la administración de CCR y otros profesionales de la Compañía que están involucrados en la elaboración de los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de



Sostenibilidad 2019, así como por la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencias que nos posibilite concluir en la forma de aseguramiento limitado sobre las informaciones de sostenibilidad tomadas en conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado requiere, además, la ejecución de procedimientos adicionales, cuando el auditor independiente toma conocimiento de temas que lo lleven a creer que los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019, tomadas en conjunto, pueden presentar distorsiones relevantes.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relativos a la compilación, materialidad y presentación de los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019 y de otras circunstancias del trabajo y de nuestra consideración sobre áreas y sobre los procesos asociados a información material de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI 2019 donde distorsiones relevantes podrían existir. Los procedimientos incluyeron:

1. la planificación de los trabajos: consideración de la materialidad de los aspectos de las actividades de CCR, relevancia de las informaciones divulgadas, volumen de informaciones cuantitativas y cualitativas y los sistemas operacionales y de controles internos que fueron base para la elaboración del Cuaderno GRI 2019. Este análisis definió los indicadores a verificar en detalle;
2. la comprensión y análisis de la información divulgada en relación a forma de gestión de los aspectos materiales;
3. análisis de los procesos para la preparación del Cuaderno GRI 2019 y su estructura y contenido, con base en los Principios de Contenido y Calidad de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI;
4. evaluación de los indicadores no financieros tomados de muestra:
 - comprensión de la metodología de cálculo y los procedimientos para la compilación de indicadores por medio de entrevistas con los responsables por la preparación de la información;
 - aplicación de los procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y preguntas sobre la información cualitativa y su correlación con los indicadores divulgados en el Cuaderno GRI 2019;
 - análisis de la evidencia que sostiene la información divulgada;
 - visitas a las unidades operativas y oficinas de CCR para aplicación de estos procedimientos, así como de los artículos (b) y (c);
5. análisis de razonabilidad de las justificaciones de omisiones de indicadores de desempeño asociados con los aspectos y temas definidos como materiales en el análisis de materialidad de la Compañía;
6. confronto de los indicadores de naturaleza financiera con las demostraciones financieras y/o registros contables.

Creemos que las informaciones, las evidencias obtenidas y los resultados en nuestro trabajo sean suficientes y apropiados para fundamentar nuestra conclusión en la forma limitada.

KPMG Auditores Independentes, uma sociedade simples brasileira e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade de suíça.

KPMG Auditores Independentes, a Brazilian entity and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

KPMG Auditores Independentes, uma sociedade simples brasileira e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade de suíça.

KPMG Auditores Independentes, a Brazilian entity and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.



Alcance y limitaciones

Los procedimientos aplicados en un trabajo de aseguramiento limitado son sustancialmente menos extensos que aquellos aplicados en un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, no nos posibilitan obtener seguridad de que tomamos conocimiento de todas las cuestiones que serían identificados en un trabajo de aseguramiento razonable que tiene por objetivo emitir una opinión. En caso de que hubiéramos ejecutado un trabajo de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otras cuestiones y eventuales distorsiones que pueden existir en los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, dada la naturaleza y la diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar esos datos. Interpretaciones cualitativas de materialidad, relevancia y precisión de los datos están sujetos a presupuestos individuales y a juicios. Adicionalmente, no realizamos cualquier trabajo en datos informados para períodos anteriores, para evaluar la adecuación de sus políticas, prácticas y desempeño en sostenibilidad, ni en relación a proyecciones futuras.

Conclusión

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe, nada ha llegado a nuestro conocimiento que nos lleve a creer que los indicadores de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad 2019 de CCR no han sido compilados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI y con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

São Paulo, 05 de marzo de 2020

KPMG Auditores Independentes
CRC 2SP014428/O-6
Informe original en portugués firmado por:
Wagner Bottino
Contador CRC 1SP196907/O-7

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda.
Informe original en portugués firmado por:
Ricardo Algis Zibas
Sócio e Diretor

KPMG Auditores Independentes, uma sociedade simples brasileira e firma-membro da rede KPMG de firmas-membros independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça.

KPMG Auditores Independentes, a Brazilian entity and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.



Mensajes

Sobre el Informe

Destaques

Movimiento

Dirección

Impulso

Estrategia

Anexo GRI

CRÉDITOS

Coordinación general

Equipo de Sostenibilidad y
Comunicación del Grupo CCR

Contenido, consultoría GRI, diseño e infografía

usina82

Fotos

Acervo CCR y Shutterstock

