Relatório Anual e de Sustentabilidade 2019

Versão Executiva

CCR | 20 ANOS

Índice

03 Apresentação

04 Mensagem do Diretor-Presidente

06 Destaques de 2019

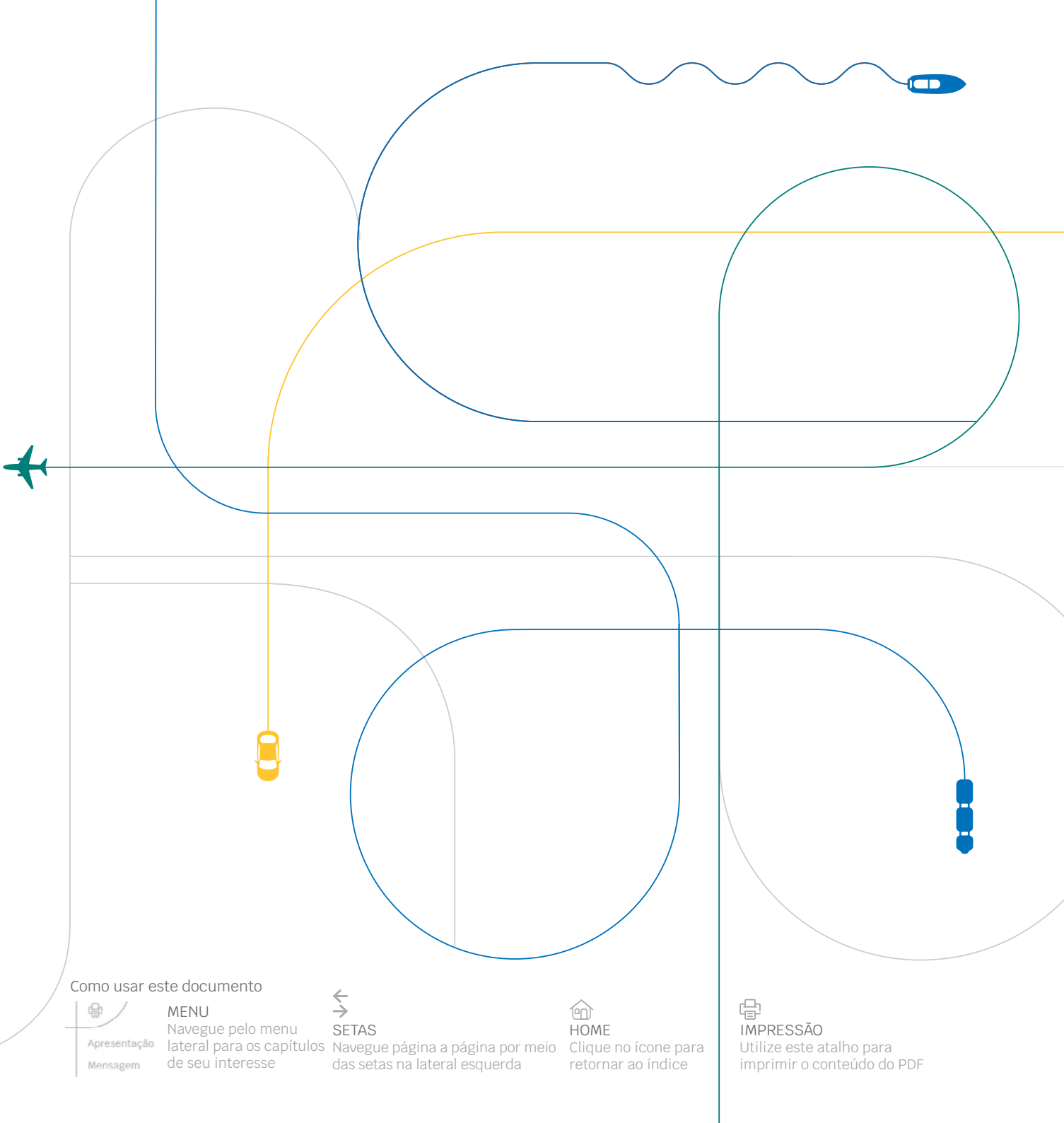
08 Modelo de negócio

10 Mapa de atuação

11 Movimento

12 Direção

14 Impulso



Como usar este documento

MENU
Navegue pelo menu lateral para os capítulos de seu interesse

SETAS
Navegue página a página por meio das setas na lateral esquerda

HOME
Clique no ícone para retornar ao índice

IMPRESSÃO
Utilize este atalho para imprimir o conteúdo do PDF

Apresentação

Publicado anualmente, nosso Relatório Anual e de Sustentabilidade apresenta como nosso modelo de negócio oferece segurança, qualidade, conforto e bem-estar aos milhões de clientes que utilizam nossas rodovias, ativos de mobilidade urbana e aeroportos no Brasil e no exterior.

Esta versão executiva reúne os principais destaques dos nossos negócios e dos projetos realizados em 2019. Para mais detalhes, **acesse a versão completa.**

Dúvidas e comentários sobre o relatório podem ser encaminhados para sustentabilidade@grupoccr.com.br.

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Mensagem do Diretor-Presidente

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

O ano de 2019 foi marcado por um intenso trabalho de todos os colaboradores do Grupo CCR para consolidar e finalizar projetos estruturais que haviam sido iniciados um ano antes, de acordo com as diretrizes estratégicas traçadas pelo Conselho de Administração. A revisão do sistema de governança corporativa e do Programa de Compliance, a criação de uma área para a gestão centralizada dos riscos corporativos e de controles internos e a reestruturação da Auditoria Interna são alguns exemplos de entregas que fortalecem nossa companhia e sustentarão um novo ciclo de crescimento.

As mudanças que fizemos no modelo de gestão foram acompanhadas de uma profunda transformação no quadro das lideranças corporativas. Nossa Diretoria Executiva foi reformulada e a companhia passa a ser gerenciada por novos profissionais identificados no mercado e por colaboradores que, ao longo de nossa trajetória, foram sendo preparados para assumir os desafios e dar continuidade ao plano estratégico de transformar a infraestrutura de mobilidade do Brasil. Esse processo, iniciado ainda em 2018 com a contratação de novos executivos para ocupar os cargos de Vice-Presidentes, será finalizado em 2020 com a nomeação de um novo Diretor-Presidente, mudança divulgada a todos os públicos de interesse com total transparência.

A capacidade técnica dos colaboradores foi um dos pilares sobre os quais o Grupo CCR se apoiou nos últimos 20 anos para se tornar uma das maiores companhias de concessões em infraestrutura, diversificando seus negócios e ampliando sua atuação para outros países além do Brasil. Nesse sentido, a valorização dos profissionais e o reconhecimento por suas entregas são fundamentais para impulsionar novas conquistas e a superação dos desafios inerentes ao nosso setor. Por isso, a construção de um novo modelo para a oferta de remuneração variável, com mais objetividade e atrelado a metas de longo prazo, é outro projeto que terminamos em 2019 e merece ser destacado.

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Nossa companhia viveu, nos últimos anos, momentos desafiadores após identificarmos condutas do passado que feriram nossos padrões de comportamento e valores corporativos. Fomos transparentes com os órgãos públicos e demais *stakeholders*, conduzindo um profundo trabalho de investigação interna. Nossos clientes demonstraram confiança em nosso propósito e reconheceram a qualidade do serviço que prestamos e as melhorias que realizamos nas concessões administradas.

Temos ainda mais clareza de que, para continuarmos a ser reconhecidos pela sociedade, não podemos descuidar da ética e da integridade. Estarmos conectados a princípios como os do Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), iniciativas propostas pela Organização das Nações Unidas (ONU), tornou-se primordial para que possamos fortalecer continuamente nossas práticas para o combate à corrupção, a formas degradantes de trabalho, à discriminação e a outras situações que estejam contra um ambiente de negócios efetivamente sustentável.

A inovação é a chave que abrirá as portas para um novo capítulo de sucesso na história do Grupo CCR. Conquistar novas concessões e conectá-las a novas tecnologias é apenas uma parte desse caminho. Devemos repensar os processos, buscar novas maneiras de trabalhar e de ser mais eficiente, de investir com foco na criação de valor e na melhoria do bem-estar dos clientes que utilizam a infraestrutura que administramos.

Nossa sociedade está em transformação, em busca de alternativas para construir um modelo econômico menos dependente dos combustíveis fósseis e mais sustentável. Nossos líderes estão preparados para direcionar o trabalho de suas equipes nesse novo contexto. Nossos processos de gestão foram revisados e estão fortalecidos. Estou certo e confiante de que nossa companhia está pronta para fazer parte dessa mudança global e deixar um legado ainda mais positivo.

> “Estamos prontos para deixar um legado ainda mais positivo, com nossos processos mais fortalecidos e nossas lideranças preparadas para direcionar as equipes em um modelo de negócio sustentável”

Leonardo Vianna
Diretor-Presidente do Grupo CCR

Destaques de 2019

R$ 9,5 bilhões
de receita líquida*

**Exclui a receita de construção*

R$ 1,4 bilhão
de lucro líquido

R$ 5,8 bilhões
de EBITDA ajustado**
61% de margem

***Calculado excluindo-se as despesas não-caixa: depreciação e amortização, provisão de manutenção e apropriação de despesas antecipadas da outorga*

Em 2019, a CCR investiu em obras de melhorias, manutenção e compra de equipamentos para as unidades

R$ 1,7 bilhão investido

R$ 2,1 bilhões
em impostos recolhidos

R$ 386,7 bilhões
pagos em outorgas

R$ 7,1 bilhões
em custos operacionais e despesas administrativas

R$ 1,05 bilhão
pago em salários e benefícios

Revisão da estrutura e das políticas de governança corporativa

- **Reestruturação** dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, Diretoria Executiva do Grupo CCR e Divisões de Negócio
- **Revisão** do Estatuto Social, criação de novas políticas corporativas (política de consequências, riscos corporativos, interação com agentes públicos e demais) e revisão de todas as políticas existentes (transação com partes relacionadas e demais)
- **Novo modelo de processo decisório:** mais transparente e ágil, privilegiando as decisões compartilhadas

Estruturação da matriz de riscos corporativos

Avaliação de *compliance* em 9 unidades no Brasil e 2 no exterior

Revisão da Política de Remuneração Variável e Metas

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Destaques de 2019

Conquista da concessão
da Linha 15-Prata de monotrilho, em São Paulo

Aumento de participação
na Concessionária do VLT Carioca S.A. Atualmente, a companhia detém o controle do consórcio, com **74,87%**

Programa de Acreditação
da Airport Council International (ACI)

BH Airport
pioneiro no Brasil, possui o Nível 2 da ACI, além de certificação ISO 14.064-1 (emissões de gases de efeito estufa)

Aeris
1ª na América Central a obter o Nível 2

CAP (operadora do Aeroporto de Curaçao)
detém o Nível 1 da ACI

Quiport
obteve o Nível 3 (Otimização), o mais alto do Programa

447,7 MWh
economizados com projetos de ecoeficiência

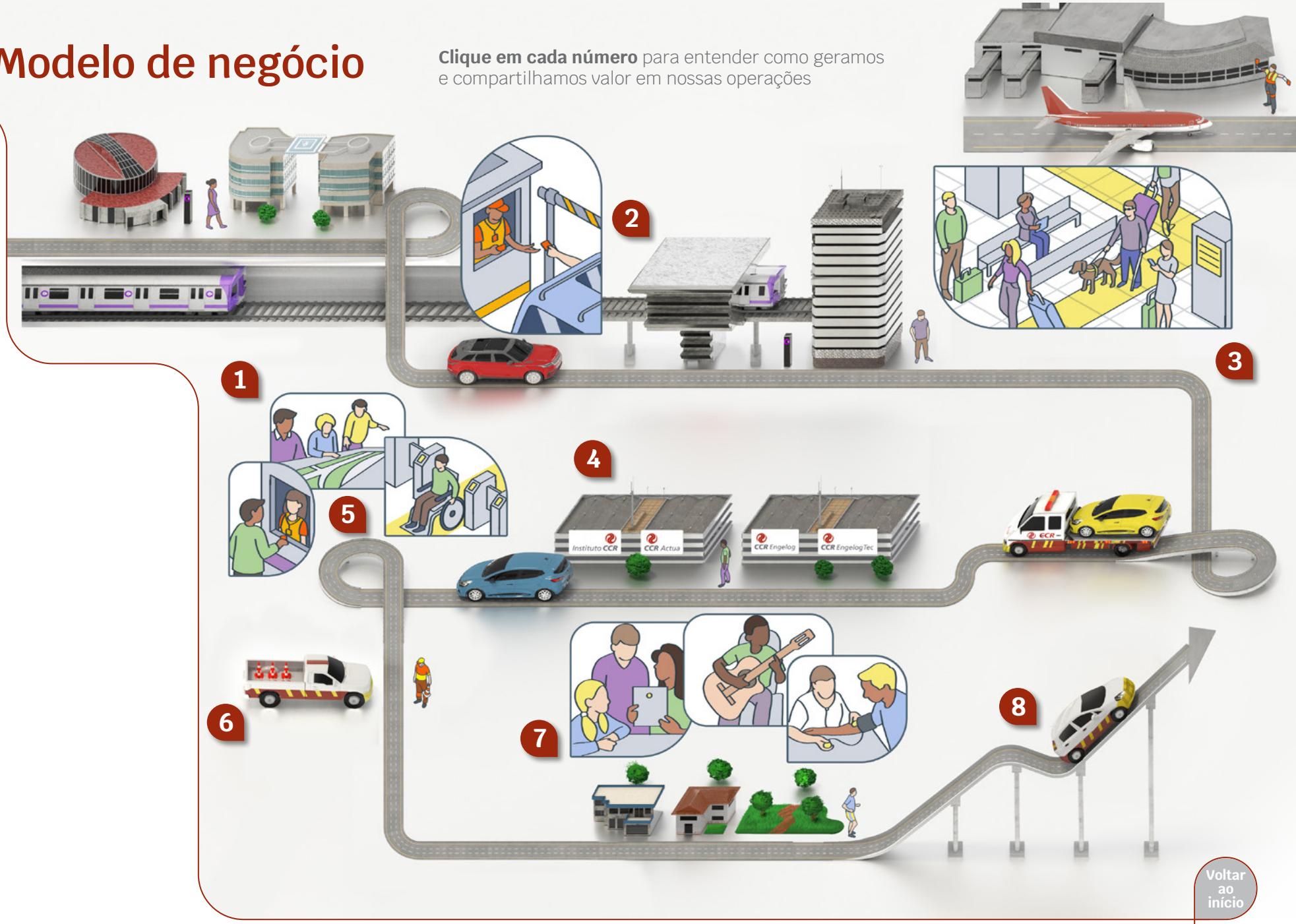
25,7% de redução
na geração de resíduos

Assinatura do Contrato da Rodovia de Integração do Sul (Concessionária das Rodovias Integradas do Sul S.A.)

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Modelo de negócio

Clique em cada número para entender como geramos e compartilhamos valor em nossas operações



Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Conheça alguns indicadores de 2019 que evidenciam a nossa geração de valor nos seis capitais propostos pelo Relato Integrado

Capital financeiro

- Receita líquida **R$ 9,5 bilhões***
- EBITDA **R$ 5,8 bilhões****
- Investimentos **R$ 1,7 bilhão**

**Exclui a receita de construção*
***Calculado excluindo-se as despesas não-caixa: depreciação e amortização, provisão de manutenção e apropriação de despesas antecipadas da outorga*

Capital manufaturado

- Cerca de **2,2 milhões** de viagens nas rodovias
- **Cerca de 2 milhões** de passageiros utilizaram diariamente nossos serviços de mobilidade urbana
- **22,8 milhões** de passageiros de embarque nos aeroportos por ano

Capital natural*

- **7,5%** de redução no consumo de água de mobilidade urbana
- **25,7%** de redução na geração de resíduos do Grupo CCR
- **447,7 MWh** de energia economizados em iniciativas de eficiência energética

**Não considera as unidades ViaRio, Renovias, VLT Carioca e os aeroportos no exterior.*

Capital intelectual

- **134 profissionais** envolvidos no primeiro ano da Jornada Lean
- O aplicativo Quicko já foi instalado em **95,5 mil** aparelhos celulares

Capital humano

- **50,7 mil** treinamentos realizados por meio da plataforma Nosso Mundo do Saber
- **44,6%** de redução na taxa de gravidade de acidentes*
- **13,61 horas** de treinamento por colaborador (média no ano)

**Não considera as unidades ViaRio, Renovias, VLT Carioca e os aeroportos no exterior.*

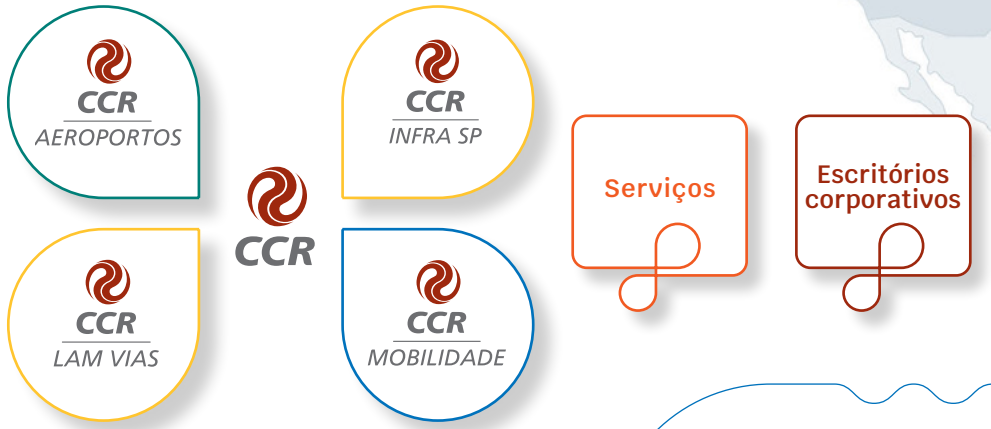
Capital social e de relacionamento

- Cerca de **1,2 milhão** de participantes nas ações do Instituto CCR
- **78,5%** de satisfação na pesquisa com clientes das rodovias

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Mapa de atuação

Clique na legenda do mapa para conhecer a localização e o escopo das operações do Grupo CCR



Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Voltar ao início

Movimento

A história da nossa companhia caminha junto com a do desenvolvimento do modelo de concessões de infraestrutura no Brasil. Nos últimos 20 anos, fomos pioneiros em diversas frentes e, em 2019, colocamos um novo olhar sobre os nossos negócios para descobrir os novos caminhos que vamos trilhar.

Realizamos um inédito diagnóstico da nossa cultura e dos nossos valores corporativos. Ao longo do ano, com o apoio de consultorias especializadas, fizemos workshops internos envolvendo nossos colaboradores, diretores e membros do Conselho de Administração. Um dos principais benefícios desse projeto foi confirmar que o maior valor das nossas operações é o bem-estar dos nossos clientes.

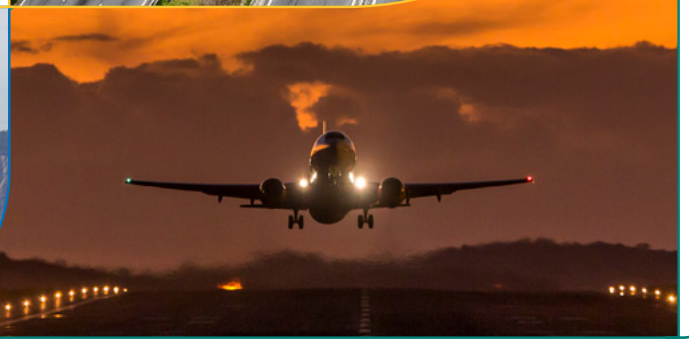
Visão do negócio

Ser uma companhia de infraestrutura com foco em mobilidade que, com projetos locais e internacionais de alto impacto, garante que a experiência do cliente se transforme em melhor qualidade de vida.

Tecnologia para viajar melhor nas grandes cidades

Para ajudar as pessoas a se decidirem com mais informação e inteligência, estamos investindo na Quicko, uma startup de tecnologia que combina todas as opções de mobilidade urbana para o transporte nas grandes metrópoles. A plataforma foi disponibilizada, inicialmente, para a região metropolitana de São Paulo e já foi baixada em mais de 95,5 mil aparelhos celulares.

Utilize o QR Code ao lado para baixar o aplicativo da Quicko em seu smartphone



Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Direção

O ano de 2019 foi marcado pela conclusão de uma profunda revisão da estrutura de governança, das políticas corporativas e do processo decisório em nossa companhia, como consequência de uma decisão do Conselho de Administração divulgada ao final de 2018.

Criamos a vice-presidência de Governança e Compliance, que se reporta diretamente ao Conselho de Administração, abrangendo também a área de Auditoria Interna e de Gestão Corporativa. Estruturamos e começamos a praticar um novo modelo de governança, inspirado nas melhores práticas e sob medida para as nossas necessidades, privilegiando as discussões e deliberações colegiadas nas diferentes alçadas da companhia e garantindo maior aderência do processo decisório aos nossos objetivos estratégicos e sempre no melhor interesse dos nossos stakeholders.

Em conjunto com essas mudanças, revisamos os critérios e a estrutura da remuneração variável em toda a companhia, direcionando a gestão para o alcance de resultados sustentáveis e de longo prazo.

Atualizamos a estrutura, os regimentos e o escopo de atuação dos comitês que assessoram nosso Conselho de Administração, formado por membros qualificados e empoderados para representar e defender os interesses de todos os acionistas.

Também como resultado da decisão do Conselho, em 2018, foi contratada uma das big four de auditoria para apoiar no mapeamento de riscos e estruturação da área de gestão de riscos do Grupo CCR.

Tais movimentos consistem no desdobramento natural de iniciativas pioneiras já adotadas pela companhia, a exemplo do ingresso no Novo Mercado e a criação de um Comitê de Governança em 2002.

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Destaques de 2019

Criação e estruturação da área de Auditoria Interna Corporativa, atuando em conjunto com uma consultoria especializada nas auditorias internas executadas nos processos do Grupo

16 processos auditados em 13 Divisões, Unidades de Negócio e Centro de Serviços e Competências Compartilhados

Contratação de uma ferramenta de GRC (Governança, Riscos e Compliance) para fornecimento de solução que atenda, de forma integrada, às áreas de Gestão de Riscos, Compliance, Controles Internos e Auditoria Interna, com implantação **prevista para o primeiro semestre de 2020**

13.640 horas contratadas para execução das auditorias internas

Reuniões bimestrais com o Comitê de Auditoria e Compliance para apresentação dos resultados das auditorias internas e acompanhamento de status dos planos de ação das auditorias internas executadas anteriormente

Fortalecemos todo o sistema de compliance, gestão de riscos e controles internos da companhia, em linha com as melhores práticas de mercado

Em 2019, o Projeto de Governança envolveu, entre outras medidas:

Implementação de portal de governança para os diversos fóruns de gestão das empresas pertencentes ao Grupo CCR

Revisão dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração

Melhoria na formalização de deliberações e respectivo rastreamento dos processos decisórios

Redução de 6 para 5 comitês, com adequação de composições, escopo e respectivos nomes

Mapeamento dos principais processos decisórios do Grupo CCR

Desenvolvimento de ferramenta interna para acompanhamento de processos que dependam de aprovação de diferentes alçadas e envolvimento de áreas de suporte

Impulso

A gestão eficiente das concessões que administramos gera valor para todos os públicos com os quais nos relacionamos. As obras de melhorias e a manutenção nas rodovias, associadas às campanhas de educação no trânsito, levam a uma redução no número de acidentes no longo prazo. Desde 2010, ano-base do Plano Nacional de Redução de Acidentes, reduzimos em 43% o índice de vítimas fatais.

Os estudos e iniciativas que desenvolvemos para gerar e consumir energia renovável nas concessões, em conjunto com os planos para mitigação e adaptação às mudanças climáticas, contribuirão para proporcionar deslocamentos mais sustentáveis nas estradas e nas grandes cidades, melhorando a qualidade de vida para toda a população.

Nossas atividades proporcionam um impacto positivo que vai além do retorno financeiro ao capital investido pelos acionistas e agentes do mercado de capitais. Além de desonerar as contas públicas ao assumir a gestão das concessões que antes eram custeadas pelo governo, também contribuímos para a geração de riqueza por meio do pagamento de impostos aplicáveis às nossas operações.

2 milhões de passageiros utilizaram diariamente nossos ativos de mobilidade urbana

22,8 milhões de passageiros de embarque nos aeroportos

447,7 MWh de economia de energia elétrica

12,2 mil colaboradores

44,6% de redução na taxa de gravidade de acidentes

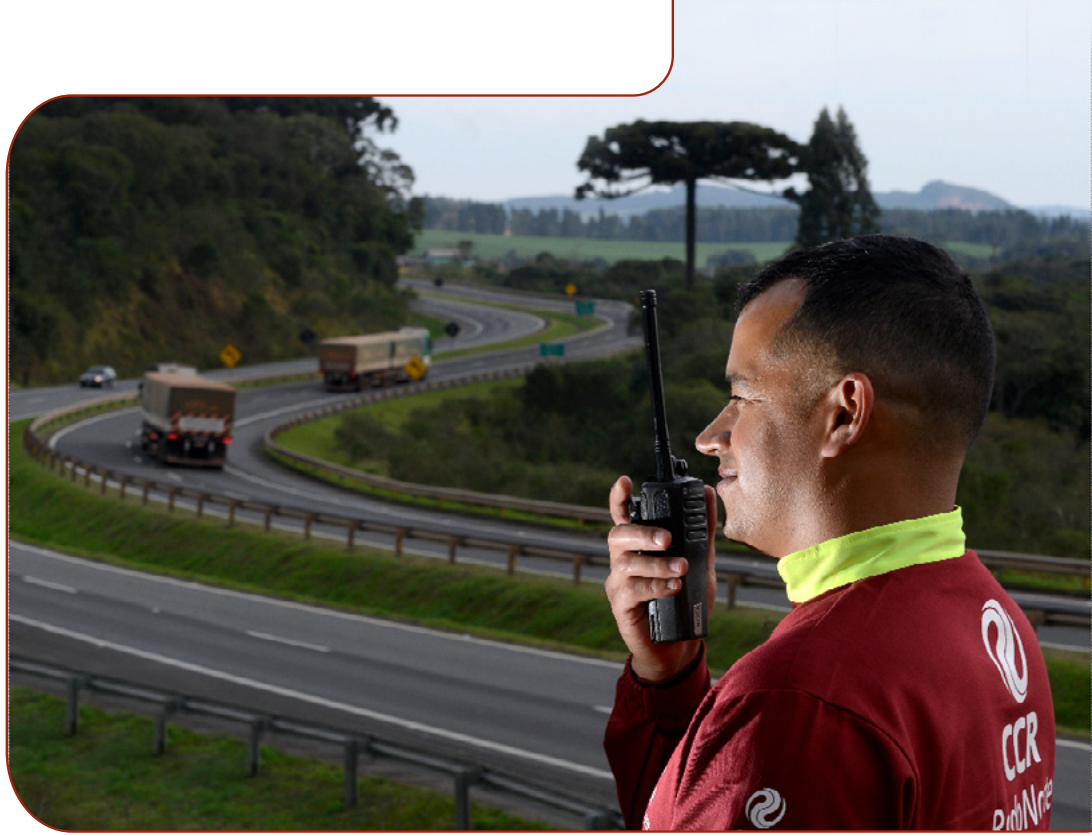
Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

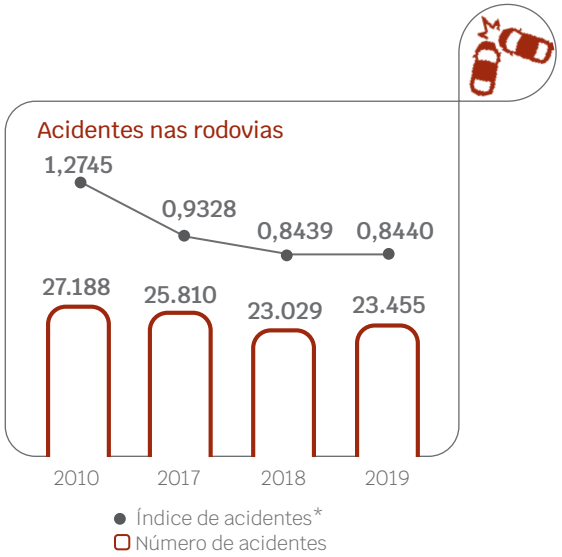
Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Redução dos acidentes nas rodovias

Os investimentos nas rodovias que administramos permitiram, na última década, uma redução significativa do número de acidentes com vítimas fatais. Desde 2010, monitoramos os índices por meio do Plano de Redução de Acidentes (PRA).

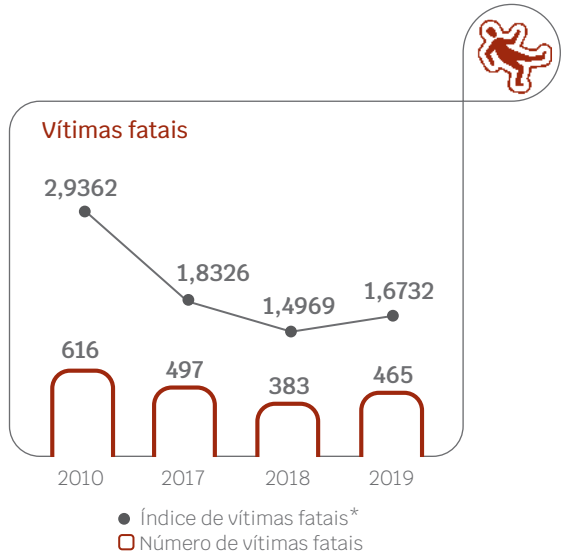
No rol das iniciativas que realizamos, estão a instalação de defensas metálicas entre as pistas, a construção de passarelas, a instalação de câmeras de monitoramento, os sistemas de alerta e os painéis informativos. Além dessas ações, a própria duplicação das rodovias – um dos principais benefícios dos projetos de concessões – aumenta a segurança e contribui para a redução do número de acidentes. As campanhas de educação para um trânsito mais seguro também são importantes para a evolução desses indicadores.





**Índice de acidentes = (nº de acidentes de qualquer natureza * 1.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros * volume diário médio de veículos no segmento homogêneo * número de dias do período).*

**Índice de vítimas feridas = (nº de vítimas feridas * 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros * volume diário médio de veículos no segmento homogêneo * número de dias do período).*



**Índice de vítimas fatais = (nº de mortes no local * 100.000.000) / (extensão do trecho em quilômetros * volume diário médio de veículos no segmento homogêneo * número de dias do período).*

Apresentação
Mensagem
Destaques
Modelo de negócio
Mapa de atuação
Movimento
Direção
Impulso

Investimento nas comunidades

Há cinco anos, o Instituto CCR, uma instituição sem fins lucrativos e com funcionamento independente das nossas unidades de negócio, promove a realização de projetos sociais focando as áreas de saúde, educação e inclusão social, trabalhando a sustentabilidade transversalmente com projetos de inovação e proteção do meio ambiente.

Entre os projetos realizados, destacam-se o Caminhos para a Cidadania e o Estrada para a Saúde. O primeiro é voltado para a capacitação de professores e formação de alunos da rede pública de ensino, com foco na segurança viária e promoção da cidadania.

O segundo atende, por meio de estruturas montadas nas rodovias administradas pela companhia, caminhoneiros em viagem com a prestação de diversos serviços para a melhoria da saúde e da qualidade de vida, reforçando a importância da segurança no trânsito, do respeito à legislação e do combate à exploração sexual de crianças e adolescentes nos eixos rodoviários.

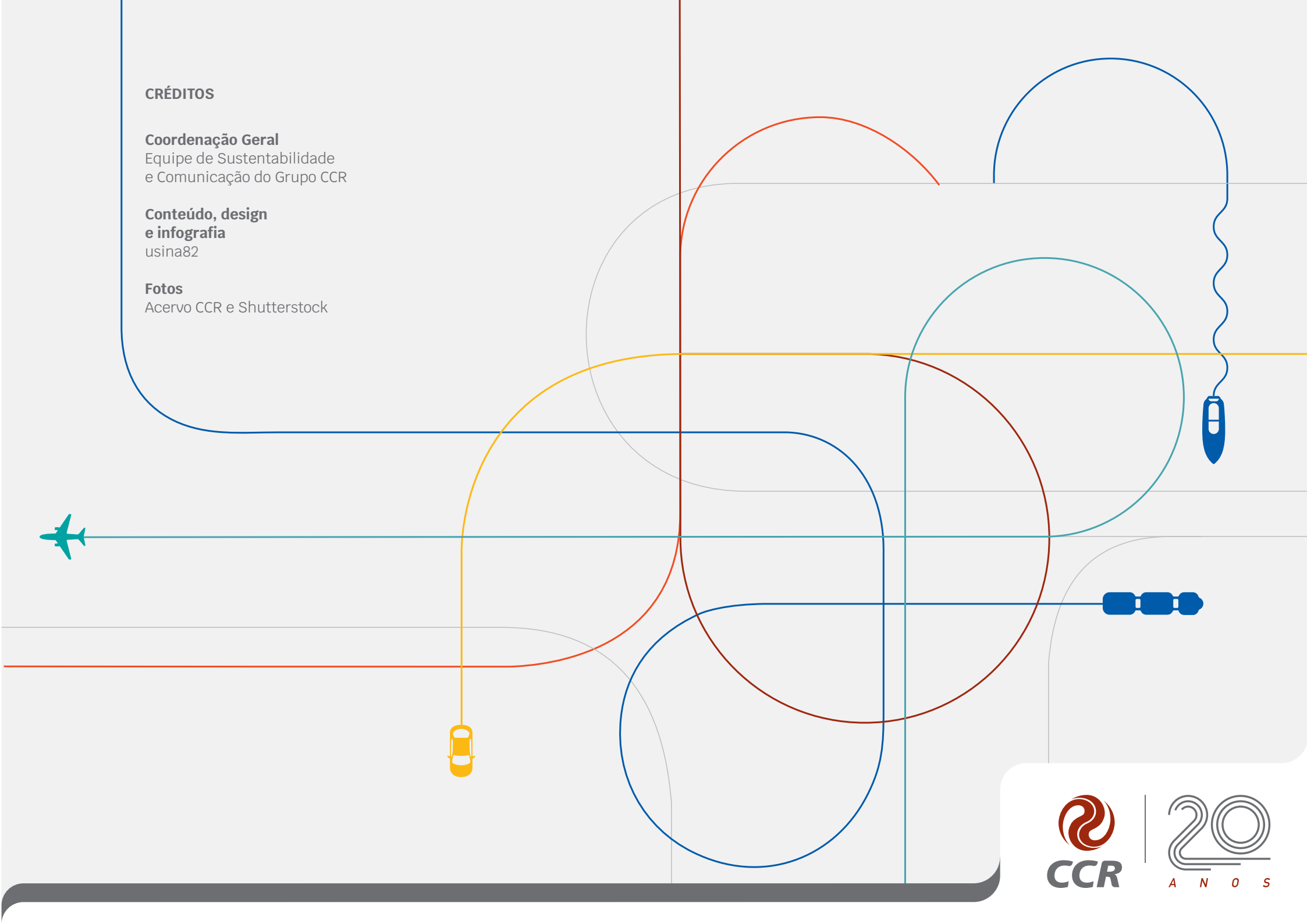
R$ 16 milhões
gerenciados pelo Instituto CCR

152 municípios
beneficiados pelas iniciativas

50 projetos
executados

CRÉDITOS

Coordenação Geral
Equipe de Sustentabilidade
e Comunicação do Grupo CCR

Conteúdo, design
e infografia
usina82

Fotos
Acervo CCR e Shutterstock