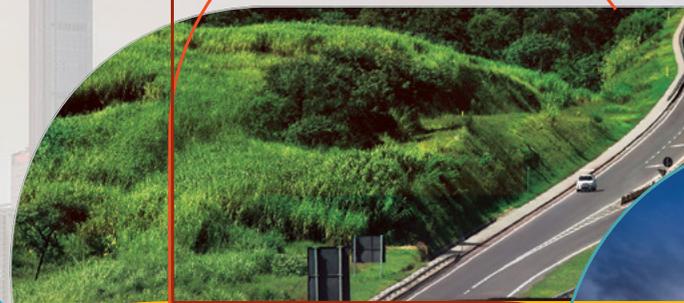


Informe Annual y de Sostenibilidad **2019** Versión Ejecutiva



Index

03 Presentación

04 Mensaje del Director-Presidente

06 Destaqués del 2019

08 Modelo de negocio

10 Mapa de actuación

11 Movimiento

12 Dirección

14 Impulso



Cómo usar este documento



MENÚ
Navegue por el
menú lateral para
los capítulos de su
interés



FLECHAS
Navegue página a página por
medio de las flechas en la parte
lateral izquierda



HOME
Haga clic en el
ícono para retornar
al índice



IMPRESIÓN
Utilice este atajo para
imprimir el contenido
del PDF

Presentación

Publicado anualmente, nuestro Informe Anual y de Sostenibilidad presenta cómo nuestro modelo de negocio ofrece seguridad, calidad, comodidad y bienestar a los millones de clientes que utilizan nuestras carreteras, activos de movilidad urbana y aeropuertos en Brasil y en el exterior.

Esta versión ejecutiva reúne los aspectos más destacados de nuestros negocios y proyectos realizados en 2019. Para obtener más detalles, **acceda a la versión completa.**

@

Dudas y comentarios sobre el informe pueden ser enviados para sustentabilidade@grupoccr.com.br.



Mensaje del Director-Presidente

El año 2019 estuvo marcado por un intenso trabajo de todos los colaboradores del Grupo CCR para consolidar y finalizar proyectos estructurales que habían sido iniciados un año antes, de acuerdo con las directrices estratégicas trazadas por el Consejo de Administración. La revisión del sistema de gobierno corporativo y del Programa de Compliance, la creación de un área para la gestión centralizada de los riesgos corporativos y de controles internos y la reestructuración de la Auditoría Interna son algunos ejemplos de entregas que fortalecen a nuestra compañía y sustentarán un nuevo ciclo de crecimiento.

Los cambios que hicimos en el modelo de gestión fueron acompañados por una profunda transformación en el cuadro de los liderazgos corporativos. Nuestra Dirección Ejecutiva fue reformulada y la compañía pasa a ser administrada por nuevos profesionales identificados en el mercado y por colaboradores que, a lo largo de nuestra trayectoria, fueron preparados para asumir los desafíos y darle continuidad al plan estratégico de transformar la infraestructura de movilidad de Brasil. Este proceso, iniciado en el 2018 con la contratación de nuevos ejecutivos para ocupar los cargos de Vicepresidentes, será finalizado en el 2020 con el nombramiento de un nuevo Director-Presidente, cambio divulgado a todos los públicos de interés con total transparencia.

La capacidad técnica de los colaboradores fue uno de los pilares sobre los cuales el Grupo CCR se apoyó en los últimos 20 años para convertirse en una de las mayores compañías de concesiones en infraestructura, diversificando sus negocios y ampliando su actuación para otros países además de Brasil. En este sentido, la valorización de los profesionales y el reconocimiento por sus entregas son fundamentales para impulsar nuevas conquistas y la superación de los desafíos inherentes a nuestro sector. Por eso, la construcción de un nuevo modelo para la oferta de remuneración variable, con más objetividad y relacionado a metas de largo plazo, es otro proyecto que terminamos en el 2019 y merece ser destacado.

Nuestra compañía vivió, en los últimos años, momentos desafiantes después de identificar conductas del pasado que hirieron nuestros estándares de comportamiento y valores corporativos. Fuimos transparentes con los órganos públicos y demás *stakeholders*, conduciendo un profundo trabajo de investigación interna. Nuestros clientes demostraron confianza en nuestro propósito y reconocieron la calidad del servicio que prestamos y las mejorías que realizamos en las concesiones administradas.

Tenemos aún más claridad de que, para continuar siendo reconocidos por la sociedad, no podemos descuidar la ética y la integridad. Estar conectados a principios como los del Pacto Global y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), iniciativas propuestas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), es primordial para que podamos fortalecer continuamente nuestras prácticas para el combate a la corrupción, a formas degradantes de trabajo, a la discriminación y a otras situaciones que estén contra un ambiente de negocios efectivamente sostenible.

La innovación es la clave que abrirá las puertas para un nuevo capítulo de éxito en la historia del Grupo CCR. Conquistar nuevas concesiones y conectarlas a nuevas tecnologías es solamente una parte de este camino. Debemos repensar los procesos, buscar nuevas maneras de trabajar y de ser más eficiente, de invertir con enfoque en la creación de valor y en la mejoría del bienestar de los clientes que utilizan la infraestructura que administramos.

Nuestra sociedad está en transformación, en busca de alternativas para construir un modelo económico menos dependiente de los combustibles fósiles y más sostenible. Nuestros líderes están preparados para direccionar el trabajo de sus equipos en este nuevo contexto. Nuestros procesos de gestión fueron revisados y están fortalecidos. Estoy seguro y confiado de que nuestra compañía está lista para formar parte de este cambio global y dejar un legado aún más positivo.

“ Estamos listos para dejar un legado aún más positivo, con nuestros procesos más fortalecidos y nuestros liderazgos preparados para direccionar a los equipos en un modelo de negocio sostenible ”



Leonardo Vianna
Director-Presidente
del Grupo CCR

Destacues del 2019

R\$ 9,5 mil millones
de ingresos netos*

*Excluye los ingresos de construcción

R\$ 1,4 mil millones
de beneficio neto

R\$ 5,8 mil millones
de EBITDA ajustado**
61% de margen

**Calculado excluyéndose los gastos no-caja: depreciación y amortización, provisión de mantenimiento y apropiación de gastos anticipados del otorgamiento

En el 2019, CCR invirtió en obras de mejoras, mantenimiento y compra de equipos para las unidades

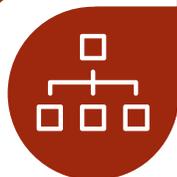
R\$ 1,7 mil millones invertidos

R\$ 2,1 mil millones
en impuestos pagados

R\$ 386,7 mil millones
pagados en otorgamientos

R\$ 7,1 mil millones
en costos operativos y gastos administrativos

R\$ 1,05 mil millones
pagados en salarios y beneficios



Revisión de la estructura y de las políticas de gobierno corporativo

- **Reestructuración** de los Comités de Asesoría al Consejo de Administración, Dirección Ejecutiva del Grupo CCR y Divisiones de Negocio
- **Revisión** del Estatuto Social, creación de nuevas políticas corporativas (política de consecuencias, riesgos corporativos, interacción con agentes públicos y demás) y revisión de todas las políticas existentes (transacción con partes relacionadas y demás)
- **Nuevo modelo de proceso decisorio:** más transparente y ágil, privilegiando las decisiones compartidas

Estructuración
de la matriz
de riesgos
corporativos

Evaluación de
compliance en
9 unidades en Brasil
y 2 en el exterior

Revisión
de la Política
de Remuneración
Variable y
Metas



Destacues del 2019

**Conquista de la
concesión** de la Línea
15-Plata de monorriel,
en San Pablo

Aumento de la participación
en la Concesionaria del
VLT Carioca S.A. Actualmente,
la compañía posee el
control del consorcio, con
el **74,87%**

447,7 MWh
ahorrados con
proyectos de
ecoeficiencia

Programa de Acreditación
de Airport Council International (ACI)

BH Airport
pionero en Brasil, posee el
Nivel 2 de ACI, además de la
certificación ISO 14.064-1
(emisiones de gases de efecto
invernadero)

Aeris
1ª en América Central a
obtener el Nivel 2

**CAP (operadora
del Aeropuerto de
Curazao)**
posee el Nivel 1 de ACI

Quiport
obtuvo el Nivel 3
(Optimización)

25,7%
de reducción
en la generación
de residuos

Firma del Contrato
de la Autopista de
Integración del Sur
(Concesionaria das
Rodovias Integradas
do Sul S.A.)



Conozca algunos indicadores del 2019 que evidencian nuestra generación de valor en los seis capitales propuestos por el Relato Integrado



Capital financiero

- Ingresos netos **R\$ 9,5 mil millones***
- EBITDA **R\$ 5,8 mil millones****
- Inversiones **R\$ 1,7 mil millones**

* Excluye los ingresos de construcción
** Calculado excluyéndose los gastos no-caja: depreciación y amortización, provisión de mantenimiento y apropiación de gastos anticipados del otorgamiento



Capital manufacturado

- Cerca de **2,2 millones** de viajes en las autopistas
- **Cerca de 2 millones** e pasajeros utilizaron diariamente nuestros servicios de movilidad urbana
- **22,8 millones** de pasajeros de embarque en los aeropuertos por año



Capital natural*

- **7,5%** de reducción en el consumo de agua de movilidad urbana
- **25,7%** de reducción en la generación de residuos del Grupo CCR
- **447,7 MWh** de energía ahorrados en iniciativas de eficiencia energética

*No considera las unidades ViaRio, Renovias, VLT Carioca y los aeropuertos en el exterior.



Capital intelectual

- **134 profesionales** involucrados en el primer año de la Jornada Lean
- La aplicación Quicko ya fue instalada en **95,5 mil** celulares



Capital humano

- **50,7 mil** entrenamientos realizados por medio de la plataforma Nuestro Mundo del Saber
- **44,6%** de reducción en la tasa de gravedad de accidentes*
- **13,61 horas** de entrenamiento por colaborador (promedio en el año)

*No considera las unidades ViaRio, Renovias, VLT Carioca y los aeropuertos en el exterior.

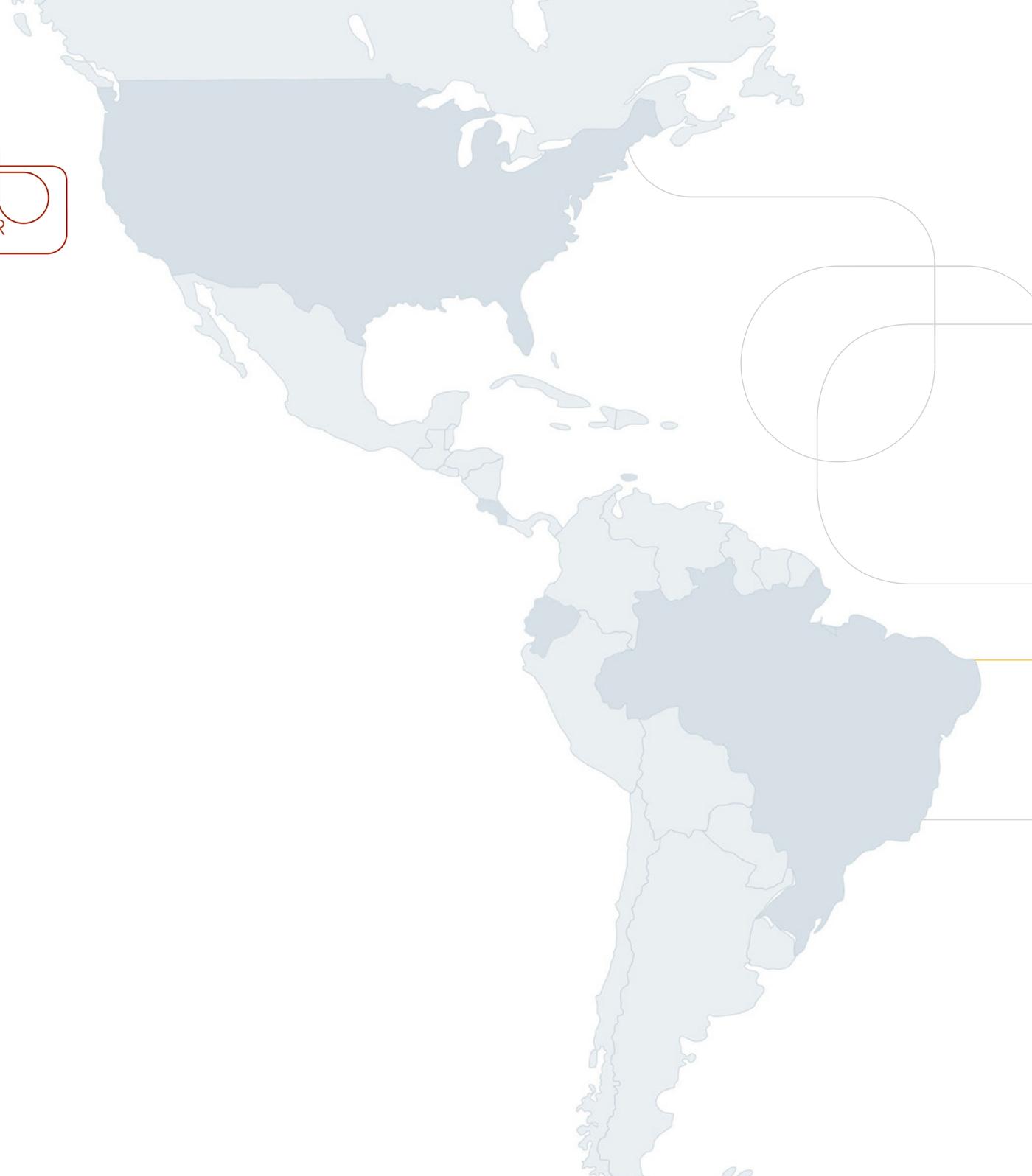


Capital social y de relación

- Cerca de **1,2 millón** de participantes en las acciones del Instituto CCR
- **78,5%** de satisfacción en la encuesta con clientes de las autopistas

Mapa de actuación

Haga clic en la leyenda del mapa para conocer la localización y el alcance de las operaciones del Grupo CCR



Movimiento

La historia de nuestra compañía camina junto con la del desarrollo del modelo de concesiones de infraestructura en Brasil. En los últimos 20 años, fuimos pioneros en diversos frentes, y, en 2019, colocamos un nuevo enfoque sobre nuestros negocios para descubrir los nuevos caminos que trillaremos.

Realizamos un inédito diagnóstico de nuestra cultura y de nuestros valores corporativos. A lo largo del año, con el apoyo de consultorías especializadas, hicimos workshops internos involucrando a nuestros colaboradores, directores y miembros del Consejo de Administración. Uno de los principales beneficios de este proyecto fue confirmar que el mayor valor de nuestras operaciones es el bienestar de nuestros clientes.

Visión del negocio

Ser una compañía de infraestructura con enfoque en la movilidad que, con proyectos locales e internacionales de alto impacto, garantiza que la experiencia del cliente se transforme en una mejor calidad de vida.

Tecnología para viajar mejor en las grandes ciudades

Para ayudar a las personas a decidirse con más información e inteligencia, estamos invirtiendo en Quicko, una startup de tecnología que combina todas las opciones de movilidad urbana para el transporte en las grandes metrópolis. La plataforma fue dispuesta, inicialmente, para la región metropolitana de San Pablo y ya fue bajada en más de 95,5 mil celulares.

Utilice el QR Code al lado para bajar la aplicación de Quicko en su smartphone



Dirección

El año 2019 estuvo marcado por la conclusión de una profunda revisión de la estructura de gobierno, de las políticas corporativas y del proceso decisorio en nuestra compañía, como consecuencia de una decisión del Consejo de Administración divulgada al final del 2018.

Creamos la vicepresidencia de Gobierno y Compliance, que se reporta directamente al Consejo de Administración, abarcando también al área de Auditoría Interna y de Gestión Corporativa. Estructuramos y comenzamos a practicar un nuevo modelo de gobierno, inspirado en las mejores prácticas y bajo medida para nuestras necesidades, privilegiando las discusiones y deliberaciones colegiadas en los diferentes niveles de la compañía y garantizando una mayor adherencia del proceso decisorio a nuestros objetivos estratégicos y siempre en el mejor interés de nuestros stakeholders.

En conjunto con estos cambios, revisamos los criterios y la estructura de la remuneración variable en toda la compañía, dirigiendo la gestión para el alcance de resultados sostenibles y de largo plazo.

Actualizamos la estructura, los reglamentos y el alcance de actuación de los comités que asesoran a nuestro Consejo de Administración, formado por miembros calificados y empoderados para representar y defender los intereses de todos los accionistas.

También como resultado de la decisión del Consejo, en el 2018, fue contratada una de las big four de auditoría para apoyar en el mapeo de riesgos y estructuración del área de gestión de riesgos del Grupo CCR.

Tales movimientos consisten en el desdoblamiento natural de iniciativas pioneras ya adoptadas por la compañía, por ejemplo, el ingreso en el Nuevo Mercado y la creación de un Comité de Gobierno en el 2002.



Destaques del 2019

Creación y estructuración del área de Auditoría Interna Corporativa, actuando en conjunto con una consultoría especializada en las auditorías internas ejecutadas en los procesos del Grupo

Contratación de una herramienta de GRC (Gobierno, Riesgos y Compliance) para el suministro de solución que atiende, de forma integrada, a las áreas de Gestión de Riesgos, Compliance, Controles Internos y Auditoría Interna, con implantación **prevista para el primer semestre del 2020**

Reuniones bimestrales con el Comité de Auditoría y Compliance para la presentación de los resultados de las auditorías internas y seguimiento de status de los planes de acción de las auditorías internas ejecutadas anteriormente

16 procesos auditados en 13 Divisiones, Unidades de Negocio y Centro de Servicios y Competencias Compartidos

13.640 horas contratadas para la ejecución de las auditorías internas

En el 2019, el Proyecto de Gobierno involucró, entre otras medidas:

Revisión de los Comités de Asesoría al Consejo de Administración

Reducción de 6 para 5 comités, con adecuación de composiciones, alcance y respectivos nombres

Implementación de portal de gobierno para los diversos fóruns de gestión de las empresas pertenecientes al Grupo CCR

Mejoría en la formalización de deliberaciones y respectivo rastreo de los procesos decisorios

Mapeo de los principales procesos decisorios del Grupo CCR

Desarrollo de herramienta interna para el seguimiento de procesos que dependan de aprobación de diferentes niveles y la participación de áreas de soporte

Fortalecemos todo el sistema de cumplimiento, gestión de riesgos y control interno de la compañía, en línea con las mejores prácticas del mercado

Impulso

La gestión eficiente de las concesiones que administramos genera valor para todos los públicos con los cuales nos relacionamos. Las obras de mejorías y el mantenimiento en las autopistas, asociadas a las campañas de educación en el tránsito, llevan a una reducción en el número de accidentes a largo plazo. Desde el 2010, año-base del Plan Nacional de Reducción de Accidentes, redujimos en un 43% el índice de víctimas fatales.

Los estudios e iniciativas que desarrollamos para generar y consumir energía renovable en las concesiones, en conjunto con los planes para la mitigación y adaptación a los cambios climáticos, contribuirán para proporcionar desplazamientos más sostenibles en las carreteras y en las grandes ciudades, mejorando la calidad de vida para toda la población.

Nuestras actividades proporcionan un impacto positivo que va más allá del retorno financiero al capital invertido por los accionistas y agentes del mercado de capitales. Además de desgravar las cuentas públicas al asumir la gestión de las concesiones que antes eran costeadas por el gobierno, también contribuimos para la generación de riqueza por medio del pago de impuestos aplicables a nuestras operaciones.

2 millones de pasajeros utilizaron diariamente nuestros activos de movilidad urbana



22,8 millones de pasajeros de embarque en los aeropuertos

447,7 MWh de ahorro de energía eléctrica

12,2 mil colaboradores

44,6% de reducción en la tasa de gravedad de accidentes



Reducción de los accidentes en las autopistas

Las inversiones en las autopistas que administramos permitieron, en la última década, una reducción significativa del número de accidentes con víctimas fatales. Desde el 2010, monitoreamos los índices por medio del Plan de Reducción de Accidentes (PRA).

En el rol de las iniciativas que realizamos, están la instalación de defensas metálicas entre las vías, la construcción de pasarelas, la instalación de cámaras de monitoreo, los sistemas de alerta y los paneles informativos. Además de estas acciones, la propia duplicación de las autopistas – uno de los principales beneficios de los proyectos de concesiones – aumenta la seguridad de los chóferes y contribuye para la reducción del número de accidentes. Las campañas de educación para un tránsito más seguro también son importantes para la evolución de estos indicadores.



*Índice de accidentes = (nº de accidentes de cualquier naturaleza * 1.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).



*Índice de víctimas heridas = (nº de víctimas heridas * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).



*Índice de víctimas fatales = (nº de muertes en el local * 100.000.000) / (extensión del tramo en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del período).

Inversión en las comunidades

Hace cinco años, el CCR Institute, una institución sin fines de lucro y con funcionamiento independiente de nuestras unidades de negocio, promueve la realización de proyectos sociales enfocando a las áreas de la salud, educación e inclusión social, trabajando la sostenibilidad transversalmente con proyectos de innovación y protección del medio ambiente.

Entre los proyectos realizados, se destacan Caminos para la Ciudadanía y Carretera para la Salud. El primero está dirigido para la capacitación de profesores y la formación de alumnos de la red pública de enseñanza, con enfoque en la seguridad vial y la promoción de la ciudadanía.

El segundo atiende, por medio de estructuras montadas en las autopistas administradas por la compañía, a camioneros en viaje con la prestación de diversos servicios para la mejoría de la salud y de la calidad de vida, reforzando la importancia de la seguridad en el tránsito, del respeto a la legislación y del combate a la explotación sexual de niños y adolescentes en los ejes viales.

R\$ 16 millones
administrados por
el Instituto CCR

152 municipios
beneficiados por
las iniciativas

50 proyectos
ejecutados



CRÉDITOS

Coordinación general
Equipo de Sostenibilidad y
Comunicación del Grupo CCR

**Contenido, diseño
e infografía**
usina82

Fotos
Acervo CCR y Shutterstock

